

HSY:n henkilöstökyselyn tulokset syksyllä 2025 (AK)

Hallitus 19.12.2025

1291/00.01.013.0132/2025

Esittelijä Toimitusjohtaja Tommi Fred

Valmistelija Henkilöstöjohtaja Merja Soosalu, sähköposti etunimi.sukunimi@hsy.fi

Syksyllä 2025 toteutettiin henkilöstökysely, joka tehdään joka toinen vuosi tällä laajuudella. Kyselyllä selvitettiin monipuolisesti henkilöstön tyytyväisyyttä omaa työtä ja työyhteisöä sekä koko HSY:n toimintaa kohtaan sekä tyytyväisyyttä työskentelyyn HSY:ssä. Siinä tarkasteltiin myös strategiassa asetettujen tavoitteiden ja mittareiden toteutumista.

Lähiesihenkilön toimintaa arvioitiin sekä kokemusta ylimmän johdon johtamisesta. Häirintä tai epäasiallinen kohtelu sekä osaamisen kehittäminen ja muutосkyky sisältyivät myös kyselyihin. Ensimmäisen kerran henkilöstökyselyssä kartoitettiin laajasti myös palkkaukseen sekä syrjintään liittyviä kokemuksia. Nämä kokonaisuudet on poimittu henkilöstökyselyyn vastuullinen työpaikkakyselystä, jossa näitä selvitettiin syksyllä 2024.

Pulssikyselyn toteutti Bondata Oy (ent Innolink Oy). Henkilöstökysely on toteutettu vuodesta 2011 lähtien, aluksi vuosittain ja vuodesta 2013 alkaen joka toinen vuosi. Vuodesta 2020 varsinainen henkilöstökysely ja Pulssi-kysely ovat vuorotelleet.

Henkilöstökyselyyn vastattiin sähköisesti. Kyselyyn vastasi yhteensä 640 työntekijää ja vastausprosentti oli 78 % (vuonna 2024 pulssikyselyyn vastasi 74%, vuonna 2023 henkilöstökyselyyn vastasi 82 %, vuonna 2022 Pulssi-kyselyyn 79%, henkilöstökyselyyn 2021 88 % ja Pulssikyselyyn 2019 87 %).

Tänä vuonna henkilöstökyselyn tulosten kokonaiskeskiarvo on 3,8 (vuonna 2024 3,85, 2023 3,78; 2022 3,26; 2021 3,71 ja 2019 3,61).

Syksyn 2025 kyselystä on pääteltävissä, että HSY-tason tuloksia tarkasteltaessa muutoksen suunta on jatkunut positiivisena. Työnantajan suosittelu eli NPS on noussut viime vuosina merkittävästi ollen tässä kyselyssä +13 (vuonna 2024 +4, vuonna 2023 – 5; 2022 –14; 2021 –13) ja olemmekin saavuttaneet vuodelle 2030 asettamamme tavoitteen. Missään osa-alueella tuloksemme eivät laskeneet, vaan pysyivät vähintään samalla tasolla tai paranivat edellisistä kyselyistä.

Kyselystä voidaan päätellä myös, että häirinnän tai epäasiallisen käytöksen kokemukset ovat pysyneet matalalla tasolla (nyt 2 %, 2024 1 %, vuonna 2023 2 % ja 2021 10 % ja seurantakyselyssä 2022 keväällä 13 %).

Kyselyiden raporteista käy ilmi tarkemmin kyselyiden tulokset ja muutoksen suunta.

Henkilöstökyselyn tulokset raportoidaan niille työyhteisöille, joissa on vähintään neljä vastaajaa. Mikäli vastaajamäärät jäävät alle raportointirajan, on tulokset sisällytetty ylempään organisaatiotason raporteihin.

Kyselyiden tulosten perusteella työyhteisöissä ja yksiköissä valitaan kehittämiskohteet ja laaditaan kehittämissuunnitelmat, joiden toteutumista seurataan vuoden 2026 aikana säännöllisesti.

Päätösehdotus (TF)

Hallitus päättää merkitä tiedoksi henkilöstökyselyn tulokset syksyiltä 2025.

Päätös