

Oikaisuvaatimus vahingonkorvausta koskevaan päätökseen

Hallitus 20.12.2024 § 140
1033/00.04.041.0410/2024

Esittelijä Valmistelijat	Toimitusjohtaja Tommi Fred Jätehuollon toimialajohtaja Petri Kouvo ja lakimies Minna Hyttinen, sähköposti etunimi.sukunimi@hsy.fi
Asian tausta	<p>HSY:lle on 5.11.2024 saapunut oikaisuvaatimus jätehuollon toimialajohtajan päätöksestä 25.10.2024 § 5/2024, joka koskee hakijana olevan asunto-osakeyhtiön (jäljempänä hakija) omistaman kahden jätteiden syväkeräysastian korjaamisesta aiheutuneiden kustannusten korvaamista. Jätehuollon toimialajohtaja on edellä tarkoitetulla päätöksellään hylännyt hakijan 19.6.2024 esittämän korvausvaatimuksen, yhteensä 435,55 euroa.</p> <p>Hakijan 19.6.2024 esittämä korvausvaatimus liittyy hakijan käytössä olevaan jätteiden syväkeräyssäiliöön, joka on jaettu kahteen osaan. Jaetulla säiliöllä kerätään biojätettä ja pienmetallia. Näitä kahta jätejätettä erottaa väliseinä, jonka yläreunassa on vesikouru. Päällimmäisenä keräysastioissa ovat niiden kannet. Säiliön yläreunassa olevan vesikourun tarkoitus on ohjata sadevesi pois siten, ettei sitä pääsisi valumaan säiliön sisään.</p> <p>Hakijan käytössä olleet biojätteen ja pienmetallin syväkeräysastiat ovat hakijan esittämän korvausvaatimuksen mukaan rikkoutuneet marras-joulukuussa 2023 jätteiden tyhjennystyön yhteydessä jätteenkuljettajan toiminnan seurauksena siten, etteivät keräysastioiden kannet enää ole menneet kiinni. Hakijan korvausvaatimus on liitteenä 1. Hakija on liittänyt korvausvaatimukseensa syväkeräysastioidensa vaurioista kaksi valokuvaa, jotka ovat liitteinä 2 ja 3. Hakijan korvausvaatimuksen hylkäävä päätös on liitteenä 4.</p> <p>Syväkeräysastioiden tyhjennystyön käytäntöjen selvittämiseksi HSY toteutti jätteiden syväkeräysastioiden tyhjennystyöhön liittyvää valvontaa toimialueellaan 13.-19.10.2023. Valvonta katsottiin tarpeelliseksi, koska vaurioiden kohteena olleiden syväkeräysastioiden valmistaja oli HSY:lle lähettämässään viestissä arvioinut, että HSY:n urakoitsijoiden jätteenkuljettajat toimisivat huolimattomasti tehdessään tyhjennystyötä, mistä on aiheutunut ongelmia erityisesti valmistajan syväkeräysastioiden kanssa HSY:n toimialueella. Tyhjennystyön valvonnan toteutti kuusi HSY:n jätehuoltoasiamiestä havainnoiden jätteenkuljettajien työskentelyä ja työtapoja, kuten esimerkiksi sitä, miten kuljettavat käsittelevät syväkeräysastioita niitä tyhjentäessään. Valvonnan toteuttamisesta ei ilmoitettu urakoitsijoille tai kuljettajille ennakolta.</p> <p>Toteutetussa valvonnassa ei kuljettajien työtavoissa havaittu laadullisia poikkeamia. Kuljettajat käsitelivät syväkeräysastioita saamansa ohjeistuksen mukaisesti. Tyhjennyksissä käytettiin kaikkia nostolenkkejä ja nostot tapahtuivat nostokoukusta. Kuljettajat nostivat keräysastiat ylös varovaisuutta noudattaen niissä tilanteissa, joissa oli riski keräysastian vaurioitumiselle.</p> <p>Valvontakäyntejä seuranneissa jätteenkuljettajien haastatteluissa kuljettajat antoivat palautetta hakijan käytössä olevan syväkeräyssäiliömallin rakenteesta sekä kyseisten säiliöiden kanssa työskentelystä erilaisissa olosuhteissa, kuten tuulisella säällä. Kuljettajat toivat esiin, ettei heillä ole mahdollisuutta tyhjennystyötä tehdessään</p>

vaikuttaa vallitseviin olosuhteisiin, kuten esimerkiksi tuulen voimakkuuteen. Mikäli keräysastia ei tyhjennettäessä esimerkiksi nouse optimaalisessa asennossa olosuhteiden, kuten kovan tuulen vuoksi, ei kuljettajalla ole mahdollisuutta täydellisesti kontrolloida esimerkiksi nostettavan syväkeräysastian nousukulmaa. Raportti valvonnasta on liitteenä 5.

Hakijan käytössä oleviin syväkeräysastioihin on jälkikäteen korjaustoimenpiteenä asennettu metallilevy suojaamaan keräysastian yläreunan vesikourua. Korjaustoimenpide on HSY:n tietojen mukaan tehty usealle saman valmistajan syväkeräysastialle. Jälkiasennettu metallilevy on HSY:n saamien tietojen mukaan helpottanut tyhjennystyön tekemistä esimerkiksi tuulisissa olosuhteissa suojaamalla keräysastian yläreunassa olevaa vesikourua. HSY:n käsityksen mukaan suojaava metallilevy tässä keräysastiamallissa on välttämätön, jos halutaan vähentää keräysastian rakenteesta johtuvaa keräysastian vahingoittumisen vaaraa tyhjennysten yhteydessä. Kuva keräysastian yläreunasta metallilevyn asentamisen jälkeen on liitteenä 6.

Oikaisuvaatimus

Hakijalta on saapunut määräaikaan mennessä vahingonkorvauspäätöstä koskeva oikaisuvaatimus. Oikaisuvaatimuksessa hakija uudistaa vahingonkorvausvaatimuksensa määräksi 435,55 euroa. Oikaisuvaatimuksessa hakija on kuvaillut syväkeräysastioiden vahinkoja. Hakija tuo lisäksi esiin korvausasian käsittelyn kestäneen HSY:llä kohtuuttoman pitkään. Oikaisuvaatimus on liitteenä 7.

HSY:n vastaus

Jätteiden keräysvälineitä koskevista vaatimuksista HSY:n järjestämässä kiinteistöittäisessä jätteenkuljetuksessa on määräyksiä pääkaupunkiseudun ja Kirkkonummen jätehuoltomääräyksissä, jotka ovat tulleet voimaan 1.11.2022. Jätehuoltomääräysten 24 §:n mukaan keräysvälineen ja jätipuristimen haltijan on huolehdittava keräysvälineidensä kunnossapidosta siten, etteivät ne aiheuta terveyshaittaa, ympäristön likaantumista tai roskaantumista eikä turvallisuusriskiä tyhjentäjille tai käyttäjille. Jos kiinteistön haltija käyttää omia keräysvälineitä, huolehtii kiinteistön haltija jätehuoltomääräysten mukaisesti omistamiensa keräysvälineiden kunnossapidosta tai tarvittaessa uusimisesta omalla kustannuksellaan siten, etteivät keräysvälineet aiheuta terveyshaittaa, ympäristön likaantumista tai roskaantumista eikä turvallisuusriskiä tyhjentäjille tai käyttäjille. Kiinteistön haltija voi käyttää ainoastaan jätehuoltomääräysten mukaisia keräysvälineitä, joiden tulee soveltua koneelliseen tyhjennykseen. Keräysvälineiden tulee täyttää työturvallisuusvaatimukset, kestää normaali kuormauskäsittely sekä kuumapesu. Keräysvälineen on sovellettava siihen kerättävälle jätelajille ja sen koon on vastattava kiinteistöllä syntyvää jättemäärää. Jätehuoltomääräysten mukaan HSY ei korvaa normaalin kuormauskäsittelyn yhteydessä rikkoutunutta tai kuormaan pudonnutta keräysvälinettä lukuun ottamatta vahinkoja, jotka on aiheuttanut HSY:n kuljetusurakoitsija.

HSY:n ja urakoitsijoiden välisissä urakkasopimuksissa edellytetään, että urakoitsija perehdyttää kuljettajat työtehtäviinsä. HSY:n lokakuussa 2023 toimeenpanemassa jätteenkuljettajien työskentelytapoja koskeneessa valvonnassa ei havaittu normaalista poikkeavien työtapojen käyttämistä keräysvälineiden tyhjennystyössä. HSY:n tekemien selvitysten perusteella ei ole ilmennyt aihetta epäillä, että jätteenkuljettajat olisivat tyhjennystyötä tehdessään käyttäneet normaalista poikkeavia työtapoja tai toimineet huolimattomasti kuormasta tehdessään. Hakijan oikaisuvaatimuksessaan esittämää väitettä kuljettajien huolimattomista työskentelytavoista ei siten ole katsottava toteennäytetyksi. Koska asiassa ei ole ilmennyt kuljettajien toimineen annettujen ohjeiden vastaisesti tai käsittelevän keräysastioita huolimattomasti, ei jätehuoltomääräysten 24 §:ssä tarkoitettuja perusteita

korvausvaatimuksen hyväksymiselle ole. Toimeenpantu jätteenkuljettajien työtapojen valvonta ei anna aihetta arvioida korvausvastuuta edellä todetuista pääkaupunkiseudun ja Kirkkonummen jätehuoltomääräyksistä poikkeavalla tavalla.

Hakija on ilmoittanut keräysastioidensa vahingoista HSY:lle ensimmäisen kerran 7.5.2024. Vahingonkorvausvaatimuksensa hakija on jättänyt 19.6.2024. Hakija on 28.8.2024 ilmoittanut suoritetuista korjaustoimenpiteistä ja lähettänyt samalla HSY:n tiedoksi korjaustoimenpiteiden kustannuksia koskeneen laskun. HSY on tehnyt asiassa päätöksen 25.10.2024. HSY katsoo tehneensä päätöksen kohtuullisessa ajassa saatuaan päätöksen valmistelua koskevan aineiston, mukaan lukien laskun korjaustoimenpiteiden kustannuksista. Päätöksenteon ei siten voida katsoa kestäneen hakijan viittaamin tavoin kohtuuttoman pitkään.

Päätösehdotus (TF)

Hallitus päättää, että hakijan oikaisuvaatimus hylätään.

Päätös

Hallitus päätti ehdotuksen mukaan.