

ICT-peruspalveluhankinta

Hallitus 28.08.2026 § 89
1167/05.050.501.5011/2025

Esittelijä Toimitusjohtaja Tommi Fred
Valmistelijat ICT-hankepäälikkö Minna Tamminen, tietohallintopäälikkö Tero Laitinen, sähköposti etunimi.sukunimi@hsy.fi

Hankinnan kohteena on palvelut ICT-ympäristöön. Tavoitteena on parantaa ICT-palveluprosessien sujuvuutta, selkeyttää vastuita ja varmistaa toiminnan jatkuvuus.

Hankintaan sisältyy konesali- ja kapasiteettipalvelut, pilvipalvelut, työasemapalvelut mukaan lukien työasema- ja lisälaittehankinnat, käyttäjäpalvelut mukaan lukien sovellustuki esimerkiksi M365, identiteetinhallintapalvelut, valvonta- ja hallintapalvelut, työnohjausjärjestelmä palveluna ja CMDDB, näiden osa-alueiden kehityspalvelut sekä asiantuntijapalvelut, lisäpalvelut ja palveluiden käyttöönottoprojektit.

HSY:llä on nykyisellään hankintakokonaisuuden kaltaisia palveluja, joiden sopimukset ovat toistaiseksi voimassa. Nykyisellään palvelut ovat monen eri toimittajan toimittamia ja tavoittelemme yhden toimittajan toteutusmallia.

Hankinta on erityisalojen hankintalain (1398/2016) mukainen EU-kynnysarvon ylittävä palveluhankinta. Kilpailu toteutettiin neuvottelumenettelynä. Tarjousten viimeinen jättöpäivä oli 8.6.2026. Sopimuksen kesto on neljä vuotta, ja sitä on mahdollista jatkaa kahdella kahden vuoden optiokaudella.

Selvitys hankinnan tarkoituksesta, tarjouspyyntömenettelystä, valituista tarjouksista sekä ehdotus perusteluineen on esitetty hallituksen jäsenille jaetun esityslistan liitteenä. Hankinnan valintaperusteena on tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti kokonaistaloudellinen edullisuus ja pisteytys.

Sopimus ei synny tällä päätöksellä tai sen tiedoksiannolla, vaan vasta sopimuksen allekirjoittamisella.

Päätösehdotus (TF)

Hallitus päättää

- a. tilata HSY:n tarvitseman ICT-peruspalvelu-uudistuksen Enfo Oy:ltä hankinnan verottoman arvon ollessa sopimuskausien aikana arviolta 10 milj. euroa, ja
- b. oikeuttaa HSY:n toimitusjohtajan tai hänen määräämänsä allekirjoittamaan hankinnasta tehtävän sopimuksen sekä tarvittaessa tilaamaan hankintaan liittyviä lisä- ja muutostöitä sopimuksen mukaisin ehdoin, sekä
- c. oikeuttaa toimitusjohtajan päättämään hankintaan sisältyvien mahdollisten optiokausien käyttämisestä. Hankintaan voi sisältyä enintään kaksi kahden vuoden pituista optiokautta. Mahdolliset optiokaudet mukaan lukien hankinnan kokonaisarvo on arviolta 22 milj. euroa (alv 0 %). Kunkin mahdollisen optiokauden käyttämisestä tehdään erillinen päätös viimeistään kuusi kuukautta ennen optiokauden alkamista.

Päätös

Hallitus päätti ehdotuksen mukaan.