

Vesihuolto  
Verkko-osasto  
Marika Lassinen

27.2.2026

65/00.04.041.0410/2024

## VERKKO-OSASTON JOHTAJALLE

### HAKIJAYHTIÖN VAHINGONKORVAUSHAKEMUKSEN HYLKÄÄMINEN JA KANNANOTTO LASKUN KUITTAUSOIKEUTEEN OSANA VAADITTUA VAHINGONKORVAUSTA

HSY:lle on saapunut 24.7.2023 KKOy Rinne 1 vahingonkorvaushakemus tonttivesijohdon uusinnasta aiheutuneista ylimääräisistä kustannuksista. Hakemuksen mukaan HSY oli 1.3.2023 tekemässä huoltovaihtoa päävesimittarille, jolloin kiinteistön vastuulla ja kunnossapidossa oleva vesimittariventtiili rikkoutui ja alkoi vuotamaan, ja kiinteistön tonttisulku kadulla ei toiminut, jonka seurauksena kiinteistö joutui uusimaan alkuperäistä tonttijohtoaan ja siitä aiheutui kiinteistölle kustannuksia. Kiinteistön mukaan talviaikana työstä aiheutui tavallista enemmän kustannuksia verrattuna kesäaikaan. Hakijayhtiö on pidättänyt itse yksipuoleisesti HSY:ltä tilaamansa tonttijohdon uusintatyötyölaskun (laskunro 72305101250) osana vaatimaansa vahingonkorvausta.

Vesimittarin huoltovaihtotöitä tehdään ympäri vuoden, eikä niiden huoltovaihtoa voida keskittää pelkästään kesäaikaan, vaan niitä tehdään koko ajan. Huoltovaihtotyössä ei ole tehty virhettä, vaan venttiili on ennalta arvaamattomasti rikkoutunut ja alkanut vuotamaan. Vesimittariventtiiliä ei ole enää pystytty kiristämään, vaan se on ollut teknisen käyttöikänsä päässä, jonka takia kiinteistö on joutunut uusimaan tonttijohtoaan.

Vesihuollon verkko-osaston lausunnon mukaan myös muissa vastaavissa tilanteissa kiinteistö joutuu kustannuksellaan uusimaan kiinteistön vastuulla ja kunnossapidossa olevaa tonttijohtoa, ja kaikkia asiakkaita on kohdeltava tasavertaisesti. Asiakkaan ja vesihuoltolaitoksen välisissä vastuujaioissa noudatetaan allekirjoitetun liittymis- ja käyttösopimuksen perusteella noudatettavia kulloinkin voimassa olevia HSY:n vesihuollon yleisiä toimitusehtoja.

Kyseessä on ollut äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti syntynyt vesimittariventtilirikko, eikä HSY ole myötävaikuttanut vahingon syntyyn. Vahinkoa ei olisi voitu estää toimimalla toisin, vaan tämä sama olisi voinut tapahtua esimerkiksi kiinteistön huoltoyhtiölle, mikäli vedet esim. olisi jouduttu sulkemaan heidän toimestaan äkillisen kiinteistön vuototilanteen takia.

HSY:n vesihuollon yleisten toimitusehtojen kohdassa 5.5 todetaan, että laitos kunnossapitää ja vaihtaa kustannuksellaan vesimittarit määräväleihin. HSY on ollut suorittamassa määräväleihin tehtävää vesimittarin vaihtoa. Se, että vesimittareita vaihdetaan ympäri vuoden, myös talviaikaan, ei ole virhe, vaan normaali toimintatapa. Vesimittareiden vaihtoja ei voida keskittää pelkästään kesäaikaan. Kiinteistön omistajan tulee huolehtia kiinteistön vastuulla olevien laitteiden kunnosta ja toimivuudesta. Myös HSY:n vesihuollon yleisten toimitusehtojen mukaan (8.6) kiinteistön laitteiden on oltava siinä kunnossa, että vesimittarin saa vaihdettua. Kiinteistö vastaa tonttijohdosta sekä kaikista laitteista ja osista.

Vesihuolto  
Verkko-osasto  
Marika Lassinen

27.2.2026

65/00.04.041.0410/2024

HSY on kertonut kiinteistölle, että vuotamaan alkanut venttiili pitää uusia, koska venttiiliä ei ole voinut kiristää tai tehdä sille muitakaan toimenpiteitä sekä kiinteistön tonttijohtoventtiili kadulla ei ole toiminut.

Kiinteistö on erillisellä työtilauksella tilannut HSY:ltä tonttijohdon uusinnan asennustyön ja hoitanut kaivuutyöt omalla tilaamallaan urakoitsijalla. HSY on tehnyt työt kiinteistön kirjallisen työtilauksen perusteella.

HSY on asian käsittelyn aiemmassa vaiheessa antanut tämän korvausvaateen vakuutusyhtiön ratkaistavaksi vastuuvakuutuksen perusteella. Pohjola Vakuutus Oy on tehnyt 22.11.2023 päätöksen, jonka mukaan HSY ei ole korvausvelvollinen esitetystä kustannuksista. Pohjola Vakuutus Oy on lähettänyt kiinteistölle hylkäävän korvauspäätöksen, josta tarkemmat perusteet korvausvaatimuksen hylkäämiselle ilmenevät.

Saadun selvityksen perusteella ei ole kyse vesihuollon virheestä. Hakijayhtiö on vaatinut korvausta tonttijohdon uusinnan ylimääräisistä kustannuksista talviaikaan ja pidättänyt osana korvausta laskun nro 72305101250.

Koska vesimittariventtiilirikko ei ole aiheutunut vesihuollon virheestä, eikä HSY ole toiminut tilanteessa vastoin toimitusehtojaan tai huolimattomasti, ei se ole korvausvastuussa tonttijohdon uusinnan kustannuksista. Toimitusehtojen mukaisesti tonttijohto on kiinteistön vastuulla ja kunnossapidossa. Hakijan korvausvaatimus esitetään siten hylättäväksi ja laskunro 72305101250 tulee maksaa viipymättä, tai maksuajasta sopia erikseen.

## EHDOTUS

Verkko-osaston johtaja päättäneen, että hakijayhtiön korvaushakemus hylätään, ja edelleen avoimena olevan tonttijohdon korjaustyön lasku nro 72305101250 edellytetään suoritettavaksi viipymättä.

Päätösperusteena todetaan, että asiakkaan ja vesihuoltolaitoksen välisissä vastuujaoissa noudatetaan allekirjoitetun liittymis- ja käyttösopimuksen perusteella noudatettavia kulloinkin voimassa olevia HSY:n vesihuollon yleisiä toimitusehtoja. HSY:n vesihuollon yleisten toimitusehtojen kohdassa 5.5 todetaan, että laitos kunnossapitää ja vaihtaa kustannuksellaan vesimittarit määrävälein. HSY on ollut suorittamassa määrävälein tehtävää vesimittarin vaihtoa. Se, että vesimittareita vaihdetaan ympäri vuoden, myös talviaikaan, ei ole virhe vaan normaali toimintatapa. Vesimittareiden vaihtoja ei voida keskittää pelkästään kesäaikaan. Kiinteistön omistajan tulee huolehtia kiinteistön vastuulla olevien laitteiden kunnosta ja toimivuudesta. Myös HSY:n vesihuollon yleisten toimitusehtojen mukaan (8.6) kiinteistön laitteiden on oltava siinä kunnossa, että vesimittarin saa vaihdettua. Kiinteistö vastaa tonttijohdosta sekä kaikista laitteista ja osista.

Tässä tapauksessa hakijayhtiön tilauksesta suoritettu tonttijohdon uusinta on normaali toimitusehtojen mukainen kiinteistön vastuulle ja kustannukselle kuuluva toimenpide.

27.2.2026

65/00.04.041.0410/2024

Vesihuolto  
Verkko-osasto  
Marika Lassinen

Koska vahinko ei ole aiheutunut vesihuollon virheestä, eikä HSY ole toiminut tilanteessa vastoin toimitusehtojaan tai huolimattomasti, ei se ole korvausvastuussa tonttijohdon uusinnasta aiheutuneista kustannuksista.

HSY:n korvausvastuuseen on otettu kantaa myös vakuutusyhtiön 22.11.2023 antamassa päätöksessä, joka on toimitettu myös hakijayhtiölle. HSY viittaa edelleen ko. vakuutusyhtiön päätökseen ja sen perusteluun, ja hakijayhtiön vaatimus hylätään niin perusteen kuin määränkin osalta.

Koska HSY ei ole korvausvastuussa esitetyistä kustannuksista, ei HSY myöskään ole hakijayhtiölle velkaa, eikä kuittausoikeutta ole muodostunut hakijayhtiön edellyttämällä tavalla laskun nro 72305101250 osalta. Avoin lasku tulee suorittaa välittömästi.

Lisätiedot:

Marika Lassinen, vesihuoltoinsinööri, puh. (09) 1561 3649

Valmistelija

Marika Lassinen  
Vesihuoltoinsinööri