

Yhdessä kestäväään huomiseen

Strategia vuoteen 2030
Luonnos 14.10.2022

Kestävä talous

Työn murros

Tuotamme vesi- ja jätehuollon palveluja sekä seudullista tietoa



HSY

**Yhdessä teemme
maailman kestävimmän
kaupunkiseudun**

Palveluhenkisesti,
avoimesti, vastuullisesti
ja yhteistyössä

Ympäristövastuu

Asukaskokemus

Visio: Yhdessä teemme maailman kestävimmän kaupunkiseudun

Strategiset painopisteet	Strategiset päämäärät	Tavoite 2030
Ympäristövastuu	Hiilineutraali pääkaupunkiseutu Kiertotalouden keskiössä Puhdas Itämeri	Hiilineutraali vesi- ja jätehuolto. Ilmastonkestävä pääkaupunkiseutu. Kotitalouksien sekajätteen määrä vähenee. HSY vahvistaa alueen kiertotalouden toteutumista. Ravinnekuormitus vesistöihin pienentyy.
Työn murros	Pito- ja vetovoimainen työnantaja Osaava ja kehittyvä henkilöstö	Henkilöstö on motivoitunut ja suosittelee HSY:tä työpaikkana. Mahdollistamme hyvän työntekijäkokemuksen. Mielekkäät ja kehittyvät tehtävät, muutoskyvykkyys ja yhteistyö ovat tekemisemme perustana ja tukevat osaamistamme.
Kestävä talous	Tehokasta ja taloudellista toimintaa Tasapainoinen talous	Palvelut tuotetaan kestävästi ja nykyistä tehokkaammin. Lisävelkaantuminen on saatu loppumaan. Investoinnit kyetään rahoittamaan vesi- ja jätemaksuilla.
Asukaskokemus	Vastuulliset ja kehittyvät palvelut Turvattu juomavesi Toimintaa lähiympäristöstä huolehtien	Palvelutoiminta on sujuvaa, monikanavaista ja saavutettavaa. Häiriövalmius ja toimintavarmuus ovat erinomaisella tasolla. Edistämme lähiympäristön hyvää tilaa ja monimuotoisuutta.

Ympäristövastuu



6 PUHDAS VESI
JA SANITAATIO



9 KESTÄVÄÄ
TEOLLISUUTTA,
INNOVAATIOITA JA
INFRASTRUKTUUREJA



11 KESTÄVÄT
KAUPUNGIT
JA YHTEISÖT



12 VASTUULLISTA
KULUTTAMISTA



13 ILMASTOTEKOJA



14 VEDENALAINEN
ELÄMÄ



1. Hiilineutraali pääkaupunkiseutu

HSY:n hiilineutraaliusohjelma

- Vähennämme käsittelyprosesseista ja energian käytöstä aiheutuvia ilmastopäästöjä.
- Toteutamme energiatehokkuutta parantavia hankkeita.
- Selvitämme hiilensidonnan mahdollisuuksia käsittelytoiminnassamme.
- Vähennämme työmaiden ja rakentamisen päästöjä.
- Panostamme ilmastotyötä tukevaan tutkimukseen, TKI- ja hanketoimintaan.
- Tuemme kaupunkien ilmastonmuutoksen hillinnän ja sopeutumisen toimia yhteistyön kautta.
- Edistämme pääkaupunkiseudun ilmastotavoitteiden saavuttamista tiedon tuottamisen, analysoinnin, neuvonnan ja viestinnän keinoin.
- Edistämme seudullista ilmastoyhteistyötä ja hanketoimintaa yhdessä sidosryhmiemme kanssa ja tuemme kumppaneitamme ilmastopäästöjen vähentämisessä.

Tavoite

- Hiilineutraali vesi- ja jätehuolto
- Ilmastokestävä pääkaupunkiseutu

Mittari

**HSY:n kokonaispäästöt, t CO₂-ekv./a
(omat päästöt sekä keskeiset ulkoiset palvelut)**

- 2025: -56 % v. 2016 tasosta, 89 000 tCO₂/a
- 2030: -67 % v. 2016 tasosta, 64 000 tCO₂/a
- 102 000 t CO₂-ekv vuonna 2023

2. Kiertotalouden keskiössä

Kiertotalouden keskiössä -ohjelma

- Otamme aktiivisemman roolin seudullisena koordinoijana ja kehittäjänä mm. edistämällä kiertotalousyhteistyötä ja -hanketoimintaa yhdessä sidosryhmiemme kanssa.
- Täydennämme ja laajennamme kiertotalouden tiedontuotantoa ja siihen liittyvää neuvontaa ja viestintää jäsenkaupunkien tarpeisiin vastaten
- Edistämme ravinteiden kiertotaloutta ja lietteiden hyödyntämistä.
- Lisäämme kiertotalousnäkökohtia rakennushankkeisiimme ja hankintoihimme.
- Kehitämme taksarakennetta lajitteluun kannustavaksi, laajennamme jätehuoltomääräysten erilliskeräysvelvoitteita ja tarjoamme asukkaille helppoja kierrätyspalveluita.
- Kehitämme lajitteluneuvontaa ja -viestintää sekä parannamme kohderyhmätuntemusta.

Tavoite

- Alueen kiertotalous vahvistuu
- Kotitalousjätteen kierrätysaste nousee ja sekajätteen määrä vähenee

Mittari

Kiinteistöiltä kerätyn sekajätteen määrä, kg/asukas/a

- 2025: 100 kg/as/a
- 2030: 85 kg/as/a

Kotitalousjätteen kierrätysaste, %

- 56 % 2023 mennessä
- 60 % 2025 mennessä
- 63 % 2030 mennessä

3. Puhdas Itämeri

Puhdas Itämeri -toimenpideohjelma

- Otamme käyttöön uuden Blominmäen jätevedenpuhdistamon. Käyttöönotto mahdollistaa 2025 tavoitteet.
- Valmistaudumme Viikinmäen kiekkosuodatusinvestointiin (2028 - 2029) Fosforin osalta 2030 tavoitteen toteutuminen edellyttää Viikinmäen kiekkosuodatusinvestoinnin valmistumista aiotusti v. 2029.
- Typen tulokuormituksen kasvua hallitaan rejektivesien käsittelyn tehostamisella.
- Etsimme ja korjaamme verkoston vuotokohtia aktiivisesti.
- Saneeraamme verkostoja.
- Ohjaamme asukkaita tonttijohtojen saneerauksen kannustamiseksi ja huleveden ohjaamiseksi oikein.

Tavoite

- Vähennämme vesistöjen kuormitusta

Mittari

Typpi- ja fosforikuormitus mereen, t/v

- 2025: N 750 t, P 25 t
- 2030: N 700 t, P 18 t

Työn murros



4. Pito- ja vetovoimainen työnantaja

- Kehitetään HSY:n tavoitteisiin perustuva palkkaus- ja palkitsemisjärjestelmä, joka perustuu hyvään työsuoritukseen, laaja-alaiseen osaamiseen ja on joustava.
- Johtamis- ja esihenkilötyössä ihmisten valmentavan johtamisosaamisen kehittäminen.
- Parannetaan avointa, yhdenvertaista ja monimuotoista työ kulttuuria.

Tavoite

- Mahdollistamme hyvän työntekijäkokemuksen.

Mittari

Työntekijäkokemus-mittari NPS

- 2025 = 0
- 2030 = 13

5. Osaava ja kehittyvä henkilöstö

Henkilöstön kehittymisen ohjelma

Mahdollistetaan omassa työssä kukoistaminen

- Luodaan toimiva urapolkumalli, joka sisältää myös vertikaalisen kehittymisen.
- Kehitetään suunnitelmallisesti strategisia kyvykkyyksiä ja henkilöstön osaamista.
- Laaditaan laaja osaamiskartoitus ja koulutussuunnitelma.
- Vahvistetaan henkilöstön työtehtävien kannalta olennaista digiosaamista.
- Mahdollistetaan kehityskyvykyys ja uuden oppiminen esim. kokeilujen kautta.
- Aloitetoiminnan uudelleen muotoilu.

Vahvistetaan eri yksiköiden välistä yhteistyötä ja vuorovaikutusta.

Tavoite

- Mielekkäät tehtävät, muutoksenkyvykyys ja yhteistyö ovat tekemisemme perustana.

Mittari

Osaamisen, muutoksenkyvykkyys ja yhteistyön indeksi

Henkilöstökyselyn neljän kysymyksen keskiarvo

1. HSY:llä panostamme henkilöstön kehittymiseen riittävästi.
2. HSY on kehittyvä ja uudistuva organisaatio.
3. Henkilöstöä kuunnellaan riittävästi toiminnan kehittämisessä.
4. Yhteistyö eri yksiköiden välillä on sujuvaa.

- **2021: 3,25**
- **2025: 3,5**
- **2030: 4,0**

Kestävä talous



6 PUHDAS VESI
JA SANITAATIO



9 KESTÄVÄÄ
TEOLLISUUTTA,
INNOVAATIOITA JA
INFRASTRUKTUUREJA



12 VASTUULLISTA
KULUTTAMISTA



16 RAUHA, OIKEUDEN-
MUKAISUUS JA
HYVÄ HALLINTO



6. Tehokasta ja taloudellista toimintaa

Tuottavuusohjelman terävöittäminen ja toteuttaminen

- Tehostamme, sujuvoitamme ja suoraviivaistamme sisäisiä prosesseja.
- Varmistamme, että organisoituminen tukee tehokasta toimintaa.
- Parannamme palveluiden kustannustehokkuutta ja vaikuttavuutta.
- Kehitämme tuottavuudelle sitä kuvaavat mittarit.

Tavoite

- Palvelumme tuotetaan kestävästi ja nykyistä tehokkaammin.

Mittari

Toimintamenot eur/as/v.

(huomioitu rahan arvo ja ilman merkittäviä kertaluonteisia eriä)

2025:145 eur /as.*

2030:135 eur /as.*

(*2021 rahan arvo)

Tuottavuuden nousu vuosittain vähintään 1,5 %

7. Tasapainoinen talous

Ohjelma omaisuudenhallinnalle ja investoinneille

- Kehitämme omaisuudenhallintaa ja hallitsemme saneeraustarvetta.
- Kehitämme investointien priorisointia, toteutusta, seurantaa ja vaikuttavuutta.
- Määritämme, mikä on HSY:n velkaantumisen, saneerausvelan ja investointien suhde muihin vastaaviin toimijoihin
- Suunnitelma tasapainoisen talouden saavuttamiseksi
- Toteutamme vastuullista, säästämiseen ohjaava ja ennustettavaa taksapolitiikkaa. Teemme tahtotilaa tukevat taksapäätökset.
- Tasapainotamme jäsenkuntien rakentamisen ja vesihuollon investoinnit.
- Määritämme HSY:n palveluiden rahoittamisen pitkällä aikajänteellä.
- Tarkastelemme kirjanpidollisia poistoaikoja talouden näkökulmasta.

Tavoite

- Investointimme kyetään rahoittamaan vesi- ja jätemaksuilla.

Mittari

Lisävelka, €/as./vuosi

- **2021: lisävelka 100 €/as/vuosi (velkasumma 1500 €/as.)**
- **2025: 20 €/as/vuosi (velkasumma 1600 €/as.)**
- **2030: 0 €/as/vuosi (velkasumma 1600 €/as.)**

Laskuttamattoman veden osuus verkostoon pumpatusta vesimäärästä, tavoitetaso 2023: **enintään 19 %**

Asukaskokemus



8. Vastuulliset ja kehittyvät palvelut

Vastuullisten ja kehittyvien palvelujen ohjelma

- Kehitetään palveluprosessien johtamista palvelumuotoilun, ”tuote edellä” -johtamisen sekä asiakassegmenttien näkökulmasta.
- Parannetaan palveluiden sujuvuutta erilaisten sisäisten ja ulkoisten asiakasryhmien kannalta.
- Kehitetään sähköistä asiakaspalvelua, asiakkaiden ohjaamista ja opastamista sähköisen asiointiin piiriin.
- Kehitämme asiakkuuden johtamisjärjestelmää
- Luomme sähköisen asiointikanava OmaHSY:n, johon kaikki HSY:n sähköinen asiointi ohjataan.
- Monipuolistamme ja laajennamme Sortti-palveluja.

Tavoite

- Palvelutoimintamme on sujuvaa ja saavutettavaa.

Mittari

Sähköisten asiakaskontaktien osuus kaikista asiakaskontakteista, %

2025 75 %

2030 80 %

Asiakasryhmä- ja toimintokohtainen asiakastytyväisyys vuosittain

9. Turvattu juomavesi

Kaikissa olosuhteissa turvattu juomavesi –ohjelma

- Varmistamme operatiivisen toiminnan korkean 24/7 toimintakyvyn riittävin määrällisin ja laadullisin henkilöresurssein.
- Varmistamme toimintavarmuutta riittävällä saneeraus- ja korvausinvestoinneilla. Investointien ohjelmointi perustuu systemaattiseen omaisuudenhallintaan.
- Parannamme fyysisten ja kyberuhkien ennakointikykyä, turvallisuutta sekä organisaation toipumiskykyä kyberhäiriötilanteissa.
- Kehitämme juomaveden turvallisuussuunnitelmaa.
- Kehitämme häiriö- ja poikkeustilanteisiin varautumista ja jatkuvuudenhallintaa.
- Parannamme kohteiden suojausta.

Tavoite

- Toimintavarmuutemme on erinomaisella tasolla.

Mittari

Toimintavarmuus-indeksi, asteikolla 1-5

2025: 5/5 (alamittareiden tavoitetasot 2025 saavutettu)

2030: 5/5 (alamittareiden tavoitetasot 2030 saavutettu)

Indeksi koostuu alamittareista:

1. kulutuskeskeytysaika
2. kriittisissä päävesijohdoissa tapahtuvien putkirikkojen määrä
3. kahdessa suunnasta varmennetun vedenjakelun piirissä olevat asukkaat
4. veden tuotannon teoreettinen kapasiteetti häiriötilanteissa
5. kyberturvallisuuden taso

Indeksin laskenta: 1 = olemme saavuttaneet 20% kokonaistavoitteesta, 2 = 40%, 3 = 60%, 4 = 80%, 5 = ≥100% kokonaistavoitteesta. Kaikilla alamittareilla on sama painokerroin.

10. Toimintaa lähiympäristöstä huolehtien

Toimintaa lähiympäristöstä huolehtien

- Tunnistamme HSY:n vaikutuksia luonnon monimuotoisuuteen, lähiluontoon ja lähiasukkaisiin sekä arvioimme vaikutusten merkitystä.
- Vähennämme haitallisia vaikutuksia lähiluontoon ja lähiasukkaisiin (muun muassa haju, melu, vieras- ja haittalajitorjunta, roskaantuminen ja lähivesien laatu).
- Selvitämme ja seuraamme vesi- ja jätehuollossa mahdollisuuksia luonnon monimuotoisuuden edistämiseksi ja toteutamme monimuotoisuutta tukevia toimia.
- Kehitämme HSY:n ympäristötiedon hallintaa ja paikkatietopohjaisia aineistoja.
- Tuotamme tietoa pääkaupunkiseudusta ja ilmanlaadusta ympäristöterveyden edistämiseksi.

Tavoite

- Edistämme luonnon monimuotoisuutta, lähiympäristön hyvää tilaa ja ympäristöterveyttä.

Mittari

Lähiympäristöindeksi, asteikolla 1-5

2025: 5/5 (alamittareiden tavoitetasot 2025 saavutettu)

2030: 5/5 (alamittareiden tavoitetasot 2030 saavutettu)

Indeksi koostuu alamittareista

1. niittytyys
2. kalaistutukset
3. jätevesiylivuodot
4. ilmanlaadun mittausten jatkuvuus
5. ympäristöpalautteiden määrä

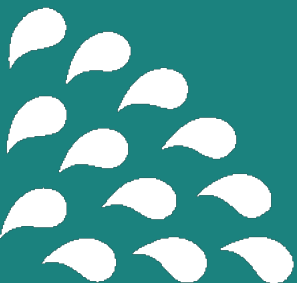
Indeksin laskenta: 1 = olemme saavuttaneet 20% kokonaistavoitteesta, 2 = 40%, 3 = 60%, 4 = 80%, 5 = $\geq 100\%$ kokonaistavoitteesta. Kaikilla alamittareilla on sama painokerroin.

HSY:n vastaa strategialla useisiin YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin



Puhtaasti parempaa arkea | En rent bättre vardag | Purely better, every day

Kiitos



Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä

Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster

Helsinki Region Environmental Services Authority

24.10.2019