

Henkilöstökyselyn vuoden 2023 tulokset

Hallitus 17.11.2023 § 120
1136/00.01.013.0132/2023

Esittelijä
Valmistelija

Toimitusjohtaja Tommi Fred
Henkilöstöjohtaja Merja Soosalu, puh. 050 439 0636

Henkilöstökysely toteutettiin syyskuussa 2023. Kyselyllä selvitettiin henkilöstön tyytyväisyyttä omaa työtä ja työyhteisöä sekä koko HSY:n toimintaa kohtaan, samoin kartoitettiin kehittämiskohteita. Lähiesihenkilön toimintaa arvioitiin asioiden, ihmisten ja itsensä johtamisen osalta. Häirintä ja epäasiallinen kohtelu sekä osaamisen kehittäminen ja muutoskyky sisältyivät myös kyselyyn. Uutena osiona kyselyssä kartoitettiin palkkaukseen liittyvää kokemusta.

Kyselyn toteutti kolmatta kertaa peräkkäin Innolink Oy. Henkilöstökysely on toteutettu v. 2011 lähtien, aluksi vuosittain ja vuodesta 2013 alkaen joka toinen vuosi.

Kyselyyn vastattiin sähköisesti. Vastaajia pyydettiin arvioimaan eri asiakokonaisuuksia asteikolla 1 - 5, jossa 1 = täysin eri mieltä, 2 = jokseenkin eri mieltä, 3 = ei samaa, eikä eri mieltä, 4 = jokseenkin samaa mieltä ja 5 = täysin samaa mieltä.

Kyselyyn vastasi yhteensä 671 henkilöä ja vastausprosentti oli 82 % (vuonna 2021 88 % ja 2019: 87 %).

Tulosten kokonaiskeskiarvo oli 3,72 (vuonna 2021 3,71 ja 2019 3,61).

Osioiden kysymyssidelliset ovat joiltain osin muuttuneet edellisestä kyselystä, joten muutosluvut eivät kaikilta osin ole täysin vertailukelpoisia, vaan osittain suuntaa antavia.

Parhaiten onnistuneita tekijöitä on edelliseen 2021 kyselyyn verrattuna:

1. Edesautan omalla toiminnallani tiedonkulkua työyhteisössämme, 4,3,
2. Koen voivani työskennellä turvallisesti, 4,3 (uusi väittämä),
3. Minulla on riittävä osaaminen työtehtävien hoitamisessa, 4,3 (uusi väittämä),

Strategiset indeksit mittaavat edistymistämme Työnmurroksen strategisissa tavoitteissamme. Indeksejä tarkasteltaessa nähdään, että kehitys on ollut oikean suuntaista.

Eniten kehitystä on tapahtunut edelliseen 2021 kyselyyn verrattuna:

1. Johtamisen kehittyminen (+0,2),
2. Muutoskyky (+0,1)
3. Sisäinen asiakkuus (+0,1)

Muut indeksit ovat pysyneet samalla tasolla 2021 kyselyyn verrattuna.

Uusia indeksejä ovat palkka ja palkitseminen, pito- ja vetovoimainen työnantaja sekä hyvinvointi. Näille indekseille ei ole vielä vertailuaineistoa.

Palkkaan ja palkitsemiseen, tiedonkulkuun yksiköiden välillä sekä henkilöstön kuulemiseen liittyvät väittämät saavat kyselyssä matalimmat arvot

Kyselyn tulokset kertovat kaiken kaikkiaan siitä, että muutoksen suunta on jatkunut positiivisena, mikä näkyy lähestulkoon kaikissa HSY-tason keskiarvoissa.

Työnantajan suosittelu (NPS) on noussut merkittävästi ollen tässä kyselyssä -5 (2021 -13 ja 2022 -14).

Kyselystä voidaan päätellä myös, että häirinnän ja epäasiallisen käytöksen kokemukset ovat vähentyneet merkittävästi vuoden 2021 kyselystä (nyt 2% ja 2021 10% ja seurantakyselyssä 2022 keväällä 13%).

Kyselyn tulokset raportoidaan erikseen ryhmille, joissa on vähintään neljä vastaajaa. Mikäli vastaajamäärät jäävät alle raportointirajan, on tulokset sisällytetty ylemmän organisaatiotason raporteihin. Jokainen esihenkilö saa myös oman esihenkilöarvion.

Henkilöstökyselyn tulosten perusteella työyhteisöissä/yksiköissä valitaan kehittämiskohteet ja laaditaan kehittämissuunnitelmat, joiden toteutumista seurataan säännöllisesti. Lisäksi tehdään HSY-tasoinen kehittämissuunnitelma.

Päätösehdotus (TF)

Hallitus päättää merkitä tiedoksi esityslistalla olevan selostuksen henkilöstökyselystä 2023.

Päätös

Hallitus päätti ehdotuksen mukaan.