

## HSY:n henkilöstökyselyiden tulokset syksyllä 2024 (AK)

Hallitus 20.12.2024 § 131  
1225/00.01.013.0132/2024

Esittelijä  
Valmistelija

Toimitusjohtaja Tommi Fred  
Henkilöstöjohtaja Merja Soosalu, sähköposti etunimi.sukunimi@hsy.fi

Syksyllä 2024 toteutettiin kaksi henkilöstökyselyä, Pulssi-kysely ja Vastuullinen työpaikka -kysely. Vastuullinen työpaikka- kysely tehtiin syyskuussa ja Pulssi-kysely lokakuussa. Kyselyillä selvitettiin monipuolisesti henkilöstön tyytyväisyyttä omaa työtä ja työyhteisöä sekä koko HSY:n toimintaa kohtaan sekä tyytyväisyyttä työskentelyyn HSY:ssä. Siinä tarkasteltiin myös strategiassa asetettujen tavoitteiden ja mittareiden toteutumista.

Lähiesihenkilön toimintaa arvioitiin Vastuullinen työpaikka -kyselyssä, koska Pulssi-kyselyssä ei tähän varsinaisesti paneuduta. Häirintä tai epäasiallinen kohtelu sekä osaamisen kehittäminen ja muutосkyky sisältyivät myös kyselyihin. Erityisesti Vastuullinen työpaikkakyselyssä kartoitettiin myös palkkaukseen sekä syrjintään liittyviä kokemuksia.

Pulssikyselyn toteutti Innolink Oy ja Vastuullinen työpaikkakyselyn osalta olemme mukana Oikotien Vastuullinen työpaikka -yhteisössä 2024 toista kertaa, jossa kyselyyn osallistuu myös muita organisaatioita sekä yksityiseltä että julkiselta sektorilta. Henkilöstökysely on toteutettu vuodesta 2011 lähtien, aluksi vuosittain ja vuodesta 2013 alkaen joka toinen vuosi. Vuodesta 2020 varsinainen henkilöstökysely ja Pulssi-kysely ovat vuorotelleet.

Molempiin kyselyihin vastattiin sähköisesti. Pulssi-kyselyyn vastasi yhteensä 620 työntekijää ja vastausprosentti oli 74 % (vuonna 2023 henkilöstökyselyyn vastasi 82 %, vuonna 2022 Pulssi-kyselyyn 79%, henkilöstökyselyyn 2021 88 % ja Pulssikyselyyn 2019 87 %). Vastuullinen työpaikkakyselyyn vastasi tänä syksynä 410 työntekijää (vastausprosentti oli 51 %, kun se edellisellä kerralla 2023 oli 49 %).

Joka toinen vuosi tehtävän varsinaisen henkilöstökyselyn ja sen kanssa vuorottelevan Pulssi-kyselyn tulosten kokonaiskeskiarvo oli 3,85 (vuonna 2023 3,78; 2022 3,26; 2021 3,71 ja 2019 3,61).

Syksyn 2024 molemmista kyselyistä on pääteltävissä, että HSY-tason tuloksia tarkasteltaessa muutoksen suunta on jatkunut positiivisena. Pulssi-kyselyssä kysyttävän työnantajan suosittelu eli NPS on noussut viime vuosina merkittävästi ollen tässä kyselyssä +4 (vuonna 2023 -5; 2022 -14; 2021 -13).

Kyselyistä voidaan päätellä myös, että häirinnän tai epäasiallisen käytöksen kokemukset ovat vähentyneet edelleen merkittävästi (nyt 2024 1 %, vuonna 2023 2 % ja 2021 10 % ja seurantakyselyssä 2022 keväällä 13 %).

Kyselyiden raporteista käy ilmi tarkemmin kyselyiden tulokset ja muutoksen suunta.

Pulssi-kyselyn tulokset raportoidaan työyhteisöille, joissa on vähintään neljä vastaajaa. Mikäli vastaajamäärät jäävät alle raportointirajan, on tulokset sisällytetty ylempään organisaatiotason raportteihin. Vastuullinen työpaikka -kyselystä jokaiselle toimialalle, tulosalueelle ja osastolle on tehty oma raportti. Osastokohtaisissa raporteissa yksikön tulokset esitetään, mikäli vastaajia on vähintään viisi.

Kyselyiden tulosten perusteella työyhteisöissä ja yksiköissä valitaan kehittämiskohteet ja laaditaan kehittämissuunnitelmat, joiden toteutumista seurataan vuoden 2025 aikana säännöllisesti.

Päätösehdotus (TF) Hallitus päättää merkitä tiedoksi HSY:n henkilöstökyselyjen tulokset syksyiltä 2024.

Päätös Hallitus päätti ehdotuksen mukaan.