

# Henkilöstö- kysely 2023

HSY:n hallitus 17.11.2023

Merja Soosalu  
Jaana Tekoniemi



# Yleistä tutkimuksesta

- Tutkimuksen tavoitteena oli kartoittaa henkilöstön tyytyväisyyttä sekä kehittämiskohteita.
- Kohderyhmän muodosti HSY:n henkilöstö.
- Tutkimus toteutettiin sähköpostikyselynä syyskuussa 2023.
- Kyselyyn vastasi yhteensä **671** henkeä (2021: 692). Tutkimuksen vastausprosentiksi muodostui **82 %** (2021: 88 %).
- Tuloksia vertaillaan soveltuvin osin vuonna 2021 toteutettuun henkilöstökyselyyn sekä vuoden 2022 pulssikyselyyn.
- Tässä raportissa esitetään tutkimuksen kokonaistulokset.
- Mikäli yksikössä on vain 3 tai vähemmän vastauksia, raportoivat vastaukset ylemmille organisaatiotasolle (edellytyksenä, että **vastauksia ryhmässä vähintään 4**).

Punainen väri:  $< 3 \rightarrow$  vaatii toimenpiteitä

Keltainen väri: 3-4  $\rightarrow$  seuraa näitä

Vihreä väri:  $\geq 4 \rightarrow$  onnistunut

+0,2 merkittävä muutos

# Vastausprosentit

		Henkilöstömäärä	Vastausmäärä	Vastaus%
Vesihuolto		439	355	81 %
	Investoinnit	50	45	90 %
	Jätevedenpuhdistus	107	94	88 %
	Vedenpuhdistus	78	64	82 %
	Verkko-osasto	163	121	74 %
Jätehuolto		167	135	81 %
	Aluepalvelut	80	57	71 %
	Käsittelypalvelut	44	39	89 %
Tukipalvelut		53	45	85 %
Seutu- ja ympäristötieto		43	38	88 %
HSY asiakaspalvelu		44	36	82 %
Ohjaus ja kehittäminen		75	61	81 %
Kuntayhtymän johto		1		
<b>Yhteensä</b>		<b>822</b>	<b>671</b>	<b>82 %</b>

*Vesi- ja jätehuollon osalta eritelty suurimmat yksiköt*



# Keskeiset tulokset

# Tutkimuksen keskeisiä tuloksia

36%

Arvioi työilmapiirin parantuneen viime vuoden aikana. 12 % arvioi taas sen heikentyneen.

37% / 2021; 12% / 2021

86%

On käynyt kehityskeskustelun esihenkilönsä kanssa viimeisen 12 kk aikana.

88% / 2021

5%

On joutunut häirinnän tai epäasiallisen kohtelun kohteeksi viimeisen vuoden aikana. 2 % kokee edelleen häirintää.

8% / 2021



45%

kokee, että pulssi- ja henkilöstökyselyjen tuloksia on hyödynnetty työyhteisön kehittämisessä hyvin tai erittäin hyvin

37% / 2021



27%

Suosittelisi HSY:tä työpaikkana.

32 % ei suosittelisi.

23% / 2021; 35% / 2021



77%

On tyytyväisiä HSY:hyn työnantajana.

(4-5 arvosanan antaneet, asteikko 1-5)



Parhaiten onnistuneet tekijät

2023

2021

4,3

4,3

Edesautan omalla toiminnallani tiedonkulkua työyhteisössämme

4,3

-

Koen voivani työskennellä turvallisesti

4,3

-

Minulla on riittävä osaaminen työtehtävieni hoitamiseen

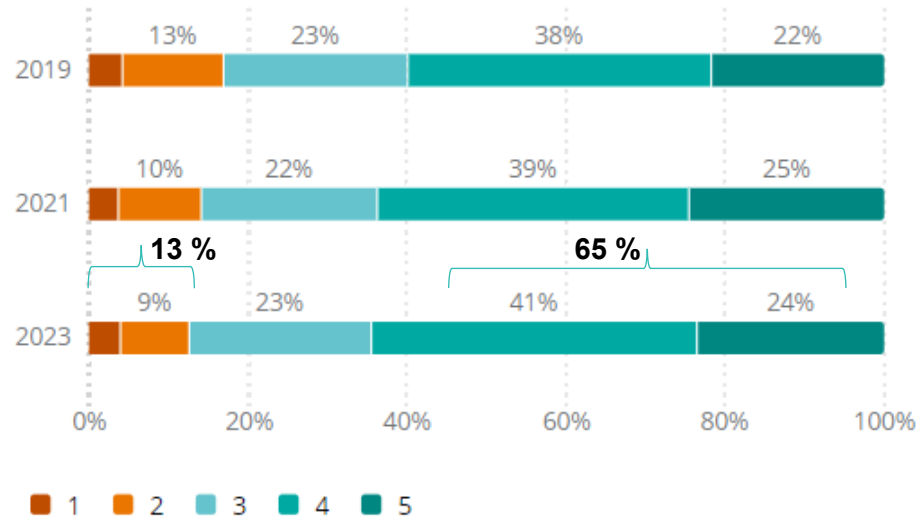
Arvioi asteikolla 1-5, pitääkö seuraavat väittämät paikkansa.  
Asteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = jokseenkin eri mieltä, 3 = ei samaa eikä eri mieltä, 4 = jokseenkin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä

Merkittävät muutokset kuvattu nuolin.

# HSY – Keskeiset tulokset

## Yleiskuva 2023 tuloksista

### Kaikki annetut arvosanat:



### Keskiarvot:

3,61

3,71 ↑

3,72 ↑

**Vuodesta 2019 eteenpäin kokonaistrendi on ollut positiivinen.**

Eniten positiivista kehitystä on tapahtunut väiteryhmässä liittyen johdon ja johtoryhmän toimintaan sekä HSY:hyn organisaationa ja työnantajana liittyvissä väitteissä.

Kaikista annetuista arvosanoista **65 %** on myönteisiä (4 ja 5) ja **13 %** on kriittisiä (1 ja 2).

*Asteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = jokseenkin eri mieltä, 3 = ei samaa, eikä eri mieltä, 4 = jokseenkin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä.*

*\*Keskiarvo on laskettu vertailukelpoisista mittareista.*

# HSY – Keskeiset tulokset

## Yleiskuva 2023 tuloksista – toimiala/tulosalue- ja henkilöstöryhmävertailut

Toimialan/tulosalueen mukaan:	2019	2021	2023
Asiakaspalvelu	3,63	3,8	3,7
Jätehuolto	3,6	3,77	3,75
Ohjaus ja kehittäminen	3,72	3,74	3,81
Seutu- ja ympäristötieto	3,92	3,94	4,03
Tukipalvelut	3,64	3,75	3,66
Vesihuolto	3,57	3,64	3,67

Henkilöstöryhmän mukaan:	2019	2021	2023
Osaston johtaja tai johtaja	3,69	3,77	4,02
Toimihenkilöt	3,59	3,73	3,87
Työnjohto, mestarit	3,68	3,76	3,77
Työntekijät	3,61	3,69	3,59
Yksikön päällikkö tai vastaava	3,66	3,72	3,84

↑ = merkittävä muutos

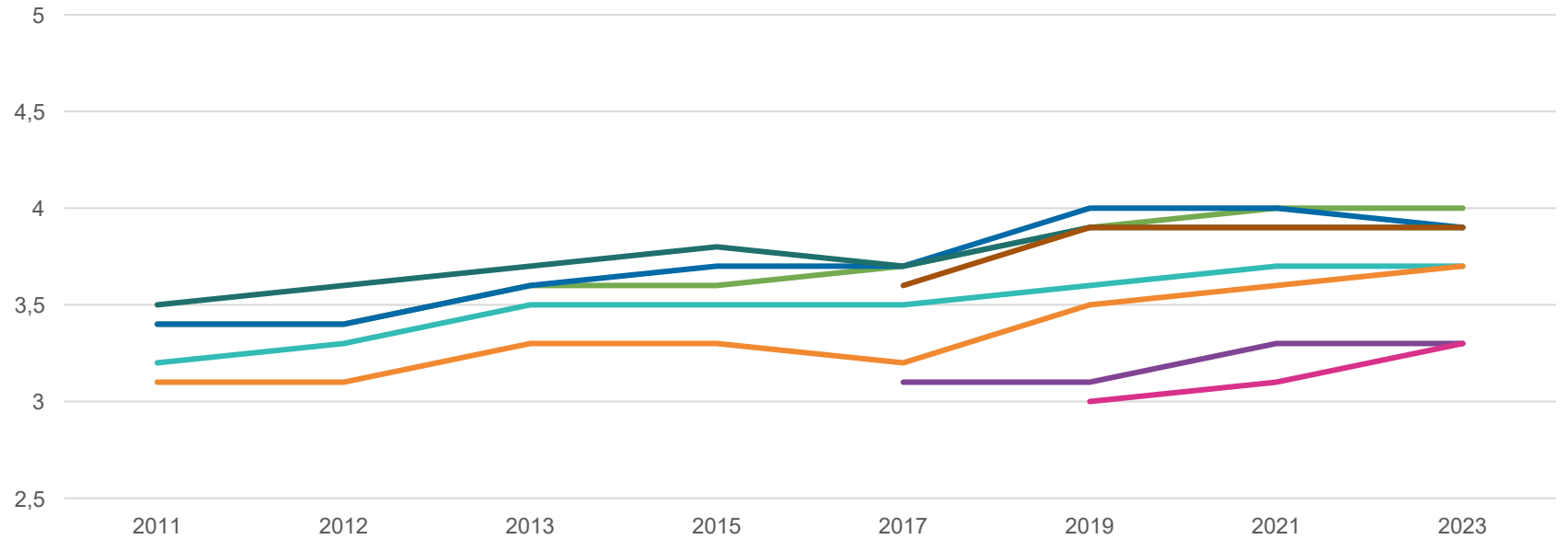
Asteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = jokseenkin eri mieltä, 3 = ei samaa, eikä eri mieltä, 4 = jokseenkin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä.

\*Keskiarvo on laskettu vertailukelpoisista mittareista.

# HSY - Keskeiset tulokset

## Kehitystrendi 2011 – 2023

- Kaikkien tekijöiden keskiarvo
- HSY organisaationa ja työnantajana
- Toimintatavat ja ilmapiiri
- Johdon toiminta
- Työyhteisön toiminta
- Lähiesimiehen toiminta: Asioiden johtaminen
- Oman työn arviointi: Omat työtehtävät, työssäjaksaminen, sitoutuneisuus
- Oman työn arviointi: Osaamisen kehittäminen ja muutoskyky



	2011	2012	2013	2015	2017	2019	2021	2023
Kaikkien tekijöiden keskiarvo	3,2	3,3	3,5	3,5	3,5	3,6	3,7	3,7
HSY organisaationa ja työnantajana	3,1	3,1	3,3	3,3	3,2	3,5	3,6	3,7
Toimintatavat ja ilmapiiri					3,1	3,1	3,3	3,3
Johdon toiminta						3	3,1	3,3
Työyhteisön toiminta	3,4	3,4	3,6	3,6	3,7	3,9	4	4
Lähiesimiehen toiminta: Asioiden johtaminen	3,4	3,4	3,6	3,7	3,7	4	4	3,9
Oman työn arviointi: Omat työtehtävät, työssäjaksaminen, sitoutuneisuus	3,5	3,6	3,7	3,8	3,7	3,9	3,9	3,9
Oman työn arviointi: Osaamisen kehittäminen ja muutoskyky					3,6	3,9	3,9	3,9

### Asteikko:

- 1 = täysin eri mieltä,
- 2 = jokseenkin eri mieltä,
- 3 = ei samaa, eikä eri mieltä,
- 4 = jokseenkin samaa mieltä,
- 5 = täysin samaa mieltä.

Osioiden sisältämissä väittämässä on pientä vaihtelua eri vuosien väleillä.

Merkittävät muutokset kuvattu nuolin.



# HSY – keskeiset tulokset

## - Parhaiten ja heikoiten onnistuneet väittämät

Parhaiten onnistuneet väittämät	2023	2021	Muutos	Heikoiten onnistuneet väittämät	2023	2021	Muutos
Edesautan omalla toiminnallani tiedonkulkua työyhteisössämme	4,3	4,3	0	- peruspalkka	2,7		
Koen voivani työskennellä turvallisesti	4,3			Palkoista voidaan keskustella avoimesti	2,7		
Minulla on riittävä osaaminen työtehtävieni hoitamiseen	4,3	4,3	0	- palkanlisät (TSA, HEKO)	2,7		
HSY:llä on laadukkaat palvelut kuntalaisille	4,2	4,2	0	Palkkojen perusteet ovat organisaatiossamme selkeät ja avoimet	2,8		
Koen voivani olla oma itseni työyhteisössäni	4,2			Olen tyytyväinen kokonaisuutena HSY:n palkitsemisjärjestelmään (palkka, luontaisedut, tulospalkkiot)	2,8	2,9	-0,1
Esihenkilöni ottaa huomioon näkemykseni ja mielipiteeni	4,2	4,3	-0,1	Olen tyytyväinen kokonaisuutena HSY:n palkitsemisjärjestelmään	2,8		
Esihenkilöni suhtautuu myönteisesti aloitteisiin ja ideoihin	4,2	4,3	-0,1	Tiedonkulku HSY:n eri yksiköiden välillä toimii hyvin	2,9	2,8	0,1
Esihenkilöni toimii HSY:n arvojen (vastuullisesti, avoimesti, palveluhenkisesti, uudistuen) mukaisesti	4,2	4,2	0	Työnantajani palkitsee onnistumisista tai asetettujen tavoitteiden saavuttamisesta selkeiden ja avointen käytäntöjen mukaisesti	2,9		
				- muut palkitsemismuodot (mm. kannustepalkkio)	3,0		
				Henkilöstöä kuunnellaan riittävästi HSY:n toiminnan kehittämisessä	3	2,9	0,1

Asteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = jokseenkin eri mieltä, 3 = ei samaa, eikä eri mieltä, 4 = jokseenkin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä.

# HSY – keskeiset tulokset

## - Eniten parantuneet ja heikentyneet väittämät

Yksikään väittämä ei ole heikentynyt merkittävästi.

Eniten parantuneet väittämät	2023	2021	Muutos
Johdon toiminta vie organisaatiota strategian 2025/2030 suuntaan	3,7	3,5	0,2 ↑
HSY:llä panostetaan henkilöstön hyvinvointiin riittävästi	3,6	3,4	0,2 ↑
Esihenkilöni toimii HSY:n arvojen (vastuullisesti, avoimesti, palveluhenkisesti, uudistuen) mukaisesti	3,5	3,3	0,2 ↑
Johto tekee oikeudenmukaisia päätöksiä	3,4	3,2	0,2 ↑
Työntekijöitä kohdellaan yhdenvertaisesti	3,3	3,1	0,2 ↑
Johdon ja henkilöstön välillä vallitsee luottamus	3,3	3,1	0,2 ↑
Johto johtaa muutoksia hyvin	3,3	3,1	0,2 ↑
Johdon ja henkilöstön välinen yhteistyö toimii hyvin	3,2	3	0,2 ↑
Johto perustelee päätöksensä henkilöstölle	3,1	2,9	0,2 ↑

Eniten heikentyneet väittämät	2023	2021	Muutos
Olen tyytyväinen kokonaisuutena HSY:n palkitsemisjärjestelmään (palkka, luontaisedut, tulospalkkiot)	2,8	2,9	-0,1
Työtehtäväni on organisoitu hyvin	3,6	3,7	-0,1
Muutokset antavat minulle työhön uusia hyviä mahdollisuuksia	3,6	3,7	-0,1
Olen osallistunut omaa työtäni koskevien muutosten suunnitteluun ja kehittämiseen	3,6	3,7	-0,1
Esihenkilön kanssa käydyt kehityskeskustelut ovat hyödyllisiä	3,8	3,9	-0,1
Saan riittävästi tietoa päivittäiseen työhöni liittyvistä asioista	3,8	3,9	-0,1
Olen innostunut työstäni	3,8	3,9	-0,1
Olen tyytyväinen HSY:n koulutus- ja kehittämismahdollisuuksiin	3,8	3,9	-0,1
Esihenkilö asettaa selkeitä ja realistisia tavoitteita	3,9	4	-0,1

Merkittävät muutokset kuvattu nuolin.

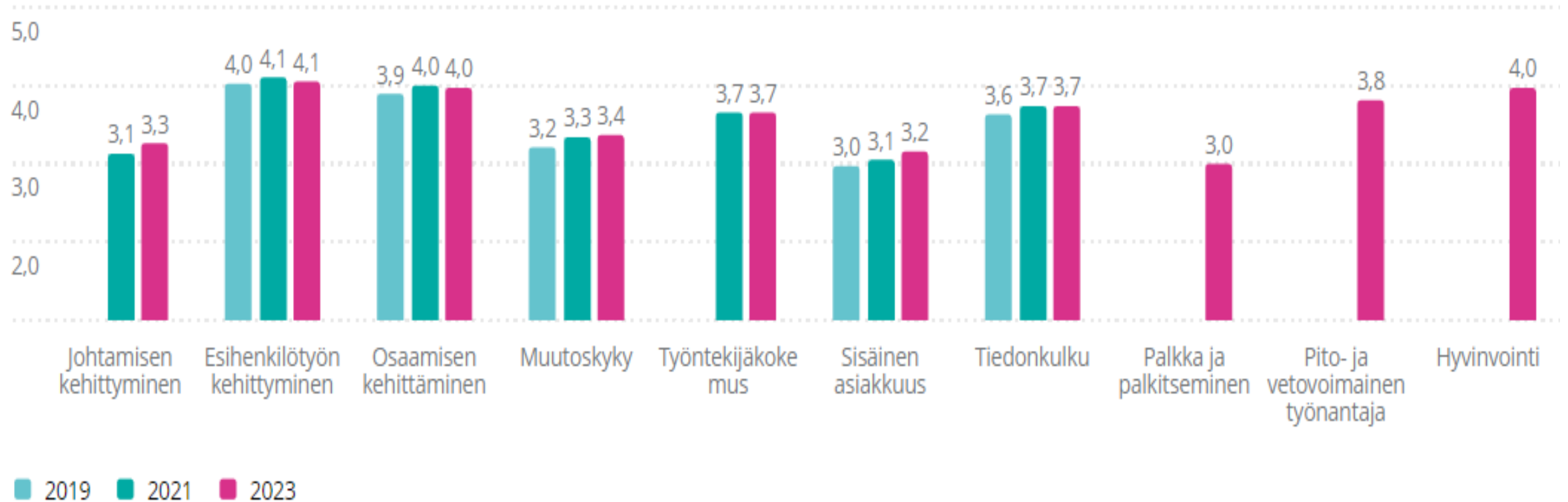
Asteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = jokseenkin eri mieltä, 3 = ei samaa, eikä eri mieltä, 4 = jokseenkin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä.



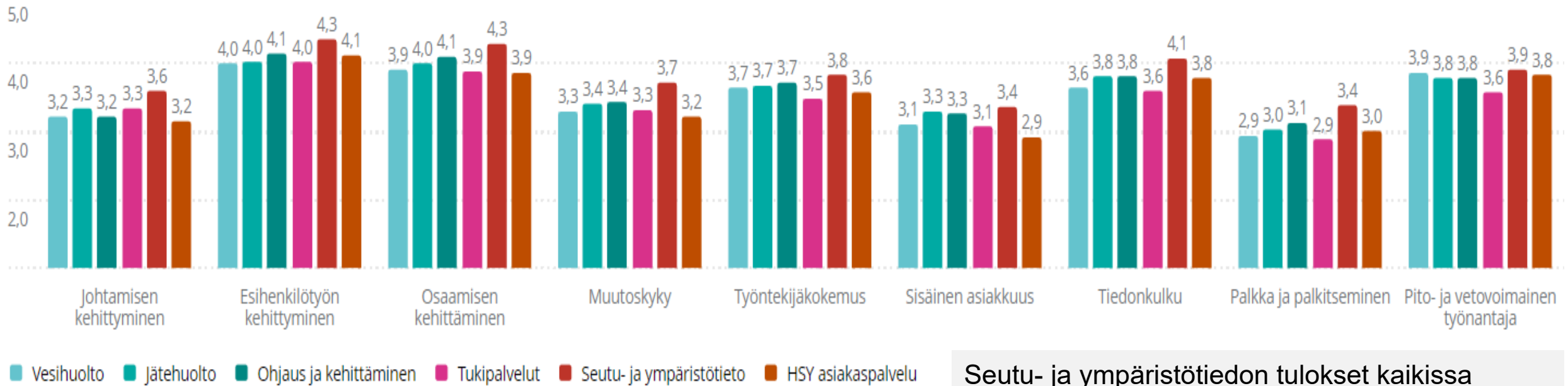
# HSY:n strategiset indeksit

# HSY – Indeksivertailu 2019-2023

Eniten nousseet indeksit:  
+ 0,2 Johtamisen kehittyminen  
+ 0,1 Muutoskyky  
+ 0,1 Sisäinen asiakkuus



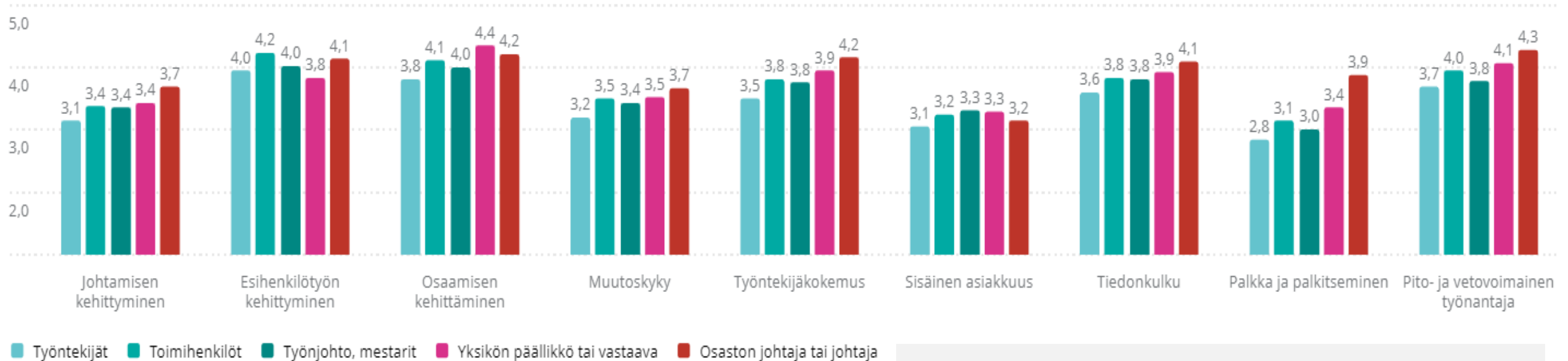
# Indeksit toimialan/tulosalueen mukaan



Seutu- ja ympäristötiedon tulokset kaikissa indekseissä korkeammat kuin muualla.

Korkeimman arvon saa **esihenkilötyön kehittäminen** (SYT; **4,3**) ja **osaamisen kehittäminen** (SYT; **4,3**), matalimman arvon **sisäinen asiakkuus** (Aspa; **2,9**) sekä **palkka ja palkitseminen** (Tukipalvelut; **2,9**, Vesihuolto **2,9**)

# Indeksit henkilöstöryhmän mukaan



Indeksin osalta positiivisimmat arviot antavat päällikkö ja johtajatason henkilöt.

Työntekijöiden arviot ovat kaikissa indekseissä matalimpia, alimmillaan **palkka ja palkitseminen indeksissä (2,8)**.

Korkeimman arvon henkilöstöryhmistä antaa päälliköt indeksiin **osaamisen kehittäminen (4,4)**.



# **Tulokset: NPS - suosittelu**

# NPS - suosittelu

## Kuinka todennäköisesti suosittelisit HSY:tä työpaikkana ystävillesi/tuttavillesi?

**NPS eli Net Promoter Score** on kansainvälisesti käytetyin uskollisuuden mittari. Se mittaa suositteluhalukkuutta ja tyytyväisyyttä yhden kysymyksen avulla. Mittaria hyödynnetään yleisesti asiakas- ja henkilöstökyselyissä. Asteikko on 0-10, jossa 0=ei lainkaan todennäköistä ... 10=erittäin todennäköistä.

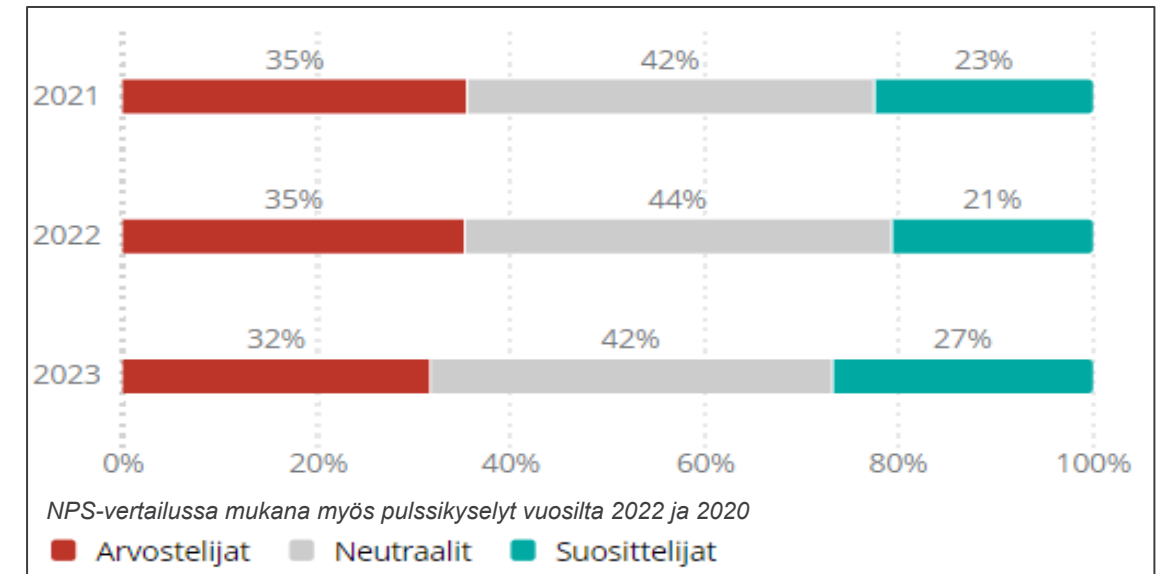
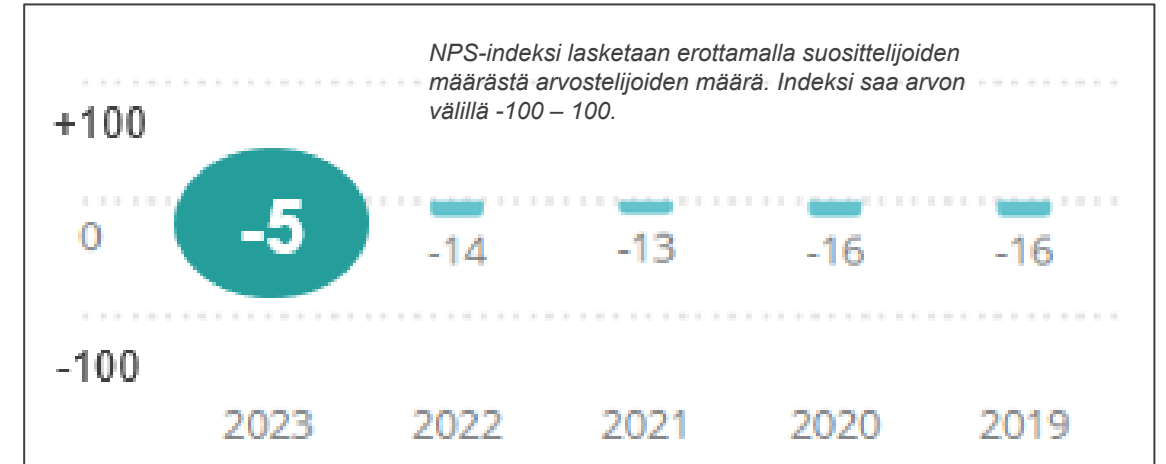
**Laskentatapa:** suosittelijoiden %-osuudesta (9-10 antaneet) vähennetään arvostelijoiden (0-6 antaneet) %-osuus = NPS.

HSY:n suosittelijoiden osuus (26,9 %) - arvostelijoiden osuus (31,5 %) = NPS -4,7 = pyöristettynä -5

**Suosittelijat** (arvot 9-10) ovat uskollisia ja sitoutuneita työntekijöitä, jotka suosittelevat työnantajaansa mielellään muille.

**Neutraalit** (arvot 7-8) ovat tyytyväisiä työntekijöitä, mutta eivät niin sitoutuneita, etteikö heitä olisi helppo houkutella myös muualle.

**Arvostelijat** (arvot 0-6) eivät ole sitoutuneita työnantajaansa eivätkä todennäköisesti suosittelisi sitä työnantajana.

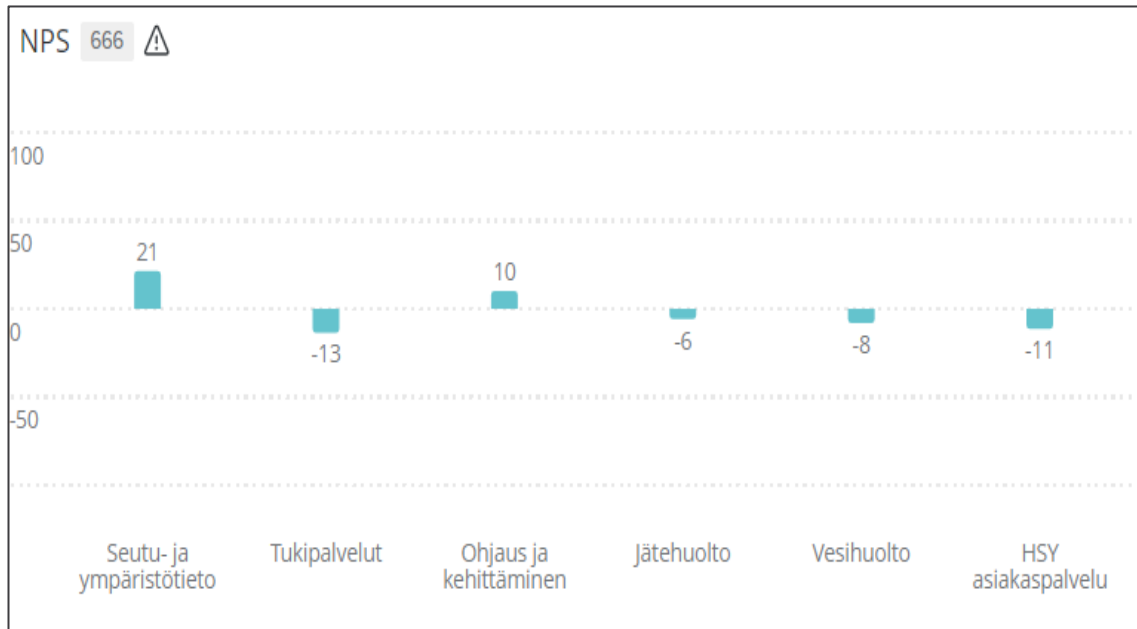


Innolinkin vertailutietokannan NPS-lukema on 13.

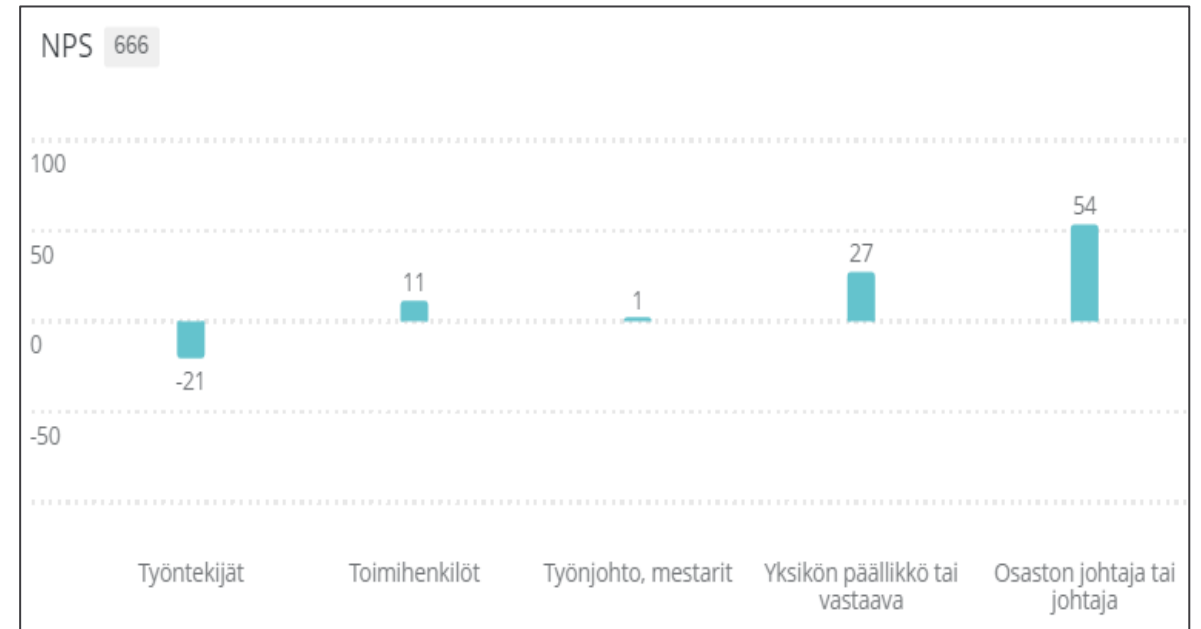


# NPS 2023 – toimialan/tulosalueen sekä henkilöstöryhmä mukaan

Toimiala/tulosalue:



Henkilöstöryhmä:



# NPS – vertailut

NPS on parantunut viime vuodesta mm. kaikilla toimialoilla/tulosalueilla ja henkilöstöryhmillä.

## Toimialoittain/tulosalueittain:

	NPS 2022	N	NPS 2023	N	Muutos
HSY asiakaspalvelu	-35	31	-11	36	24
Jätehuolto	-15	121	-6	135	9
Ohjaus ja kehittäminen	8	66	10	61	2
Seutu- ja ympäristötieto	5	39	21	38	16
Tukipalvelut	-17	54	-13	45	4
Vesihuolto	-19	320	-8	355	11

## Henkilöstöryhmittäin:

	NPS 2022	N	NPS 2023	N	Muutos
Osaston johtaja tai johtaja	50	14	54	13	4
Toimihenkilöt	0	208	11	213	11
Työnjohto, mestarit	-6	68	1	68	7
Työntekijät	-32	310	-21	344	11
Yksikön päällikkö tai vastaava	16	32	27	33	11

## Esihenkilöasemassa:

	NPS 2022	N	NPS 2023	N	Muutos
Kyllä	8	128	17	119	9
En	-20	504	-9	552	11

## Sukupuoli:

	NPS 2022	N	NPS 2023	N	Muutos
Mies	-29	364	-17	418	12
Nainen	6	268	16	253	10

# NPS – Perustelut

Suositteluperusteluiden yhteyteen nostettu eniten toistuneet teemat.

Teemoja avattu tarkemmin raportin lopussa olevassa avoimen palautteen analyysiosiossa.

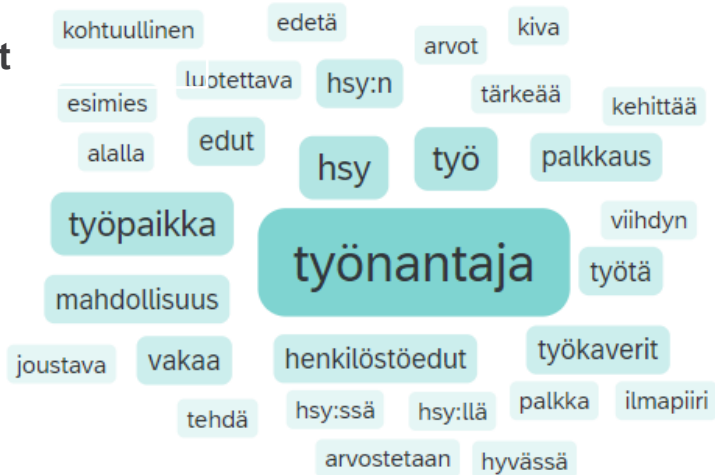
## Suosittelijat (27 %):

Henkilöstöedut

Mahdollisuudet

Palkkaus

Työkaverit



## Neutraalit (42 %):

Palkkaus

Vakaa työpaikka

Edut



## Arvostelijat (32 %):

Palkka

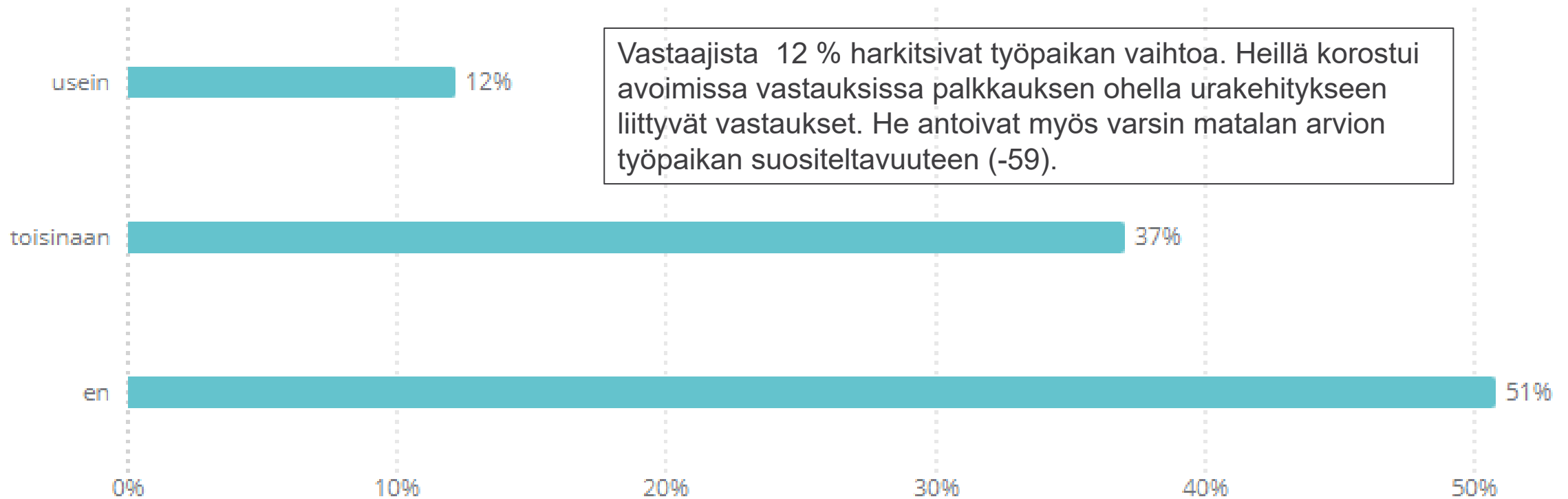
Johto

Edut



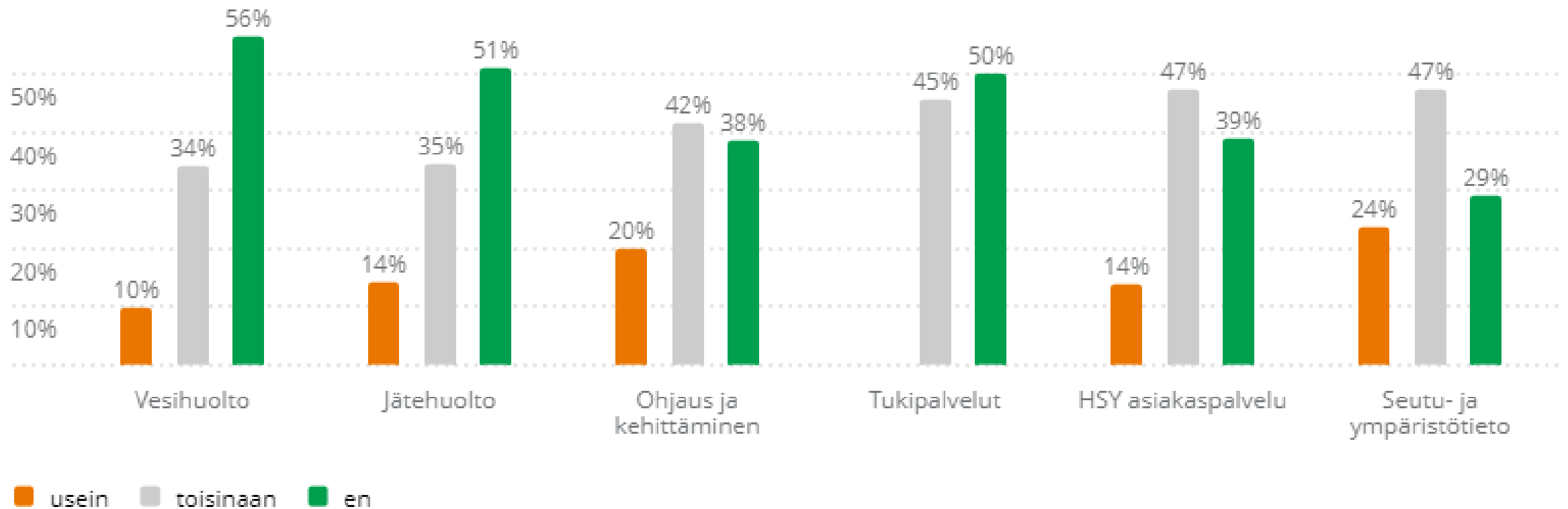
# Työpaikan vaihtaminen

Oletko harkinnut työpaikan vaihtoa viimeisen 12 kk aikana? 665



# Työpaikan vaihtaminen – vertailu toimialan/ tulosalueen mukaan

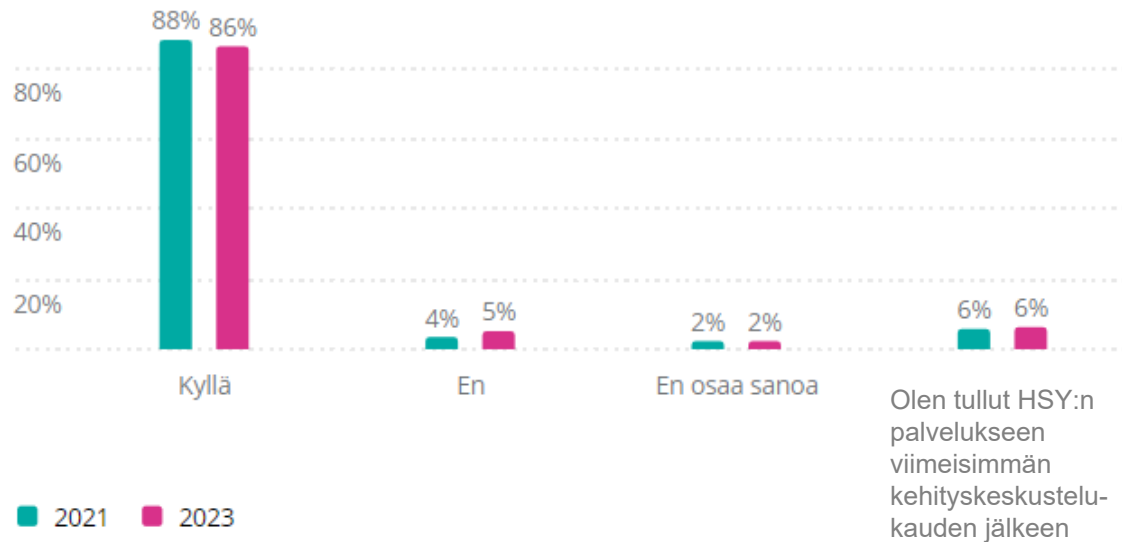
Oletko harkinnut työpaikan vaihtoa viimeisen 12 kk aikana? 665 ⚠



**Tulokset:**  
**Kehityskeskustelut**  
**Henkilöstö- ja pulssikyselyn hyödyntäminen**

# Kehityskeskustelun käyminen

Oletko käynyt esihenkilösi kanssa kehityskeskustelun viimeksi kuluneen 12 kk aikana? (N 2023 = 667)



Ensihenkilön kanssa käytyjen kehityskeskustelujen määrä on hyvällä tasolla, mutta laskenut hieman vuodesta 2021.

Yhteensä 579 vastaajaa on vastannut käyneensä kehityskeskustelun esihenkilön kanssa.

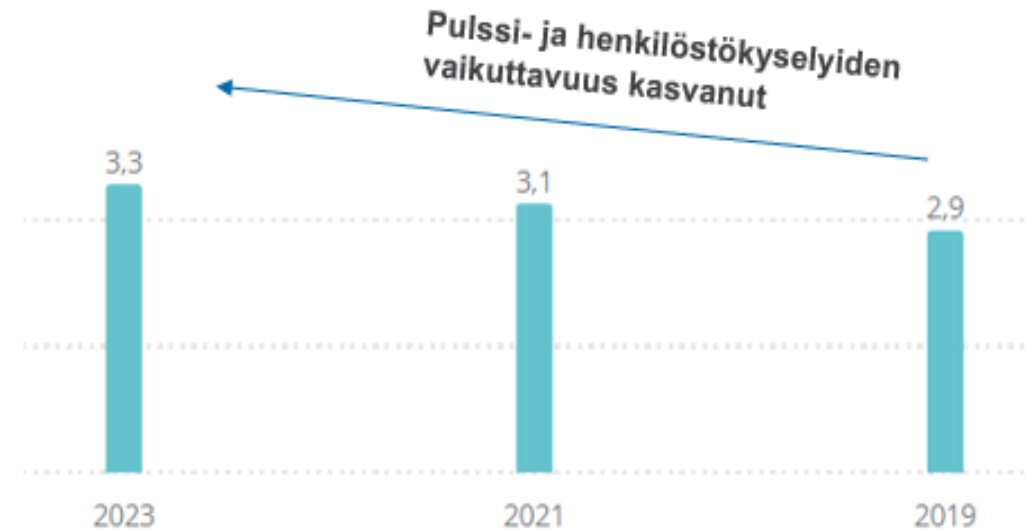
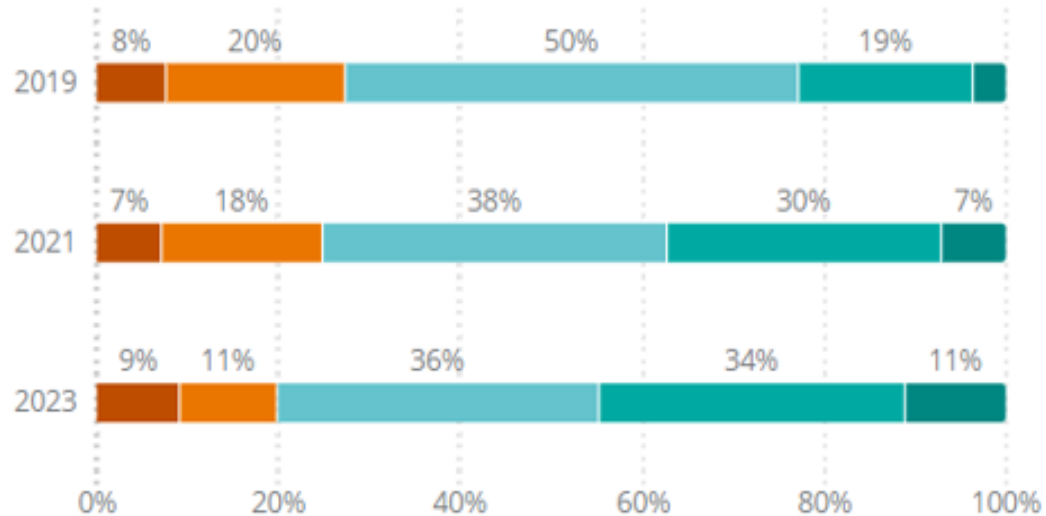
En-vaihtoehtoon on valinnut 36 vastaajaa.

2019:

- Kyllä: 77 %
- En: 13 %
- En osaa sanoa / olen tullut HSY:n palvelukseen viimeisimmän kehityskeskustelukauden jälkeen: 10 %

# Henkilöstö- ja pulssikyselyn hyödyntäminen

Onko pulssi- ja henkilöstökyselyitä mielestäsi hyödynnetty riittävästi työyhteisösi kehittämisessä?



Asteikko: 1 = ei lainkaan ... 5 = erittäin hyvin

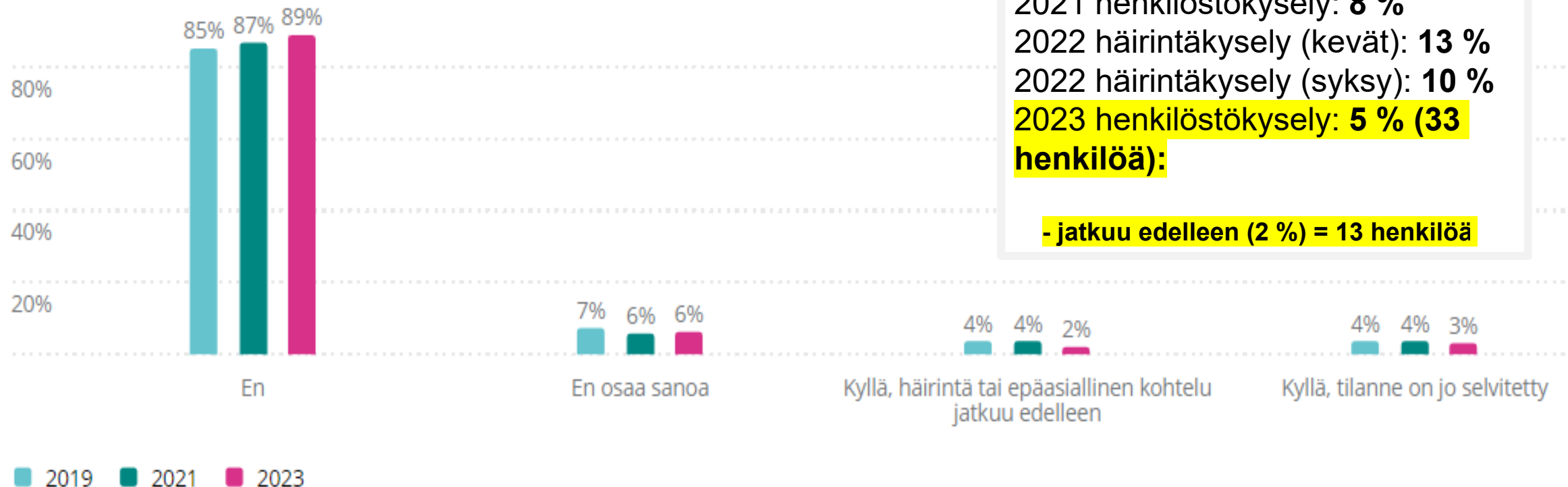


# **Tulokset:**

## **Häirintä tai epäasiallinen kohtelu**

# Häirinnän tai epäasiallisen kohtelun kohteeksi joutuminen

Oletko joutunut häirinnän tai epäasiallisen kohtelun kohteeksi viimeisimmän vuoden aikana?

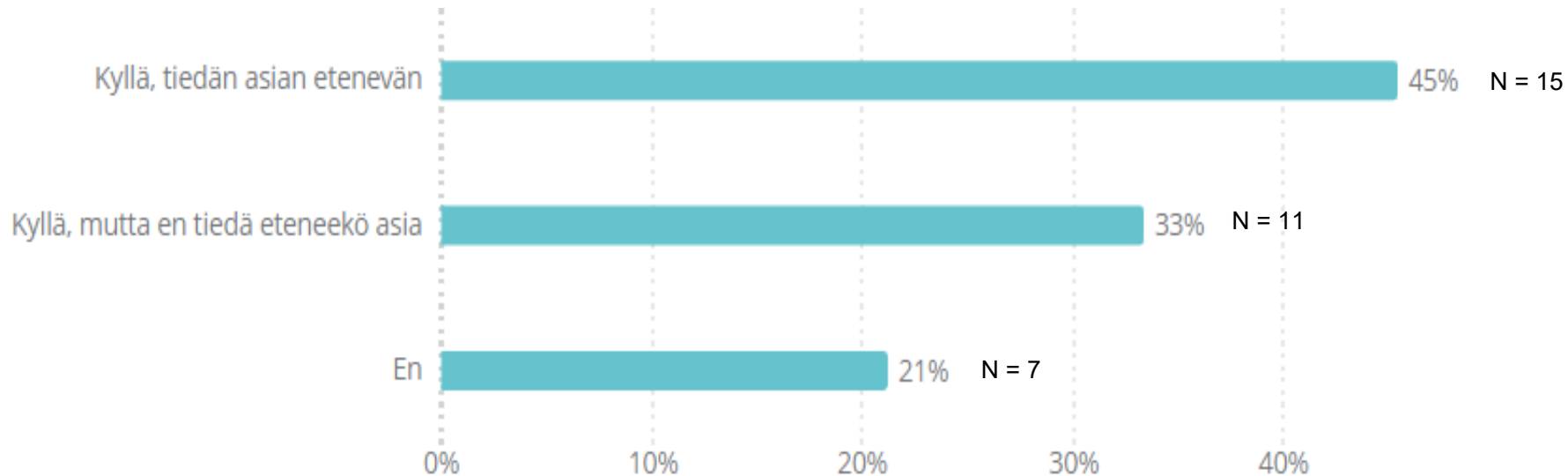


2019 henkilöstökysely: 8 %  
2020 pulssikysely: 10 %  
2021 henkilöstökysely: 8 %  
2022 häirintäkysely (kevät): 13 %  
2022 häirintäkysely (syksy): 10 %  
**2023 henkilöstökysely: 5 % (33 henkilöä):**

**- jatkuu edelleen (2 %) = 13 henkilöä**

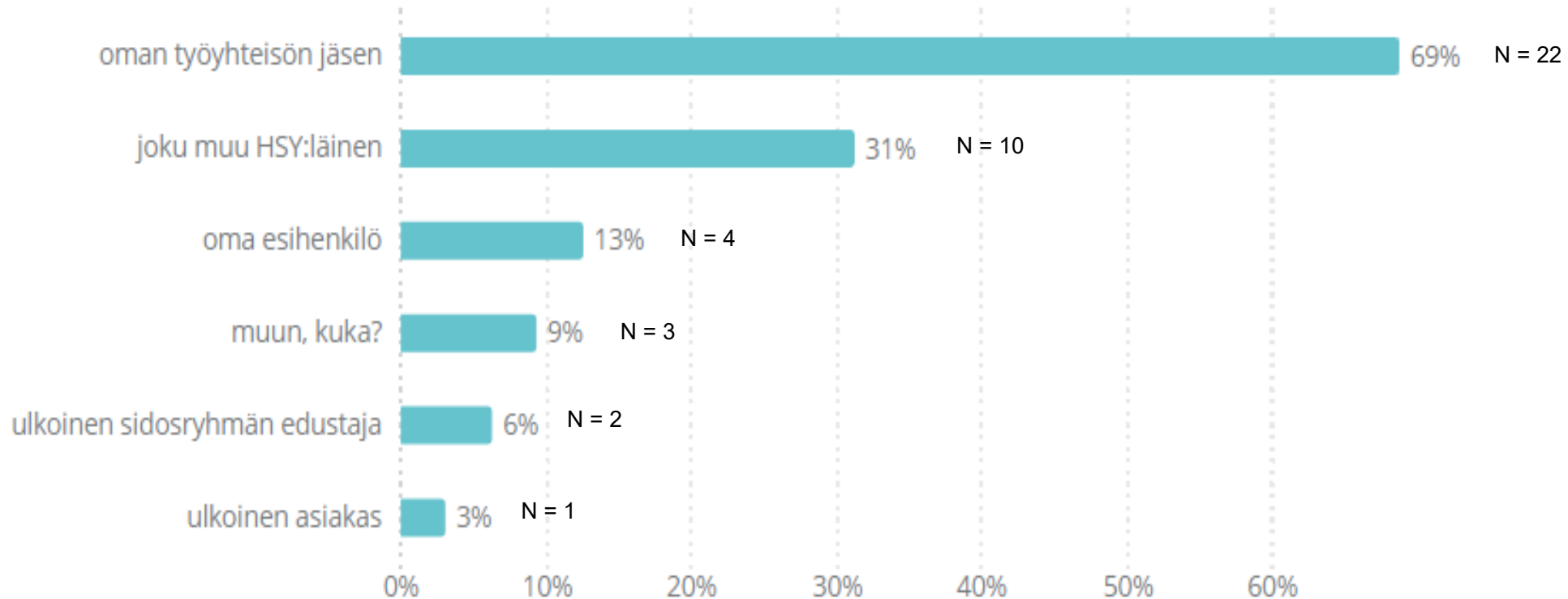
# Häirinnän ja epäasiallisen kohtelun kohteeksi joutuminen

Jos kyllä: Oletko vienyt asian eteenpäin? Työpaikkakiusaamis- tai häirintätapauksista tulee aina olla yhteydessä ensisijaisesti lähiesihenkilöön tai esihenkilön esihenkilöön.



# Häirinnän ja epäasiallisen kohtelun kohteeksi joutuminen

Jos kyllä: Kenen taholta sinuun on kohdistunut häirintää tai epäasiallista kohtelua?

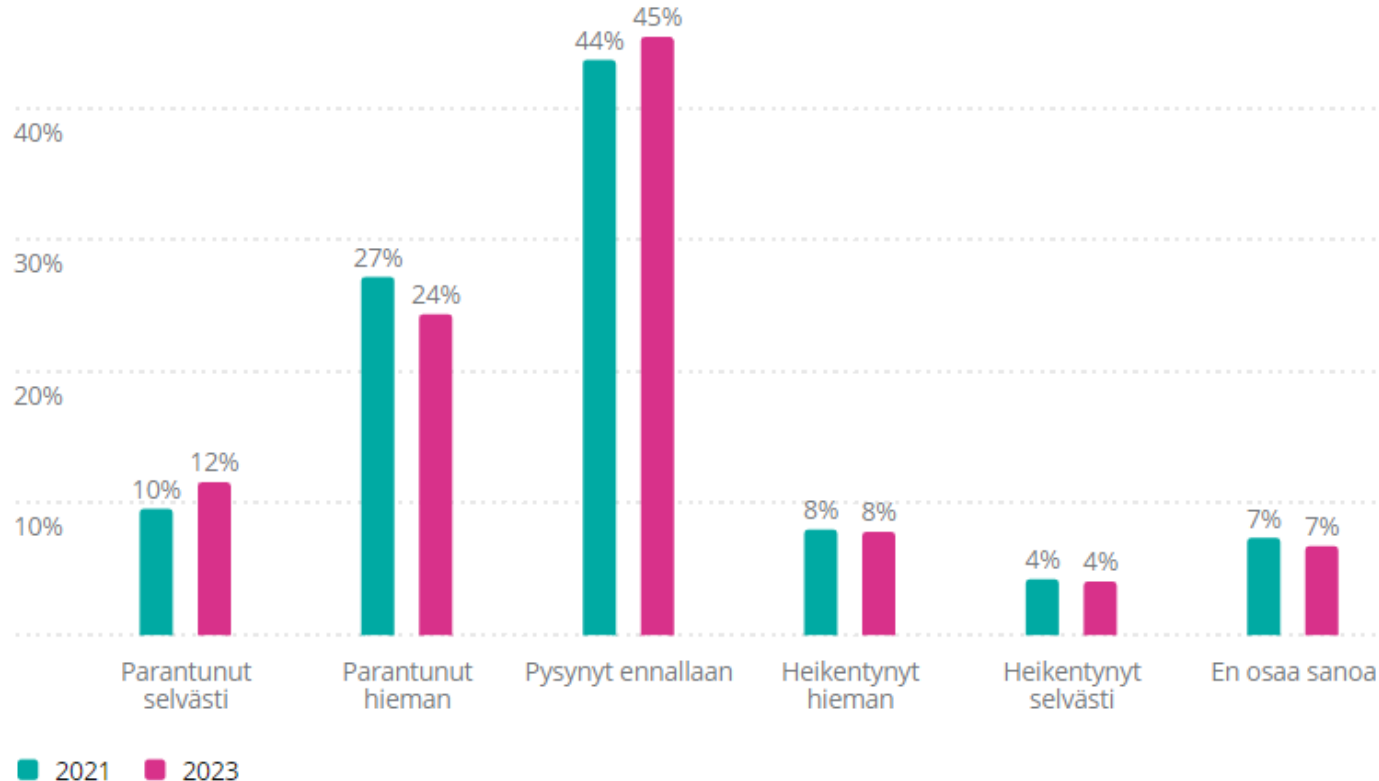




# **Tulokset:** **Työilmapiirin kehitys**

# Työilmapiirin kehitys

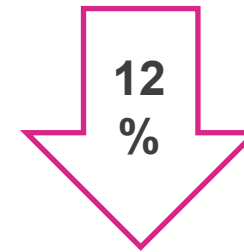
Miten arvioit oman lähimmän työilmapiirisi kehittyneen viimeisen vuoden aikana? (N 2023 = 667)



Työilmapiirin kehitys on pysynyt vastaavalla tasolla vuoteen 2021 nähden; ennemmin ilmapiiri koetaan parantuneeksi (36 %) kuin heikentyneeksi (12 %).



36 % vastaajista kokee työilmapiirin kehittyneen viimeisen vuoden aikana (2021: **37 %**)



12 % taas arvioi työilmapiirin heikentyneen. (2021: **12 %**)

# Työilmapiirin kehitys – vertailut

## Toimialoittain/tulosalueittain:

	Parantunut selvästi	Parantunut hieman	Pysynyt ennallaan	Heikentynyt hieman	Heikentynyt selvästi	En osaa sanoa
HSY asiakaspalvelu	-	14 %	67 %	-	-	-
Jätehuolto	12 %	31 %	42 %	5 %	3 %	7 %
Ohjaus ja kehittäminen	10 %	16 %	43 %	15 %	-	13 %
Seutu- ja ympäristötieto	13 %	29 %	37 %	16 %	-	-
Tukipalvelut	-	20 %	42 %	16 %	-	9 %
Vesihuolto	13 %	24 %	46 %	6 %	5 %	6 %

## Henkilöstöryhmittäin:

	Parantunut selvästi	Parantunut hieman	Pysynyt ennallaan	Heikentynyt hieman	Heikentynyt selvästi	En osaa sanoa
Osaston johtaja tai johtaja	-	46 %	31 %	-	-	-
Toimihenkilöt	11 %	30 %	39 %	8 %	2 %	10 %
Työnjohto, mestarit	19 %	25 %	47 %	-	-	-
Työntekijät	9 %	19 %	50 %	9 %	6 %	6 %
Yksikön päällikkö tai vastaava	21 %	30 %	45 %	-	-	-

## **Tulokset:**

**HSY organisaationa ja työnantajana**

**Toimintatavat ja ilmapiiri**

**Palkat ja palkitseminen**

**Johdon toiminta (HSY:n johtoryhmä)**

**Työyhteisön toiminta**

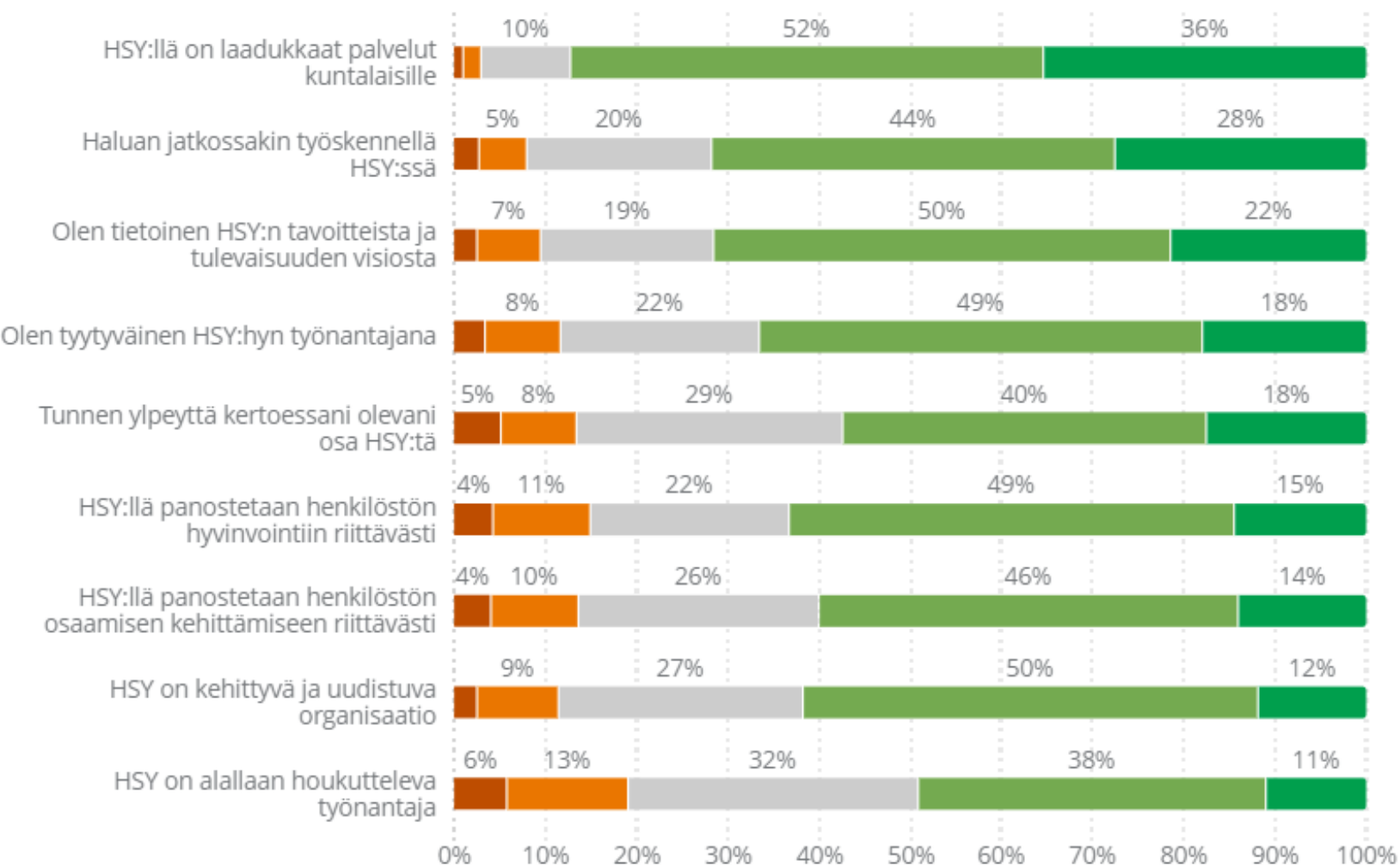
**Lähiesihenkilön toiminta**

**Omat työtehtävät, työssä jaksaminen ja sitoutuneisuus**

**Osaamisen kehittäminen ja muutoskyky**



# HSY organisaationa ja työnantajana



1 = täysin eri mieltä 2 = jokseenkin eri mieltä 3 = ei samaa eikä eri mieltä 4 = jokseenkin samaa mieltä 5 = täysin samaa mieltä

	2021	2023	Muutos
HSY:llä on laadukkaat palvelut kuntalaisille	4,2	<b>4,2</b>	0
Haluan jatkossakin työskennellä HSY:ssä	-	<b>3,9</b>	
Olen tietoinen HSY:n tavoitteista ja tulevaisuuden visiosta	3,7	<b>3,8</b>	0,1
Olen tyytyväinen HSY:hyn työnantajana	-	<b>3,7</b>	
HSY on kehittyvä ja uudistuva organisaatio	3,5	<b>3,6</b>	0,1
HSY:llä panostetaan henkilöstön hyvinvointiin riittävästi	3,4	<b>3,6</b>	0,2
Tunnen ylpeyttä kertoessani olevani osa HSY:tä	3,5	<b>3,6</b>	0,1
HSY:llä panostetaan henkilöstön osaamisen kehittämiseen riittävästi	3,6	<b>3,6</b>	0
HSY on alallaan houkutteleva työnantaja	3,3	<b>3,4</b>	0,1

Merkittävät muutokset kuvattu nuolella.



# HSY organisaationa ja työnantajana

## Vertailu toimialoittain/tulosalueittain



< 3 → vaatii toimenpiteitä



3-4 → seuraa näitä



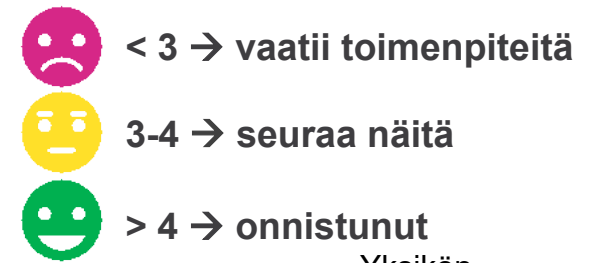
> 4 → onnistunut

	HSY asiakas- palvelu	Jätehuolto	Ohjaus ja kehittäminen	Seutu- ja ympäristötieto	Tukipalvelut	Vesihuolto
Haluan jatkossakin työskennellä HSY:ssä	3,9	3,9	3,9	3,8	3,8	3,9
HSY on alallaan houkutteleva työnantaja	3,6	3,5	3,5	3,7	3,4	3,2
HSY on kehittyvä ja uudistuva organisaatio	3,6	3,7	3,6	3,6	3,6	3,6
HSY:llä on laadukkaat palvelut kuntalaisille	4	4,3	4,3	4,6	4,3	4,1
HSY:llä panostetaan henkilöstön hyvinvointiin riittävästi	3,7	3,5	3,6	3,9	3,5	3,6
HSY:llä panostetaan henkilöstön osaamisen kehittämiseen riittävästi	3,4	3,6	3,7	3,9	3,7	3,5
Olen tietoinen HSY:n tavoitteista ja tulevaisuuden visiosta	4,1	3,8	4,1	4,2	3,8	3,7
Olen tyytyväinen HSY:hyn työnantajana	3,7	3,7	3,7	3,8	3,5	3,7
Tunnen ylpeyttä kertoessani olevani osa HSY:tä	3,6	3,6	3,7	3,8	3,6	3,5

Asteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = jokseenkin eri mieltä, 3 = ei samaa, eikä eri mieltä, 4 = jokseenkin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä.

# HSY organisaationa ja työnantajana

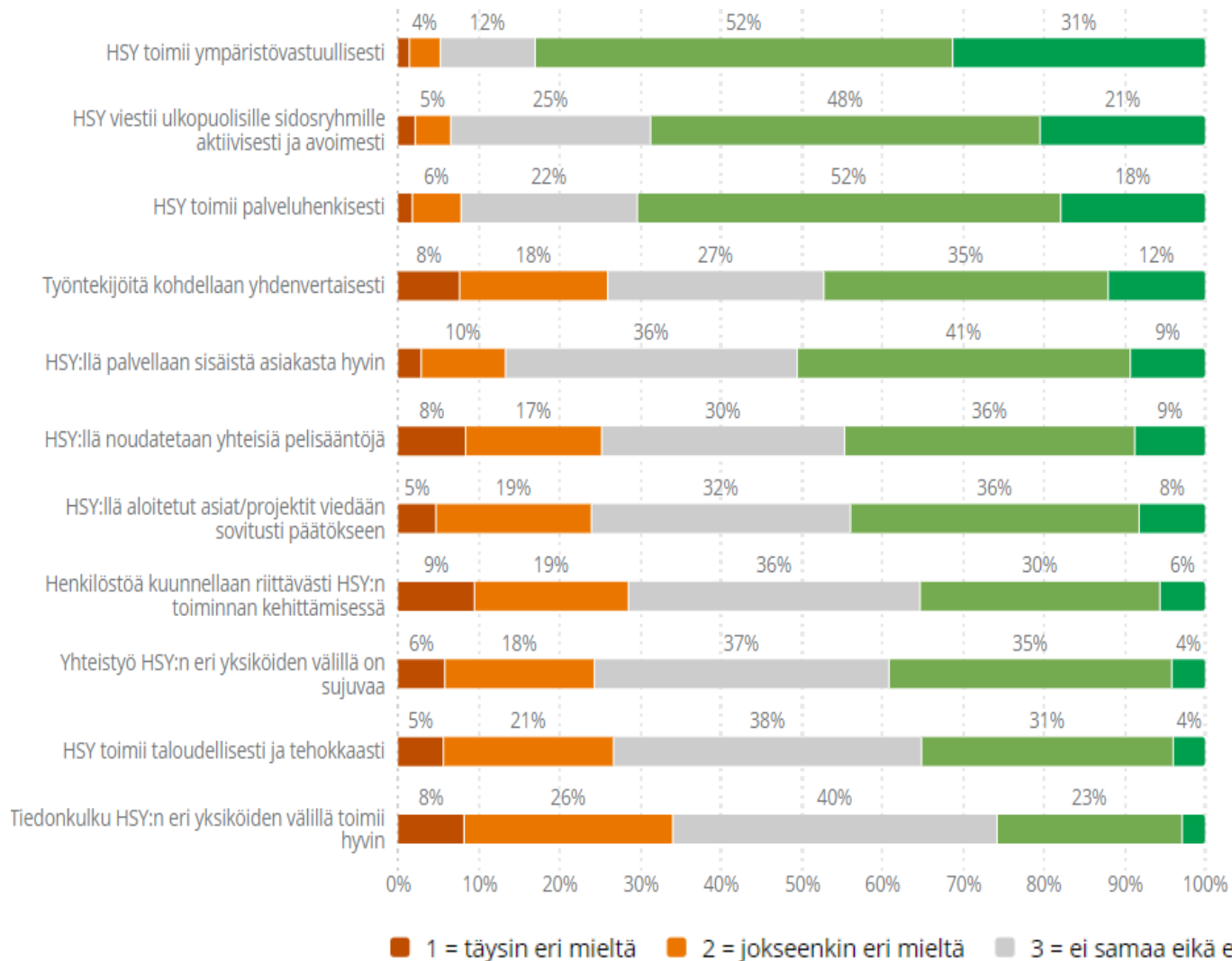
## Vertailu henkilöstöryhmittäin



	Osaston johtaja tai johtaja	Toimihenkilöt	Työnjohto, mestarit	Työntekijät	Yksikön päällikkö tai vastaava
Haluan jatkossakin työskennellä HSY:ssä	4,5	4	4	3,8	4,2
HSY on alallaan houkutteleva työnantaja	3,9	3,5	3,5	3,2	3,5
HSY on kehittyvä ja uudistuva organisaatio	3,8	3,7	3,7	3,5	3,6
HSY:llä on laadukkaat palvelut kuntalaisille	4,7	4,3	4,4	4	4,5
HSY:llä panostetaan henkilöstön hyvinvointiin riittävästi	4,2	3,8	3,5	3,5	3,7
HSY:llä panostetaan henkilöstön osaamisen kehittämiseen riittävästi	4	3,8	3,7	3,3	4,2
Olen tietoinen HSY:n tavoitteista ja tulevaisuuden visiosta	4,7	4	4	3,6	4,4
Olen tyytyväinen HSY:hyn työnantajana	4,2	3,8	3,7	3,6	3,9
Tunnen ylpeyttä kertoessani olevani osa HSY:tä	4,2	3,7	3,7	3,4	4

Asteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = jokseenkin eri mieltä, 3 = ei samaa, eikä eri mieltä, 4 = jokseenkin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä.

# Toimintatavat ja ilmapiiri

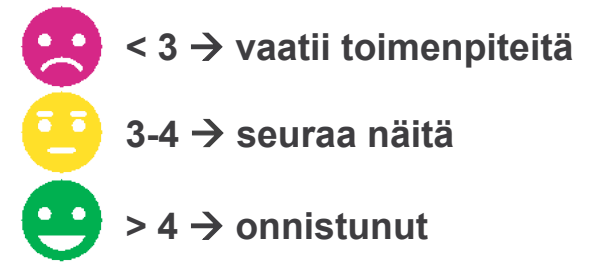


	2021	2023	Muutos
HSY toimii ympäristövastuullisesti	4,1	4,1	0
HSY viestii ulkopuolisille sidosryhmille aktiivisesti ja avoimesti	3,7	3,8	0,1
HSY toimii palveluhenkisesti	3,8	3,8	0
HSY:llä palvellaan sisäistä asiakasta hyvin	3,3	3,4	0,1
Työntekijöitä kohdellaan yhdenvertaisesti	3,1	3,3	0,2
HSY:llä aloitetut asiat/projektit viedään sovitusti päätökseen	3,2	3,2	0
HSY:llä noudatetaan yhteisiä pelisääntöjä	3,1	3,2	0,1
Yhteistyö HSY:n eri yksiköiden välillä on sujuvaa	3	3,1	0,1
HSY toimii taloudellisesti ja tehokkaasti	3,1	3,1	0
Henkilöstöä kuunnellaan riittävästi HSY:n toiminnan kehittämisessä	2,9	3	0,1
Tiedonkulku HSY:n eri yksiköiden välillä toimii hyvin	2,8	2,9	0,1

Merkittävät muutokset kuvattu nuolin.

# Toimintatavat ja ilmapiiri

## Vertailu henkilöstöryhmittäin



Henkilöstöä kuunnellaan riittävästi HSY:n toiminnan kehittämisessä  
 HSY toimii ympäristövastuullisesti  
 HSY toimii palveluhenkisesti  
 HSY toimii taloudellisesti ja tehokkaasti  
 HSY viestii ulkopuolisille sidosryhmille aktiivisesti ja avoimesti  
 HSY:llä aloitetut asiat/projektit viedään sovitusti päätökseen  
 HSY:llä noudatetaan yhteisiä pelisääntöjä  
 HSY:llä palvellaan sisäistä asiakasta hyvin  
 Tiedonkulku HSY:n eri yksiköiden välillä toimii hyvin  
 Työntekijöitä kohdellaan yhdenvertaisesti  
 Yhteistyö HSY:n eri yksiköiden välillä on sujuvaa

	Osaston johtaja tai johtaja	Toimihenkilöt	Työnjohto, mestarit	Työntekijät	Yksikön päällikkö tai vastaava
	3,8	3,2	3,1	2,8	3,5
	4,5	4,3	4,2	3,9	4,2
	3,9	3,8	3,9	3,7	3,9
	2,8	3,1	3	3,1	3
	4,2	3,8	4	3,7	4,3
	2,8	3,4	3,3	3,1	3,2
	3,1	3,3	3,2	3,1	3,3
	3,2	3,5	3,5	3,4	3,3
	3,2	3	3,1	2,7	3,2
	4	3,5	3,4	3	3,8
	3,2	3,2	3,4	3	3,4

Asteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = jokseenkin eri mieltä, 3 = ei samaa, eikä eri mieltä, 4 = jokseenkin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä.

# Toimintatavat ja ilmapiiri

## Vertailu toimialoittain/tulosalueittain



< 3 → vaatii toimenpiteitä



3-4 → seuraa näitä

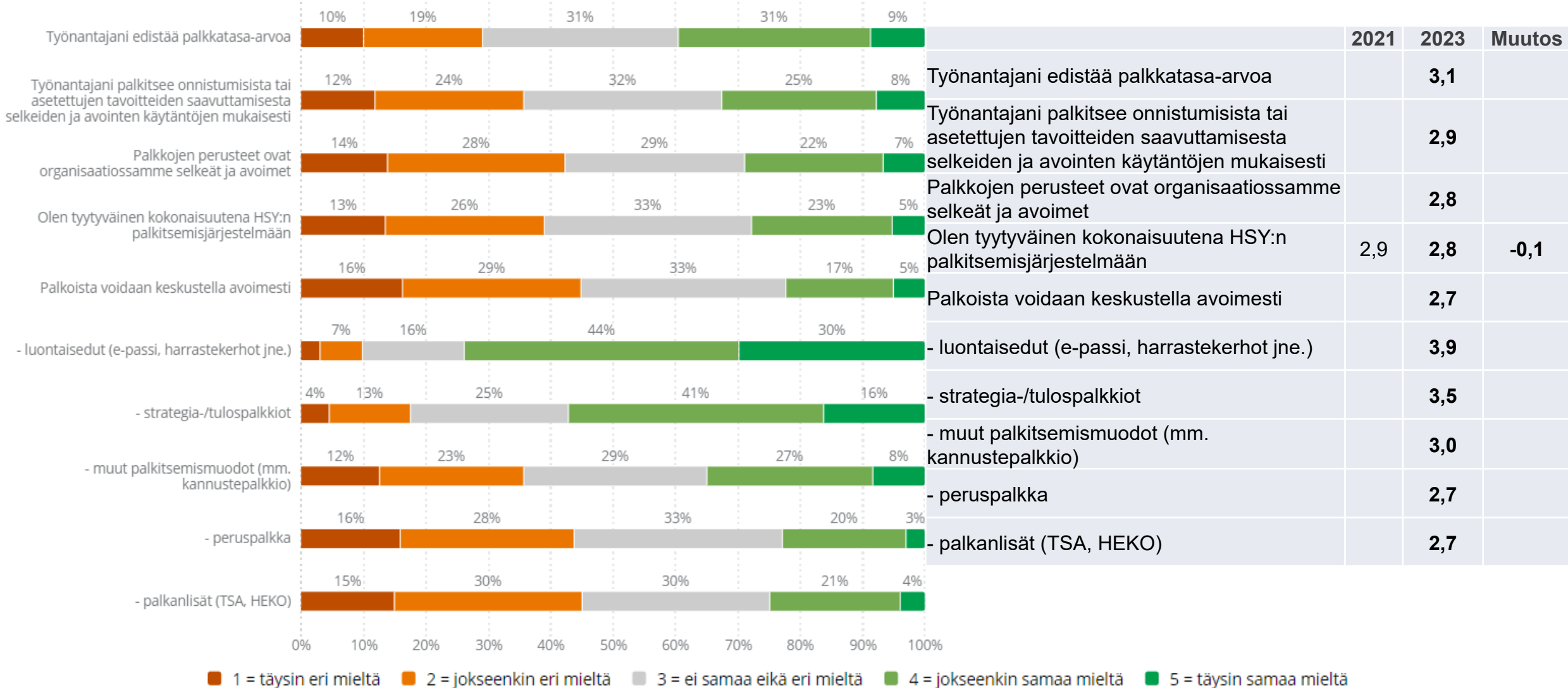


> 4 → onnistunut

	HSY asiakaspalvelu	Jätehuolto	Ohjaus ja kehittäminen	Seutu- ja ympäristötieto	Tukipalvelut	Vesihuolto
Henkilöstöä kuunnellaan riittävästi HSY:n toiminnan kehittämisessä	3,1	3	3	3,4	3,1	3
HSY toimii ympäristövastuullisesti	4,2	4,2	4,3	4,6	4	3,9
HSY toimii palveluhenkisesti	3,4	4	3,9	4,1	3,7	3,7
HSY toimii taloudellisesti ja tehokkaasti	3	3,1	3,2	3,5	3,2	3
HSY viestii ulkopuolisille sidosryhmille aktiivisesti ja avoimesti	3,5	3,9	3,9	4,1	3,9	3,7
HSY:llä aloitetut asiat/projektit viedään sovitusti päätökseen	2,8	3,3	3,3	4	3,1	3,2
HSY:llä noudatetaan yhteisiä pelisääntöjä	3,3	3,4	3,2	3,7	3,1	3,1
HSY:llä palvellaan sisäistä asiakasta hyvin	3	3,5	3,7	3,6	3,4	3,4
Tiedonkulku HSY:n eri yksiköiden välillä toimii hyvin	2,6	3,1	3	3	2,8	2,8
Työntekijöitä kohdellaan yhdenvertaisesti	3,3	3,3	3,5	3,5	3,3	3,2
Yhteistyö HSY:n eri yksiköiden välillä on sujuvaa	2,8	3,2	3,2	3,1	3,1	3,1

Asteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = jokseenkin eri mieltä, 3 = ei samaa, eikä eri mieltä, 4 = jokseenkin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä.

# Palkat ja palkitseminen



# Palkat ja palkitseminen

## Vertailu toimialoittain/tulosalueittain



< 3 → vaatii toimenpiteitä

3-4 → seuraa näitä

> 4 → onnistunut

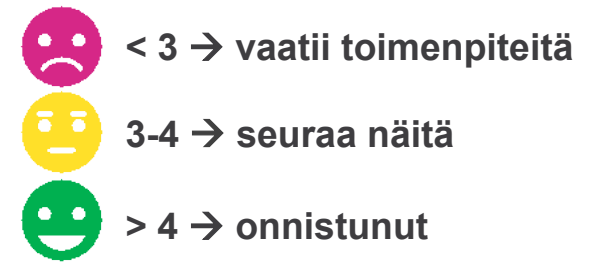
	HSY asiakaspalvelu	Jätehuolto	Ohjaus ja kehittäminen	Seutu- ja ympäristötieto	Tukipalvelut	Vesihuolto
- luontaisedut (e-passi, harrastekerhot jne.)	3,9	4	4,1	4,4	3,7	3,8
- muut palkitsemismuodot (mm. kannustepalkkio)	3,2	3	3,1	3,3	2,8	2,9
- palkanlisät (TSA, HEKO)	2,8	2,7	2,8	3,1	2,8	2,6
- peruspalkka	2,7	2,7	2,8	3,2	2,7	2,6
- strategia-/tulospalkkiot	3,5	3,6	3,6	4,1	3,2	3,5
Olen tyytyväinen kokonaisuutena HSY:n palkitsemisjärjestelmään	2,7	2,8	2,9	3,2	2,7	2,8
Palkkojen perusteet ovat organisaatiossamme selkeät ja avoimet	2,7	2,8	2,8	3,1	2,8	2,8
Palkoista voidaan keskustella avoimesti	2,6	2,7	2,6	2,6	2,7	2,7
Työnantajani edistää palkkatasa-arvoa	3,2	3,2	3,4	3,7	3	2,9
Työnantajani palkitsee onnistumisista tai asetettujen tavoitteiden saavuttamisesta selkeiden ja avointen käytäntöjen mukaisesti	2,8	2,9	3,1	3,4	2,8	2,9

Asteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = jokseenkin eri mieltä, 3 = ei samaa, eikä eri mieltä, 4 = jokseenkin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä.



# Palkat ja palkitseminen

## Vertailu henkilöstöryhmittäin






- luontaisedut (e-passi, harrastekerhot jne.)
  - muut palkitsemismuodot (mm. kannustepalkkio)
  - palkanlisät (TSA, HEKO)
  - peruspalkka
  - strategia-/tulospalkkiot
- Olen tyytyväinen kokonaisuutena HSY:n palkitsemisjärjestelmään
- Palkkojen perusteet ovat organisaatiossamme selkeät ja avoimet
- Palkoista voidaan keskustella avoimesti
- Työnantajani edistää palkkatasa-arvoa
- Työnantajani palkitsee onnistumisista tai asetettujen tavoitteiden saavuttamisesta selkeiden ja avointen käytäntöjen mukaisesti

	Osaston johtaja tai johtaja	Toimihenkilöt	Työnjohto, mestarit	Työntekijät	Yksikön päällikkö tai vastaava
	4,4	4,1	3,8	3,8	4,2
	4,1	3	3,1	2,8	3,5
	3,4	2,8	2,6	2,6	2,6
	3,6	2,8	2,6	2,5	3,1
	4,1	3,6	3,6	3,4	3,7
	3,5	3	2,8	2,6	3,2
	4	2,9	2,9	2,6	3,2
	3,6	2,7	2,6	2,6	3,1
	4,2	3,4	3,1	2,8	3,7
	4	3	3,1	2,7	3,4

Asteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = jokseenkin eri mieltä, 3 = ei samaa, eikä eri mieltä, 4 = jokseenkin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä.

# Palkat ja palkitseminen

## Vertailu ikäryhmittäin

 < 3 → vaatii toimenpiteitä  
 3-4 → seuraa näitä  
 > 4 → onnistunut

- luontaisedut (e-passi, harrastekerhot jne.)

- muut palkitsemismuodot (mm. kannustepalkkio)

- palkanlisät (TSA, HEKO)

- peruspalkka

- strategia-/tulospalkkiot

Olen tyytyväinen kokonaisuutena HSY:n palkitsemisjärjestelmään

Palkkojen perusteet ovat organisaatiossamme selkeät ja avoimet

Palkoista voidaan keskustella avoimesti

Työnantajani edistää palkkatasa-arvoa

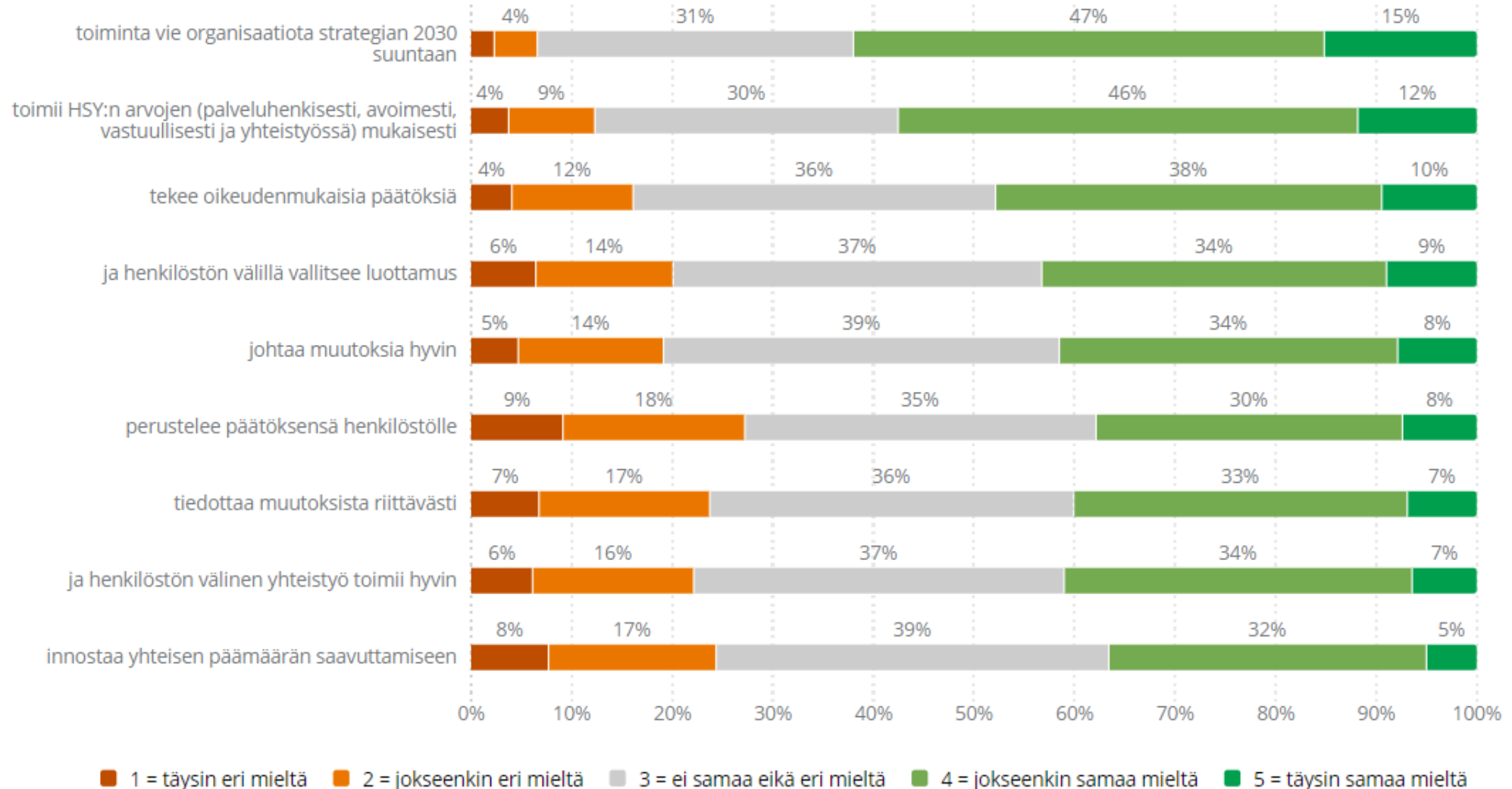
Työnantajani palkitsee onnistumisista tai asetettujen tavoitteiden saavuttamisesta selkeiden ja avointen käytäntöjen mukaisesti

	Alle 20 vuotta	20-29 vuotta	30-39 vuotta	40-49 vuotta	50-59 vuotta	60 tai yli 60 vuotta
- luontaisedut (e-passi, harrastekerhot jne.)	4,3	4,2	3,9	3,9	3,9	3,9
- muut palkitsemismuodot (mm. kannustepalkkio)	3	3,3	2,9	2,9	3	3
- palkanlisät (TSA, HEKO)	2,5	2,8	2,6	2,7	2,7	2,8
- peruspalkka	3	2,9	2,7	2,6	2,6	2,8
- strategia-/tulospalkkiot	3,5	3,4	3,4	3,6	3,5	3,5
Olen tyytyväinen kokonaisuutena HSY:n palkitsemisjärjestelmään	2,5	2,9	2,7	2,8	2,8	3
Palkkojen perusteet ovat organisaatiossamme selkeät ja avoimet	3,7	3,2	2,6	2,8	2,8	2,8
Palkoista voidaan keskustella avoimesti	3,3	3,4	2,6	2,6	2,6	2,7
Työnantajani edistää palkkatasa-arvoa	3	3,3	3	3	3,1	3,1
Työnantajani palkitsee onnistumisista tai asetettujen tavoitteiden saavuttamisesta selkeiden ja avointen käytäntöjen mukaisesti	2,5	3,2	2,8	2,9	2,9	3

Asteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = jokseenkin eri mieltä, 3 = ei samaa, eikä eri mieltä, 4 = jokseenkin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä.

# Johdon toiminta (HSY:n johtoryhmä)

HSY:n johtoryhmä(n)...



# Johdon toiminta (HSY:n johtoryhmä)

HSY:n johtoryhmä(n)...

	2021	2023	Muutos	
toiminta vie organisaatiota strategian 2025/2030 suuntaan	3,5	<b>3,7</b>	0,2	↑
toimii HSY:n arvojen (vastuullisesti, avoimesti, palveluhenkisesti, uudistuen) mukaisesti	3,3	<b>3,5</b>	0,2	↑
tekee oikeudenmukaisia päätöksiä	3,2	<b>3,4</b>	0,2	↑
ja henkilöstön välillä vallitsee luottamus	3,1	<b>3,3</b>	0,2	↑
johtaa muutoksia hyvin	3,1	<b>3,3</b>	0,2	↑
ja henkilöstön välinen yhteistyö toimii hyvin	3	<b>3,2</b>	0,2	↑
tiedottaa muutoksista riittävästi	3,1	<b>3,2</b>	0,1	
innostaa yhteisen päämäärän saavuttamiseen	3	<b>3,1</b>	0,1	
perustelee päätöksensä henkilöstölle	2,9	<b>3,1</b>	0,2	↑

Merkittävät muutokset kuvattu nuolin.

■ 1 = täysin eri mieltä ■ 2 = jokseenkin eri mieltä ■ 3 = ei samaa eikä eri mieltä ■ 4 = jokseenkin samaa mieltä ■ 5 = täysin samaa mieltä

# Johdon toiminta (HSY:n johtoryhmä) Vertailu toimialoittain/tulosalueittain

HSY:n johtoryhmä(n)...



< 3 → vaatii toimenpiteitä



3-4 → seuraa näitä



> 4 → onnistunut

	HSY asiakaspalvelu	Jätehuolto	Ohjaus ja kehittäminen	Seutu- ja ympäristötieto	Tukipalvelut	Vesihuolto
innostaa yhteisen päämäärän saavuttamiseen	3,1	3,1	3,1	3,5	3,2	3
ja henkilöstön välillä vallitsee luottamus	3,1	3,3	3,1	3,6	3,4	3,2
ja henkilöstön välinen yhteistyö toimii hyvin	3	3,3	3,1	3,5	3,3	3,2
johtaa muutoksia hyvin	3,2	3,4	3,1	3,3	3,3	3,2
perustelee päätöksensä henkilöstölle	3,1	3,2	2,9	3,3	3,1	3,1
tekee oikeudenmukaisia päätöksiä	3,2	3,4	3,3	3,6	3,4	3,4
tiedottaa muutoksista riittävästi	3,3	3,3	3,1	3,5	3	3,1
toimii HSY:n arvojen (palveluhenkisesti, avoimesti, vastuullisesti ja yhteistyössä) mukaisesti	3,4	3,8	3,3	3,8	3,7	3,5
toiminta vie organisaatiota strategian 2030 suuntaan	3,5	3,8	3,8	4,1	3,7	3,6

Asteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = jokseenkin eri mieltä, 3 = ei samaa, eikä eri mieltä, 4 = jokseenkin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä.

# Johdon toiminta (HSY:n johtoryhmä) Vertailu henkilöstöryhmittäin

HSY:n johtoryhmä(n)...



< 3 → vaatii toimenpiteitä



3-4 → seuraa näitä



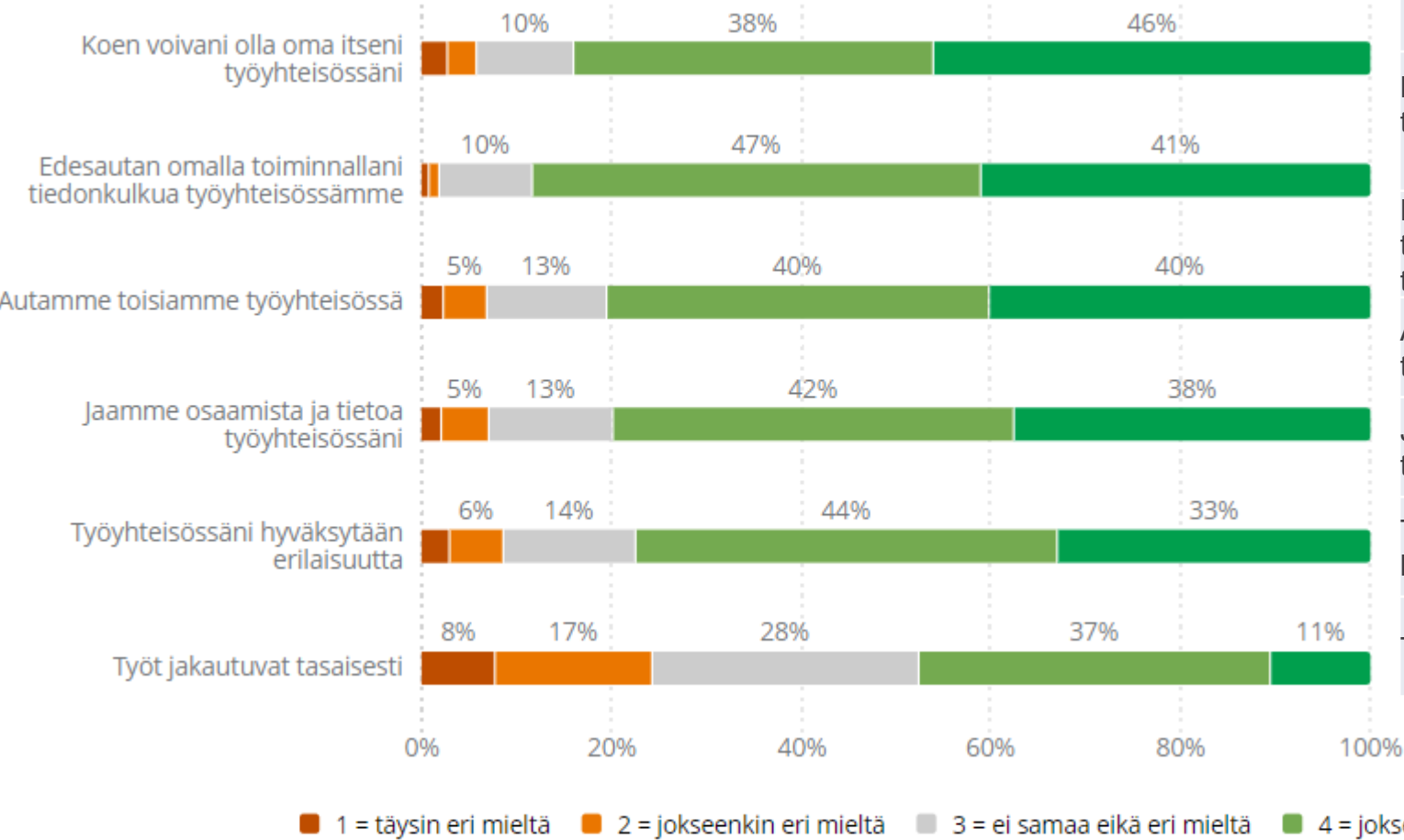
> 4 → onnistunut

innostaa yhteisen päämäärän saavuttamiseen  
ja henkilöstön välillä vallitsee luottamus  
ja henkilöstön välinen yhteistyö toimii hyvin  
johtaa muutoksia hyvin  
perustelee päätöksensä henkilöstölle  
tekee oikeudenmukaisia päätöksiä  
tiedottaa muutoksista riittävästi  
toimii HSY:n arvojen (palveluhenkisesti, avoimesti, vastuullisesti ja yhteistyössä) mukaisesti  
toiminta vie organisaatiota strategian 2030 suuntaan

	Osaston johtaja tai johtaja	Toimihenkilöt	Työnjohto, mestarit	Työntekijät	Yksikön päällikkö tai vastaava
	3,6	3,2	3,2	3	3,1
	3,8	3,4	3,4	3,1	3,3
	3,7	3,3	3,3	3	3,4
	3,5	3,3	3,4	3,2	3,3
	3,8	3,1	3,3	3	3,2
	4,2	3,5	3,5	3,2	3,7
	3,8	3,2	3,3	3	3,3
	4	3,5	3,6	3,5	3,7
	4,2	3,8	3,8	3,5	3,9

Asteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = jokseenkin eri mieltä, 3 = ei samaa, eikä eri mieltä, 4 = jokseenkin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä.

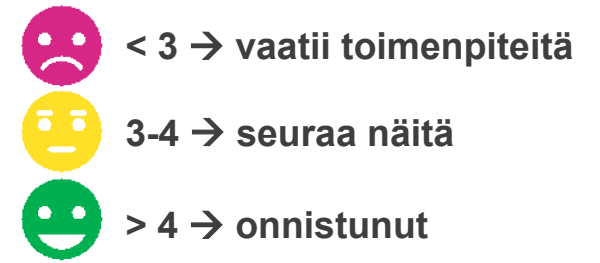
# Työyhteisön toiminta (oma lähiyksikkö)



	2021	2023	Muutos
Koen voivani olla oma itseni työyhteisössäni	-	4,2	
Edesautan omalla toiminnallani tiedonkulkua työyhteisössämme	4,3	4,3	0
Autamme toisiamme työyhteisössä	4,2	4,1	-0,1
Jaamme osaamista ja tietoa työyhteisössäni	4,2	4,1	-0,1
Työyhteisössäni hyväksytään erilaisuutta	4,1	4	-0,1
Työt jakautuvat tasaisesti	3,3	3,3	0

# Työyhteisön toiminta (oma lähiyksikkö)

## Vertailu toimialoittain/tulosalueittain



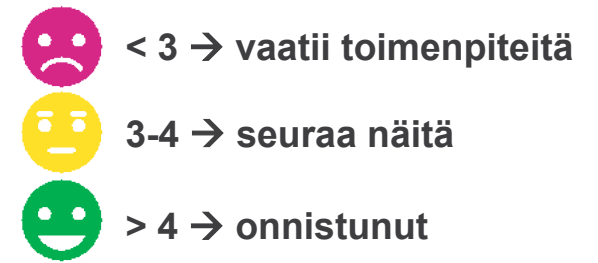
	HSY asiakaspalvelu	Jätehuolto	Ohjaus ja kehittäminen	Seutu- ja ympäristötieto	Tukipalvelut	Vesihuolto
Autamme toisiamme työyhteisössä	4,5	4,2	4,2	4,7	3,8	4
Edesautan omalla toiminnallani tiedonkulkua työyhteisössämme	4,5	4,3	4,4	4,6	4,2	4,2
Jaamme osaamista ja tietoa työyhteisössäni	4,5	4,2	4,3	4,6	3,7	4
Koen voivani olla oma itseni työyhteisössäni	4,4	4,2	4,3	4,3	4,1	4,2
Työt jakautuvat tasaisesti	3,1	3,6	3,4	3,4	2,8	3,2
Työyhteisössäni hyväksytään erilaisuutta	4,2	4,1	4,2	4,2	3,9	3,9

Asteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = jokseenkin eri mieltä, 3 = ei samaa, eikä eri mieltä, 4 = jokseenkin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä.



# Työyhteisön toiminta (oma lähiyksikkö)

## Vertailu henkilöstöryhmittäin

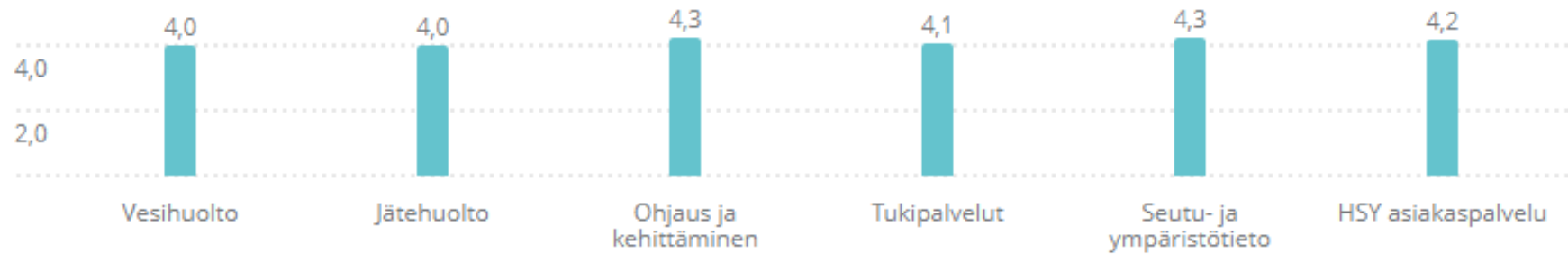
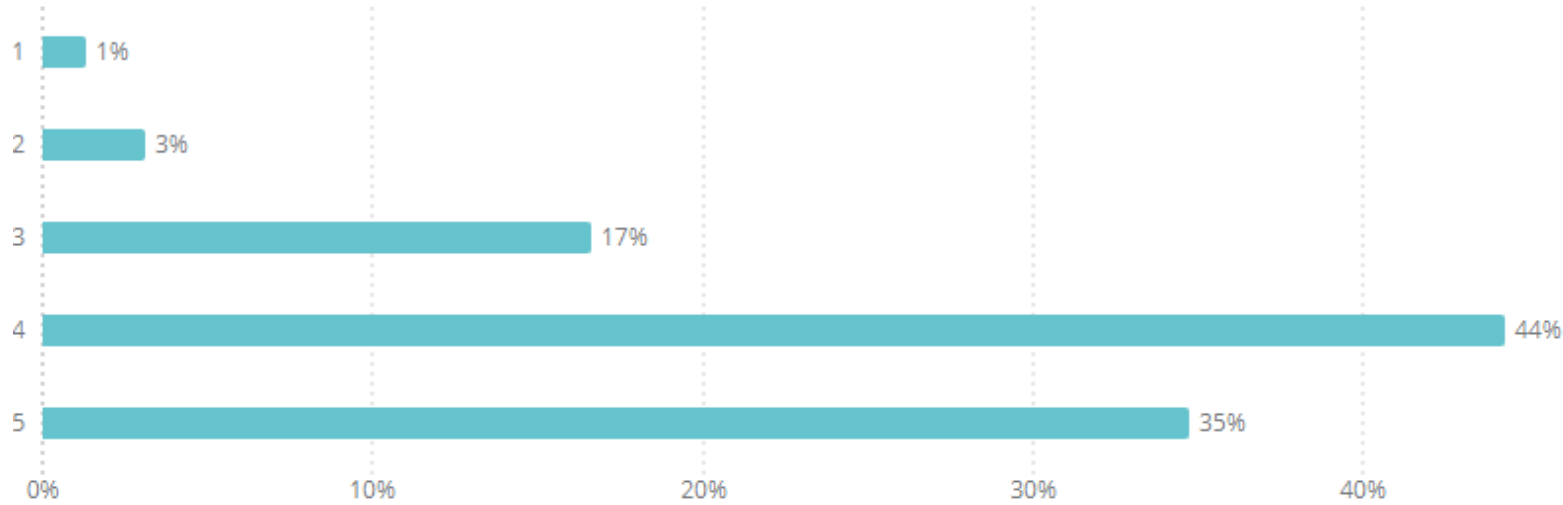


	Osaston johtaja tai johtaja	Toimihenkilöt	Työnjohto, mestarit	Työntekijät	Yksikön päällikkö tai vastaava
Autamme toisiamme työyhteisössä	4,3	4,3	4,2	4	4,4
Edesautan omalla toiminnallani tiedonkulkua työyhteisössämme	4,5	4,3	4,3	4,2	4,6
Jaamme osaamista ja tietoa työyhteisössäni	4,5	4,2	4,1	4	4,3
Koen voivani olla oma itseni työyhteisössäni	4,4	4,4	4,3	4,1	4,6
Työt jakautuvat tasaisesti	3,4	3,4	3,2	3,2	3,5
Työyhteisössäni hyväksytään erilaisuutta	4,1	4,2	4,2	3,8	4,3

*Asteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = jokseenkin eri mieltä, 3 = ei samaa, eikä eri mieltä, 4 = jokseenkin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä.*

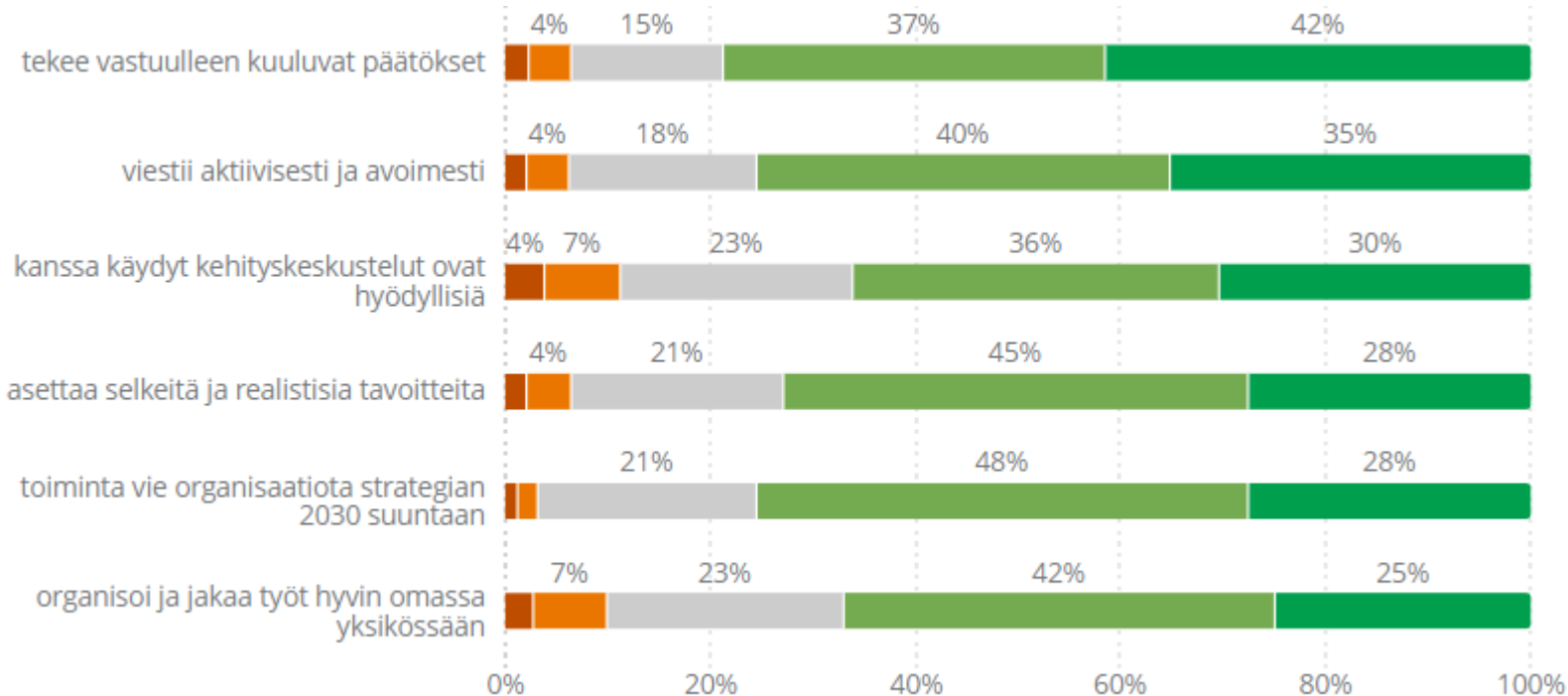
# Esihenkilön kokonaisarvosana

Kokonaisarvio esihenkilöni toiminnasta 614



# Lähiesihenkilön toiminta 1/3

Esihenkilöni...

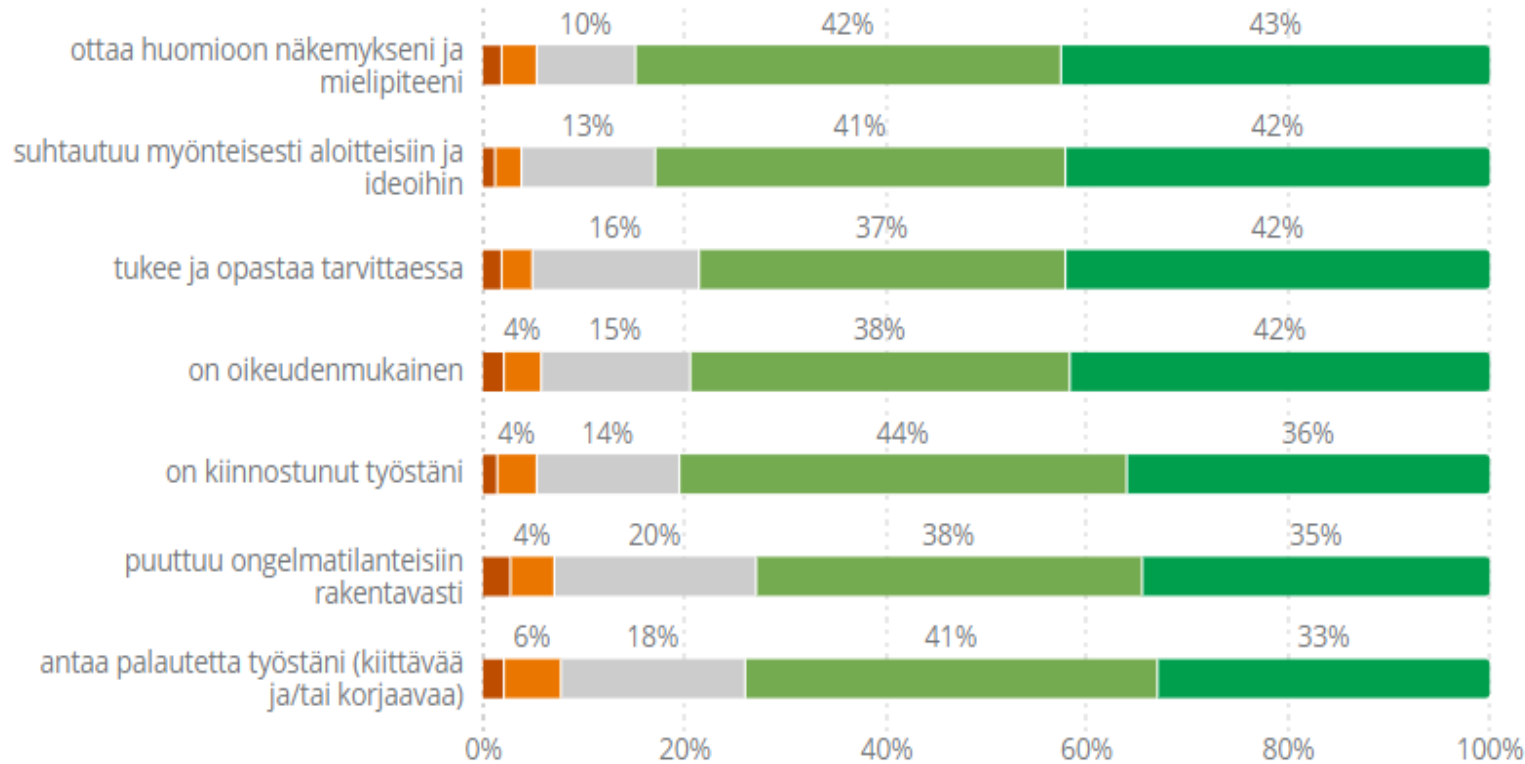


1 = täysin eri mieltä   2 = jokseenkin eri mieltä   3 = ei samaa eikä eri mieltä   4 = jokseenkin samaa mieltä   5 = täysin samaa mieltä

	2023	2021	Muutos
tekee vastuulleen kuuluvat päätökset	4,1	4,2	-0,1
viestii aktiivisesti ja avoimesti	4	4,1	-0,1
asettaa selkeitä ja realistisia tavoitteita	3,9	4	-0,1
kanssa käydyt kehityskeskustelut ovat hyödyllisiä	3,8	3,9	-0,1
organisoi ja jakaa työt hyvin omassa yksikössään	3,8	3,8	0

# Lähiesihenkilön toiminta 2/3

Esihenkilöni...

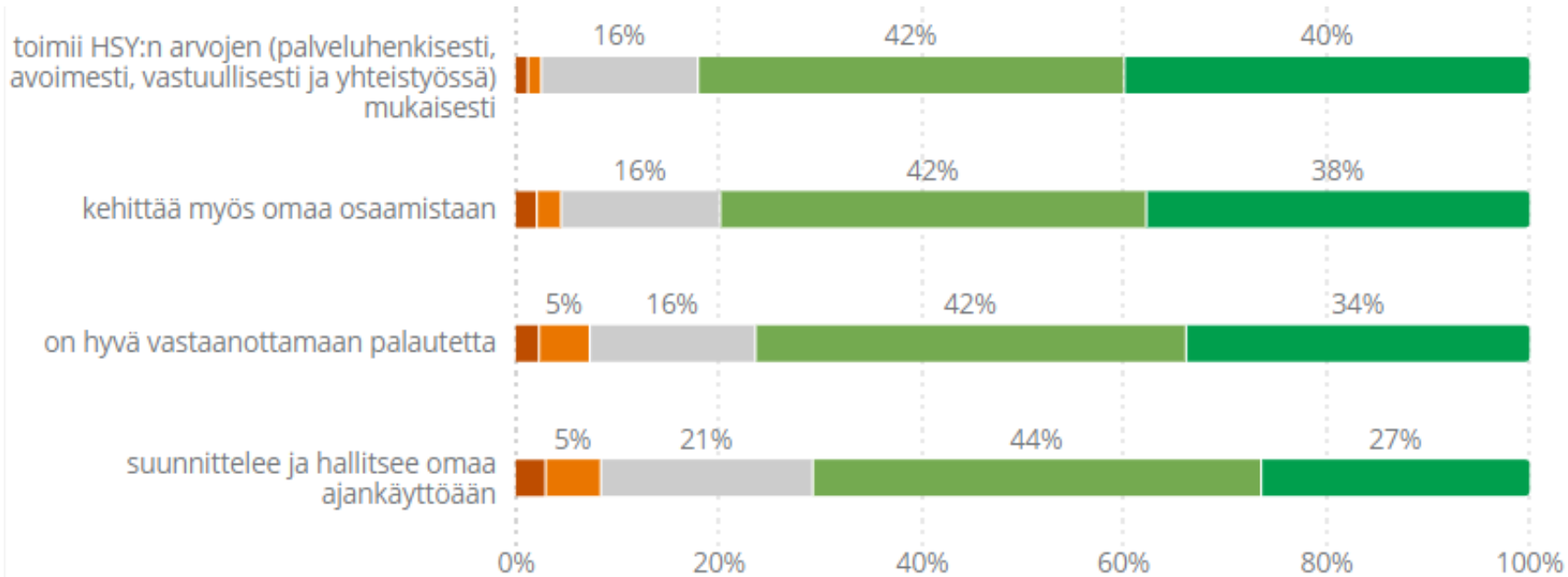


	2021	2023	Muutos
ottaa huomioon näkemykseni ja mielipiteeni	4,3	<b>4,2</b>	-0,1
suhtautuu myönteisesti aloitteisiin ja ideoihin	4,3	<b>4,2</b>	-0,1
on kiinnostunut työstäni	4,1	<b>4,1</b>	0
on oikeudenmukainen	4,2	<b>4,1</b>	-0,1
tukee ja opastaa tarvittaessa	4,2	<b>4,1</b>	-0,1
antaa palautetta työstäni (kiittävää ja/tai korjaavaa)	4	<b>4</b>	0
puuttuu ongelmatilanteisiin rakentavasti	4	<b>4</b>	0

1 = täysin eri mieltä   2 = jokseenkin eri mieltä   3 = ei samaa eikä eri mieltä   4 = jokseenkin samaa mieltä   5 = täysin samaa mieltä

# Lähiesihenkilön toiminta 3/3

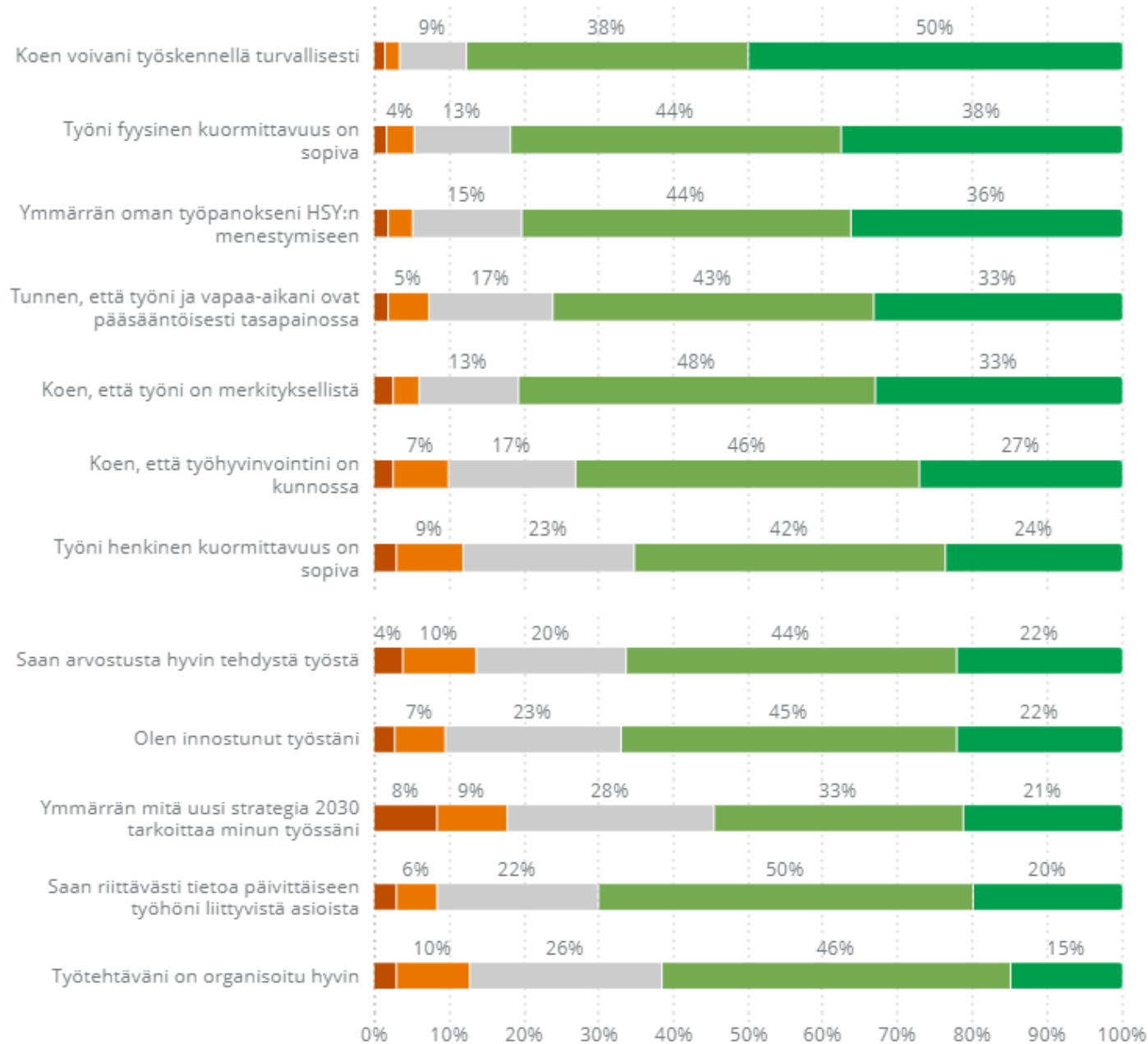
Esihenkilöni...



1 = täysin eri mieltä   2 = jokseenkin eri mieltä   3 = ei samaa eikä eri mieltä   4 = jokseenkin samaa mieltä   5 = täysin samaa mieltä

	2023	2021	Muutos
toimii HSY:n arvojen (vastuullisesti, avoimesti, palveluhenkisesti, uudistuen) mukaisesti	4,2	4,2	0
Koen voiva	4,1	4,2	-0,1
on hyvä vastaanottamaan palautetta	4	4,1	-0,1
suunnittelee ja hallitsee omaa ajankäyttöään	3,9	4	-0,1

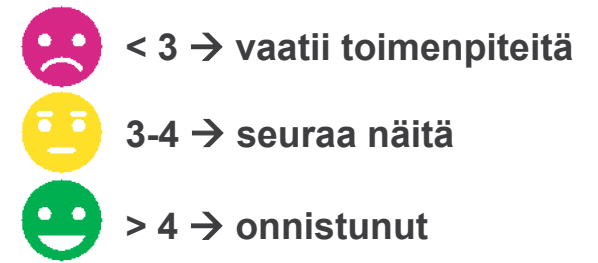
# Omat työtehtävät, työssä jaksaminen ja sitoutuneisuus



	2022	2023	Muutos
Koen voivani työskennellä turvallisesti	-	<b>4,3</b>	
Työni fyysinen kuormittavuus on sopiva	-	<b>4,1</b>	
Ymmärrän oman työpanokseni HSY:n menestymiseen	4,2	<b>4,1</b>	-0,1
Koen, että työni on merkityksellistä	4,1	<b>4,1</b>	0
Tunnen, että työni ja vapaa-aikani ovat pääsääntöisesti tasapainossa	4	<b>4</b>	0
Koen, että työhyvinvointini on kunnossa	3,8	<b>3,9</b>	0,1
Saan riittävästi tietoa päivittäiseen työhöni liittyvistä asioista	3,9	<b>3,8</b>	-0,1
Olen innostunut työstäni	3,9	<b>3,8</b>	-0,1
Työni henkinen kuormittavuus on sopiva	-	<b>3,7</b>	
Saan arvostusta hyvin tehdystä työstä	3,7	<b>3,7</b>	0
Työtehtäväni on organisoitu hyvin	3,7	<b>3,6</b>	-0,1
Ymmärrän mitä uusi strategia 2030 tarkoittaa minun työssäni	-	<b>3,5</b>	

# Omat työtehtävät, työssä jaksaminen ja sitoutuneisuus

## Vertailu toimialoittain/tulosalueittain



	HSY asiakaspalvelu	Jätehuolto	Ohjaus ja kehittäminen	Seutu- ja ympäristötieto	Tukipalvelut	Vesihuolto
Koen voivani työskennellä turvallisesti	4,5	4,3	4,4	4,7	4,4	4,3
Koen, että työhyvinvointini on kunnossa	3,9	3,8	3,8	4,1	3,5	4
Koen, että työni on merkityksellistä	3,8	4	4,3	4,3	3,8	4,1
Olen innostunut työstäni	3,4	3,7	3,9	3,9	3,6	3,8
Saan arvostusta hyvin tehdystä työstä	3,6	3,6	4,1	4,3	3,6	3,7
Saan riittävästi tietoa päivittäiseen työhöni liittyvistä asioista	3,7	3,7	3,8	4,2	3,6	3,8
Tunnen, että työni ja vapaa-aikani ovat pääsääntöisesti tasapainossa	4,2	3,9	4	4,3	3,8	4
Työni fyysinen kuormittavuus on sopiva	4,2	4,1	4,2	4,6	4	4,1
Työni henkinen kuormittavuus on sopiva	3,8	3,7	3,5	3,7	3,4	3,8
Työtehtäväni on organisoitu hyvin	3,7	3,6	3,5	3,8	3,5	3,6
Ymmärrän mitä uusi strategia 2030 tarkoittaa minun työssäni	3,2	3,5	4,1	3,9	3,8	3,3
Ymmärrän oman työpanokseni HSY:n menestymiseen	4	4,1	4,4	4,2	4	4,1

Asteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = jokseenkin eri mieltä, 3 = ei samaa, eikä eri mieltä, 4 = jokseenkin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä.

# Omat työtehtävät, työssä jaksaminen ja sitoutuneisuus

## Vertailu henkilöstöryhmittäin



< 3 → vaatii toimenpiteitä



3-4 → seuraa näitä



> 4 → onnistunut

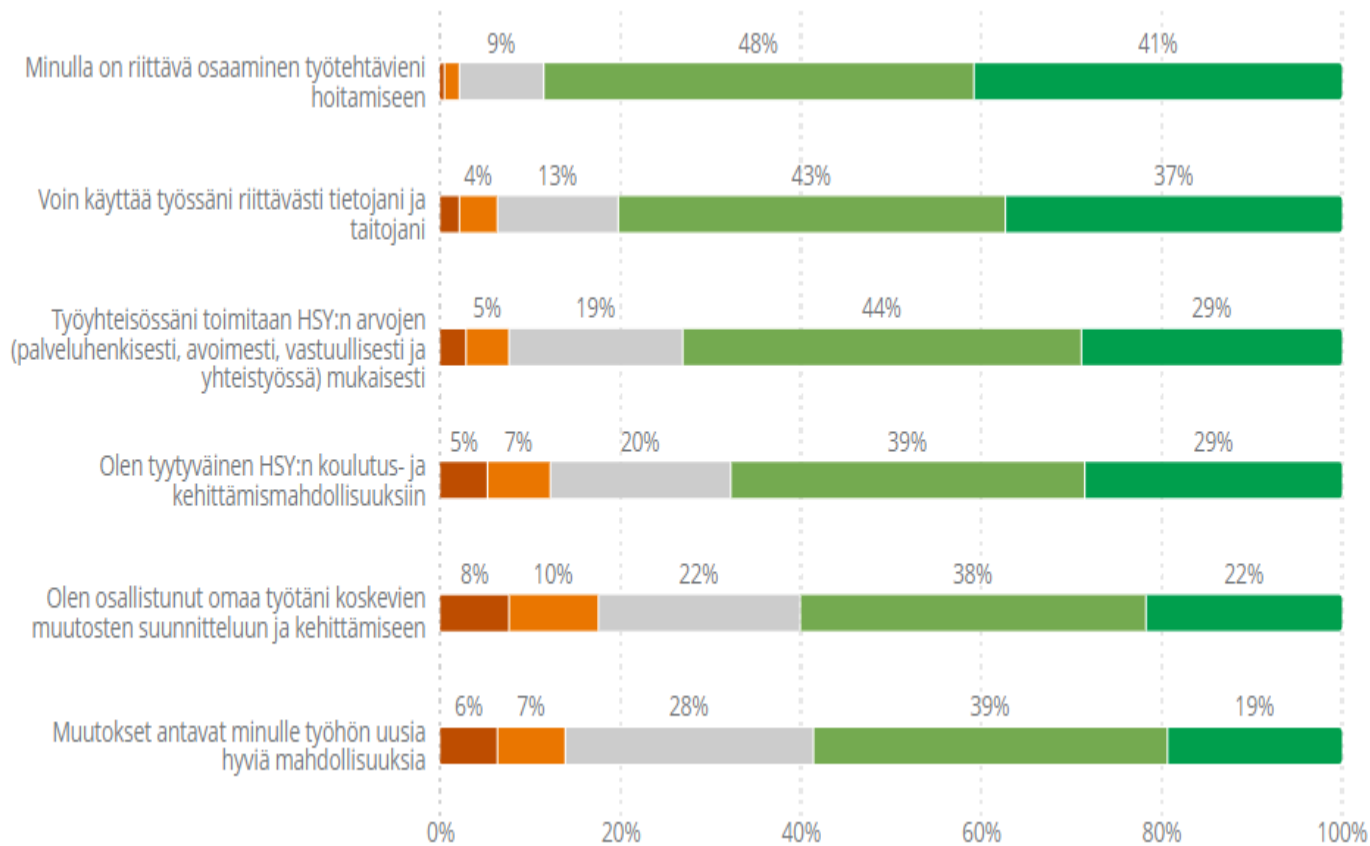
Koen voivani työskennellä turvallisesti  
 Koen, että työhyvinvointini on kunnossa  
 Koen, että työni on merkityksellistä  
 Olen innostunut työstäni  
 Saan arvostusta hyvin tehdystä työstä  
 Saan riittävästi tietoa päivittäiseen työhöni liittyvistä asioista  
 Tunnen, että työni ja vapaa-aikani ovat pääsääntöisesti tasapainossa  
 Työni fyysinen kuormittavuus on sopiva  
 Työni henkinen kuormittavuus on sopiva  
 Työtehtäväni on organisoitu hyvin  
 Ymmärrän mitä uusi strategia 2030 tarkoittaa minun työssäni  
 Ymmärrän oman työpanokseni HSY:n menestymiseen

	Osaston johtaja tai johtaja	Toimihenkilöt	Työnjohto, mestarit	Työntekijät	Yksikön päällikkö tai vastaava
Koen voivani työskennellä turvallisesti	4,6	4,5	4,3	4,2	4,6
Koen, että työhyvinvointini on kunnossa	4,2	4	3,7	3,8	4,1
Koen, että työni on merkityksellistä	4,6	4,2	4,1	3,9	4,3
Olen innostunut työstäni	4,2	4	3,9	3,6	4,1
Saan arvostusta hyvin tehdystä työstä	4,2	4	3,7	3,5	3,9
Saan riittävästi tietoa päivittäiseen työhöni liittyvistä asioista	4,4	3,9	3,9	3,7	4,1
Tunnen, että työni ja vapaa-aikani ovat pääsääntöisesti tasapainossa	3,8	4,2	3,7	4	4
Työni fyysinen kuormittavuus on sopiva	4,5	4,4	3,8	4	4,5
Työni henkinen kuormittavuus on sopiva	4,2	3,8	3,4	3,7	3,8
Työtehtäväni on organisoitu hyvin	3,8	3,7	3,5	3,6	3,8
Ymmärrän mitä uusi strategia 2030 tarkoittaa minun työssäni	4,6	3,7	3,7	3,2	4,3
Ymmärrän oman työpanokseni HSY:n menestymiseen	4,8	4,2	4,2	4	4,4

Asteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = jokseenkin eri mieltä, 3 = ei samaa, eikä eri mieltä, 4 = jokseenkin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä.



# Osaamisen kehittäminen ja muutoskyky

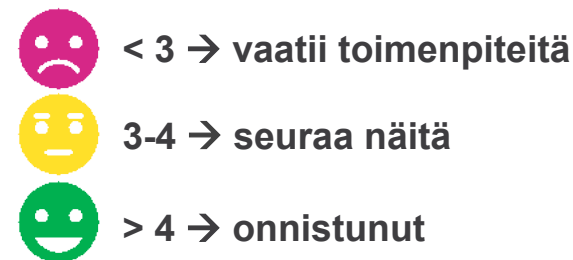


1 = täysin eri mieltä   2 = jokseenkin eri mieltä   3 = ei samaa eikä eri mieltä   4 = jokseenkin samaa mieltä   5 = täysin samaa mieltä

	2021	2023	Muutos
Minulla on riittävä osaaminen työtehtävieni hoitamiseen	4,3	<b>4,3</b>	0
Voin käyttää työssäni riittävästi tietojani ja taitojani	4,1	<b>4,1</b>	0
Työyhteisössäni toimitaan HSY:n arvojen (vastuullisesti, avoimesti, palveluhenkisesti, uudistuen) mukaisesti	3,9	<b>3,9</b>	0
Olen tyytyväinen HSY:n koulutus- ja kehittämismahdollisuuksiin	3,9	<b>3,8</b>	-0,1
Muutokset antavat minulle työhön uusia hyviä mahdollisuuksia	3,7	<b>3,6</b>	-0,1
Olen osallistunut omaa työtäni koskevien muutosten suunnitteluun ja kehittämiseen	3,7	<b>3,6</b>	-0,1

# Osaamisen kehittäminen ja muutoskyky

## Vertailu toimialoittain/tulosalueittain



	HSY asiakaspalvelu	Jätehuolto	Ohjaus ja kehittäminen	Seutu- ja ympäristötieto	Tukipalvelut	Vesihuolto
Minulla on riittävä osaaminen työtehtävieni hoitamiseen	4,3	4,3	4,3	4,6	4,2	4,2
Muutokset antavat minulle työhön uusia hyviä mahdollisuuksia	3,2	3,5	3,9	3,9	3,6	3,5
Olen osallistunut omaa työtäni koskevien muutosten suunnitteluun ja kehittämiseen	3,4	3,5	3,9	3,9	3,6	3,5
Olen tyytyväinen HSY:n koulutus- ja kehittämismahdollisuuksiin	3,5	3,9	3,9	4,1	3,9	3,7
Työyhteisössänni toimitaan HSY:n arvojen (palveluhenkisesti, avoimesti, vastuullisesti ja yhteistyössä) mukaisesti	4,2	4	4,1	4,4	3,9	3,8
Voin käyttää työssäni riittävästi tietojani ja taitojani	3,5	4	4,2	4,3	4	4,2

Asteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = jokseenkin eri mieltä, 3 = ei samaa, eikä eri mieltä, 4 = jokseenkin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä.

# Osaamisen kehittäminen ja muutoskyky

## Vertailu henkilöstöryhmittäin



< 3 → vaatii toimenpiteitä



3-4 → seuraa näitä



> 4 → onnistunut

Minulla on riittävä osaaminen työtehtävieni hoitamiseen

Muutokset antavat minulle työhön uusia hyviä mahdollisuuksia

Olen osallistunut omaa työtäni koskevien muutosten suunnitteluun ja kehittämiseen

Olen tyytyväinen HSY:n koulutus- ja kehittämismahdollisuuksiin

Työyhteisössäni toimitaan HSY:n arvojen (palveluhenkisesti, avoimesti, vastuullisesti ja yhteistyössä) mukaisesti

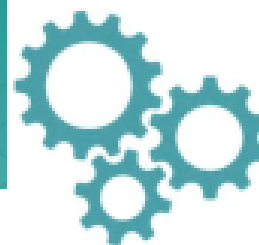
Voin käyttää työssäni riittävästi tietojani ja taitojani

	Osaston johtaja tai johtaja	Toimihenkilöt	Työnjohto, mestarit	Työntekijät	Yksikön päällikkö tai vastaava
Minulla on riittävä osaaminen työtehtävieni hoitamiseen	4,3	4,3	4,2	4,3	4,5
Muutokset antavat minulle työhön uusia hyviä mahdollisuuksia	4,2	3,8	3,6	3,3	3,9
Olen osallistunut omaa työtäni koskevien muutosten suunnitteluun ja kehittämiseen	4,4	3,8	3,7	3,3	4
Olen tyytyväinen HSY:n koulutus- ja kehittämismahdollisuuksiin	4,2	4,1	3,9	3,5	4,4
Työyhteisössäni toimitaan HSY:n arvojen (palveluhenkisesti, avoimesti, vastuullisesti ja yhteistyössä) mukaisesti	4,2	4,1	3,8	3,8	4,2
Voin käyttää työssäni riittävästi tietojani ja taitojani	4,1	4,2	4,2	4	4,5

Asteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = jokseenkin eri mieltä, 3 = ei samaa, eikä eri mieltä, 4 = jokseenkin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä.



*Enemmän*   
**YHDESSÄ**



# HSY:n Turvallisuusviikko/-päivät

## - Haluaako johtoryhmä ottaa kantaa?

- Keskustelua ja ehdotuksia on käyty, olisiko HSY:lla yhteinen turvallisuusviikko/-päivät syys-lokakuussa 2024.
- HSY:n työsuojeluorganisaation koordinoima
- Työterveys- ja turvallisuus yhdessä?
- Tavoitteena vähintään yksi turvallisuuspäivä/hlö/vuosi (½ päivää yhteistä ja ½ päivää osasto- ja yksikkökohtaista omien tarpeiden mukaisesti)
- Päivän sisältö koostettaisiin tarvelähtöisesti, mutta yhteistyössä, jossa eri osien sisältöä hyödynnettäisiin poikittain (toimisto- ja operatiivinen työ)
- Tavoite HSY:n yhteiseen vuosittaiseen strategiakorttiin Safety II:n ajattelun hengessä?
- Turvallisuusluentoja ja harjoituksia