

## **Asiakaskokemus, palveluiden sujuvuus sekä verkkosivujen ja tietopalveluiden toimivuus ja käyttö**

Tarkastuslautakunta 04.02.2025 § 10

25/00.01.013.0133/2025

Tarkastuslautakunta saa selvityksen HSY:n asiakastyytyväisyydestä, palveluiden sujuvuudesta sekä verkkosivujen ja tietopalveluiden toimivuudesta ja käytöstä. Asiantuntijoiksi on kutsuttu kehityspäällikkö Helena Tuovinen ja kehittämispäällikkö Arttu Huittinen.

Päätösehdotus (pj)

Tarkastuslautakunta merkitsee kuullut selvitykset tiedoksi.

Päätös

Tarkastuslautakunta päätti ehdotuksen mukaan.