

Oikaisuvaatimus liitostyön viivästymisen korvaamista koskevaan päätökseen

Hallitus 16.06.2023 § 72
55/00.04.041.0410/2022

Esittelijä Toimitusjohtaja Tommi Fred
Valmistelija Lakimies Maria Relander, puh. 050 573 3761

Asian tausta HSY:lle on saapunut 4.5.2023 päivätty oikaisuvaatimus HSY:n vesihuollon toimialajohtajan vahingonkorvauspäätöksestä 27.3.2023 § 1/2023, joka koski HSY:n liitostyön viivästymisestä vaaditun vahingonkorvauksen hylkäämistä. HSY:ssä aiheutuneen teknisen vian vuoksi hakijayhtiö on saanut päätöksen tiedoksi vasta 2.5.2023. Oikaisuvaatimus on täten saapunut määräajassa.

Hakijayhtiö oli hakenut HSY:ltä korvausta liitostyön viivästymisestä 14 päivällä. Hakijayhtiön mukaan he olivat omassa työmaa-aikataulussaan aikataulutaneet liitostyöpäiväksi 10.9.2021, mutta HSY:n liitostyö on suoritettu vasta 24.9.2021, ja tästä on aiheutunut hakijayhtiölle korvausvaatimuksessa yksilöityjä kustannuksia yhteensä 4 964,96 euroa. Korvausvaatimus on tämän asian liitteenä 1.

HSY:n vesihuollon toimialajohtaja hylkäsi hakijayhtiön vaatimuksen. HSY:n selvityksen perusteella hakijayhtiön kvv-suunnitelmat on hyväksytty 6.9.2021, jonka jälkeen HSY:n työnjohto on ryhtynyt aikataulutamaan työtä 8.9.2021, ja ensimmäinen vapaa aika on ollut 24.9.2021, jolloin myös ko. liitostyö on tehty. HSY on suorittanut liitostyön sovittuna päivänä.

Liitostyön tilaamista ja toteuttamista on edeltänyt tapahtumaketju, jossa hakijayhtiö on ollut yhteydessä 25.8.2021 HSY:n asiakaspalveluun tilataksaan liitostyön, ja uudelleen 31.8.2021 asian kiirehtimiseksi. Lisäksi hakijayhtiö lähetti vielä 1.9.2021 asiakasportaalin kautta kiirehtimispyynnön, johon HSY:n tarkastaja vastasi 6.9.2021, kun kvv-suunnitelmat oli hyväksytty, että hakijayhtiö voi tilata liitostyön liittymisportaalin kautta. Päätöksessä on todettu, että liitostöiden tilaus ei ole sama asia kuin kvv-suunnitelmien toimittaminen. Päätöksessä on myös todettu, että hakijayhtiön oman työmaa-aikataulun viivästyminen ei ole aiheutunut HSY:n virheestä, huolimattomuudesta tai yleisestä käytännöstä poikkeavasta menettelystä.

Päätösesitys sekä päätös ovat tämän asian liitteinä 2–3.

Oikaisuvaatimus Hakijayhtiöltä on saapunut määräaikaan mennessä korvauspäätöstä koskeva oikaisuvaatimus. Hakijayhtiö pyytää arvioimaan asiaa uudelleen, ja muun muassa kuuntelemaan 25.8.2021 käydyn puhelinkeskustelun, sekä tarkastelemaan HSY:n asiakasportaalissa käytyjä keskusteluja. Hakijayhtiön mukaan he ovat käynnistäneet tilausprosessin hyvissä ajoin, ja asiassa on kyse HSY:n virheestä.

Hakijayhtiö on uudistanut oikaisuvaatimuksessaan korvausvaatimuksensa SK & Co Oy:lle liitostyön viivästymisestä aiheutuneista kustannuksista korkoineen.

Oikaisuvaatimus on tämän asian liitteenä 4.

HSY:n vastaus Oikaisuvaatimuksen johdosta HSY:ssä on kuunneltu 25.08.2021 käyty puhelinkeskustelu, sekä tarkistettu asiakasportaalissa käyty keskustelu. Nauhoite asiakaspalvelun kanssa 25.8.2021 käydystä puhelusta on myös toimitettu hakijayhtiölle tämän pyynnöstä. Puhelun keskeisenä sisältönä on ollut, että hakijayhtiö tiedustelee liitostyöajoista ja asiansa etenemisestä. Asiakaspalveluhenkilö pahoittelee, että kvv-suunnitelmien tarkistus ei ole

vielä valmis, mutta ei lupaa puhelun aikana hakijayhtiölle mitään tiettyä liitosajankohtaa. Portaalissa käydyn viestinvaihdon perusteella on voitu selvittää, että 1.9.2021 hakijayhtiön edustaja on lähettämässään viestissä ilmoittanut, että heidän puolestaan ehdoton liitostyön päivämäärä olisi 10.9.2021. HSY:n edustaja on vastannut viestiin 6.9.2021 ja kiittänyt toimitetuista suunnitelmista, sekä vahvistanut, että liitostyötilauksen voi nyt tehdä liittymisportaalissa, ja tämän jälkeen HSY:n putkimestari on suoraan asiakkaaseen yhteydessä sopiakseen liitostyöajasta. Näin ollen hakijayhtiölle ei ole puhelussa, eikä asiakasportaalissa luvattu tai vahvistettu liitostyötä tehtäväksi 10.9.2021, vaan tämä on ollut hakijayhtiön omaan työmaa-aikatauluun perustunut toive.

HSY:n putkimestari on 8.9.2021 soittaessaan hakijayhtiölle liitostyötilauksen johdosta ilmoittanut liitostyöajankohdaksi 24.9.2021. Liitostyö on toteutettu sovittuna ajankohtana.

Hakijayhtiö on talonrakennusurakointia ammattimaisesti harjoittava yritys. Näin ollen hakijayhtiöllä voidaan katsoa olevan alalla toimivana yrityksenä korostunut tietämys, sekä selonottovelvollisuus siitä, miten talonrakennukseen liittyvät erilaiset liittymis- ja liitostyöprosessit etenevät. Hakijayhtiö ei voi HSY:tä sitovasti ja yksipuolisesti ilmoittaa liitostyöpäivämäärää etukäteen, ja vaatia sitten omaan työmaa-aikatauluun tulleesta viivästyksestä aiheutuvia kustannuksia HSY:ltä. Lisäksi on syytä huomata, ettei hakijayhtiön vaatima ”viivästyssakko” (286 euroa/päivä + alv 24 % x 14, yht. 4 964,96 euroa) perustu myöskään osapuolten väliseen sopimukseen. HSY ei ole korvausvelvollinen hakijayhtiön oman työmaa-aikataulun viivästyisestä.

Edellä mainituin perustein päätös korvausvaatimuksen hylkäämisestä on ollut oikea ja oikaisuvaatimus tulee hylätä.

Päätösehdotus (TF)

Hallitus päättää, että hakijan oikaisuvaatimus hylätään.

Päätös

Hallitus päätti ehdotuksen mukaan.