

HSY:n vesihuollon sopimus- ja toimitusehtojen uusiminen (AK)

Hallitus 23.05.2025

542/00.01.013.0132/2025

Esittelijä Toimitusjohtaja Tommi Fred
Valmistelijat Johtava lakimies Miikka Pekkarinen, lakimies Maria Relander, sähköposti etunimi.sukunimi@hsy.fi

HSY:n vesihuollon ja sen liittyjäasiakkaiden välillä noudatetaan vesihuollon sopimusehtoja ja yleisiä toimitusehtoja. Sopimusehdot tulevat osaksi asiakkaan kanssa tehtävää liittymissopimusta ja samassa yhteydessä tulevat noudatettavaksi kulloinkin voimassa olevat yleiset toimitusehdot. Sopimusehtoja noudatetaan soveltamisjärjestyksessä ennen yleisiä toimitusehtoja.

Nykyisin käytössä olevat HSY:n vesihuollon sopimusehdot ja yleiset toimitusehdot hyväksyttiin HSY:n hallituksessa 9.12.2014 ja ne tulivat voimaan 1.5.2015.

HSY:n vesihuollon ehdot perustuvat pitkälti Vesilaitosyhdistyksen ja Kuntaliiton yhdessä kuluttajaviranomaisen kanssa valmistelemiin malliehtoihin. Ehtojen päivittäminen on tullut ajankohtaiseksi erityisesti vesimittarien etäluennan käyttöönoton myötä. Lisäksi nykyisten ehtojen voimassaoloaikana on ilmennyt tarvetta tehdä yksittäisiä tarkennuksia ja muutoksia. Päivityksessä on otettu huomioon myös tuleva vesihuoltolain uudistaminen.

Voimassa olevan vesihuoltolain 22 §:n mukaan vesihuollon ja huleveden viemäroinnin yleiset toimitusehdot on laadittava siten, että ne ovat kohtuulliset ja tasapuoliset.

Vesihuoltolain 23 §:n mukaan sopimusehtoja saa muuttaa: 1) sopimusehdoissa yksilöidyllä perusteella edellyttäen, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu; 2) lainsäädännön muutoksen tai muun viranomaisen siihen perustuvan päätöksen perusteella; 3) muusta erityisestä syystä olosuhteiden olennaisesti muututtua. Vesihuoltolaitoksella on lisäksi oikeus tehdä sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Hallintosäännön 8 §:n kohdan 20 mukaan hallitus päättää vesihuollon sopimusehdoista ja yleisistä toimitusehdoista.

Ehdotetut muutokset

Vesihuollon sopimusehtojen ja yleisten toimitusehtojen muutoksista suurin osa on tarkennuksia ja teknisiä muutoksia, joilla ehtojen kirjaukset vastaavat paremmin liittämisen, laskutuksen, lukematietojen käsittelyssä ja sopimusmuutostilanteissa jo noudatettuja käytäntöjä.

Toimitusehtojen päivityksessä on huomioitu sähköinen asioinnin lisääntyminen ja vesihuoltolaista tulevat tiedottamisvastuut. Keskeiset ehtomuutokset tulevat etäluettaviin vesimittareihin siirtymisestä. Kyseessä on toimintaympäristössä tapahtuva olennainen olosuhdemuutos. Etäluettavia mittareita on toistaiseksi pilotoitu vain tietyillä alueilla pienessä mittakaavassa. Käytössä olevat erilliset etäluennan ehdot sisällytetään nyt yleisiin toimitusehtoihin. Ehdossa on myös huomioitu uusi tonttijohtojen saneerausmalli, joka kannustaa liittyjiä uusimaan kiinteistön alueella oleva tonttijohto-osuus HSY:n verkostosaneerauksen yhteydessä.

Ehtojen muutoksissa on kiinnitetty erityistä huomiota kuluttajan asemaan siten, ettei synny kuluttajan kannalta kohtuuttomia sopimusehtoja. Toisaalta esimerkiksi HSY:n vahingonkorvausvastuuta taloudellisten vahinkojen osalta on laajennettu kuluttajien lisäksi muihin asiakkaisiin, asettaen kuitenkin korvauksen enimmäisraja, kuten Energiateollisuus ry:n sähkötoimituksen malliehdoissa.

Ehtomuutosten perusteena on lainsäädännön muuttuminen ja olosuhteiden olennainen muuttuminen. Lisäksi on tehty vähäisiä muutoksia, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön, mutta joilla ehdot saadaan vastaamaan paremmin muuttunutta toimintaympäristöä ja vakiintuneita alalla noudatettuja käytäntöjä.

Muutetut kohdat ehtoihin on merkitty liitteisiin 3 ja 4.

Vesihuoltolain mukaan sopimusehtojen muutokset saavat tullaan voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Vesihuollon yleisten toimitusehtojen mukaan muutoksista tiedotetaan asiakkaille vähintään kolme kuukautta ennen uusien yleisten toimitusehtojen tai muutosten voimaantuloa. Nyt vahvistettavaksi esitetyt ehdot tulisivat voimaan 1.9.2025.

Päätösehdotus (TF)

Hallitus päättää vahvistaa liitteen 1 mukaiset HSY:n vesihuollon sopimusehdot sekä liitteen 2 mukaiset HSY:n vesihuollon yleiset toimitusehdot siten, että ehdot tulevat voimaan 1.9.2025 ja korvaavat tällöin HSY:n aiemmat vastaavat ehdot.

Päätös