

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Korvauspäätös

1056/00.04.041.0410/2023

§ 25/2023

24.11.2023

Hakijayhtiön 36 664,72 euron suuruisen vahingonkorvaushakemuksen hylkääminen

Päätös

Verkko-osaston johtaja päättää, että hakijayhtiön korvaushakemus tuotannon turvaamisesta aiheutuneista kustannuksista hylätään.

Päätöksen perustelut

Vesihuoltolain 27 §:n mukaan vesihuollossa on virhe, kun veden laatu tai toimitustapa tai vesilaitoksen palvelu ei vastaa sitä, mitä sopimuksen tai säädösten perusteella voidaan edellyttää. Vesihuollossa on virhe myös silloin, kun se on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt, jollei keskeytys aiheudu vesihuoltolaitoksen laitteiston tavanomaisesta korjaus- tai huoltotyöstä, joka kestää yhtäjaksoisesti alle 12 tuntia ja josta on ilmoitettu asiakkaalle etukäteen, tai jollei keskeytystä voida muutoin pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä. Asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Jos virhe perustuu vesihuollon yli 12 tunnin yhtäjaksoiseen keskeytykseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään kaksi prosenttia asiakkaan vuotuisesta perus- ja käyttömaksusta. Vesihuoltolaitos vähentää hinnanalennuksen asiakkaan laskusta todettuaan vesihuollon yhtäjaksoisen keskeytyksen.

Koska kyseessä on tässä tapauksessa ollut vesihuoltolain 27 §:n mukaisesti vesihuollon virheeksi luettava vesijohtovuodon korjaustoimenpiteistä johtunut usean vuorokauden mittainen vedentoimituksen keskeytys, HSY hyvittää talousveden käyttökatkoksen hakijayhtiölle vesihuoltolain ja vesihuollon yleisten toimitusehtojen mukaisesti. Hyvityksen määrä yli 12 tuntia kestäneestä keskeytyksestä on vähintään kaksi (2) prosenttia asiakkaan vuotuisesta perus- ja käyttömaksusta. Tässä tapauksessa kohtuulliseksi arvioimamme hyvityksen määrä on neljä (4) prosenttia perustuen siihen, että katkos on poikkeuksellisesti kestänyt useita vuorokausia ja aiheuttanut siten erityistä haittaa.

Vesihuoltolain 28 §:n, sekä HSY:n yleisten toimitusehtojen kohdan 7.6 mukaisesti laitos korvaa vesihuollossa tai huleveden viemäröinnissä olevasta virheestä henkilölle taikka yksityiseen käyttöön tai kulutukseen tarkoitetulle ja vahinkoa kärsineen pääasiassa sellaiseen tarkoitukseen käyttämälle omaisuudelle aiheutuneen vahingon.

HSY:n yleisten toimitusehtojen kohdan 7.6 mukaisesti laitos korvaa vesihuollossa tai huleveden viemäröinnissä olevasta virheestä vain kuluttajalle aiheutuvan taloudellisen vahingon ja välillisen vahingon. Välillisen vahingon laitos on velvollinen korvaamaan kuluttajalle vain, jos virhe tai vahinko aiheutuu huolimattomuudesta laitoksen puolella.

Muulle kuin kuluttajalle välilliset vahingot korvataan ainoastaan, mikäli vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella. Välillisellä vahingolla tarkoitetaan vesihuoltolain 28.3 §:n mukaista vahinkoa.

HSY:n vesihuollon yleisten toimitusehtojen kohdan 7.1 mukaan laitos järjestää yli 24 tuntia kestävien katkosten aikana mahdollisuuden veden ottamiseen tilapäisistä vesipisteistä. Tätä ei ole toimitusehdoissa rajattu vain kuluttaja-asiakkaisiin, mutta vesipisteitä ei ole velvollisuutta järjestää kuitenkaan teollista toimintaa varten tai tuotannon turvaamiseksi, ja ehto käsittää ainoastaan korvaavan juomaveden järjestämisvelvoitteen.

Edellä esitetyin perustein HSY:llä ei ole velvollisuutta korvata yritysasiakkaalle vesihuollon virheestä aiheutuvia taloudellisia vahinkoja, jollei vahinko ole aiheutunut HSY:n törkeästä huolimattomuudesta (toimitusehdot kohta 7.6). Kyseessä ei ole vesihuollon virheestä aiheutuneen taloudellisen vahingon osalta ollut HSY:n törkeällä huolimattomuudella aiheuttama vahinko. Näin ollen HSY ei ole vastuussa hakijayhtiölle aiheutuneesta tuotantoa turvaavasta vesiauton kustannuksesta, joka on luonteeltaan taloudellista vahinkoa. Hakijayhtiön korvausvaatimus esitetään siten hylättäväksi.

Edellä esitetyn mukaisesti hakijayhtiö on kuitenkin oikeutettu vesihuoltolain 27 §:n mukaiseen hyvitykseen yli 12 tuntia kestäneestä keskeytyksestä, ja kohtuulliseksi hyvityksen määräksi on arvioitu neljä prosenttia hakijayhtiön vuotuisesta perus- ja käyttömaksusta. Hyvitys huomioidaan hinnanalennuksena hakijayhtiön seuraavassa vesilaskussa.

Päätöksen tekijä Tommi Rantala
Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Lisätietoja antaa Saara Noponen, vesihuoltoinsinööri, puh. (09) 1561 3864.

Liitteet Muutoksenhakuohjeet

Jakelu Asianosaiset

Tiedoksi Päätös on julkaistu HSY:n internetsivuilla www.hsy.fi

Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä

PL 100, 00066 HSY, Puh. 09 1561 2110, Y-2274241-9, www.hsy.fi

Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster

PB 100, 00066 HSY, Tfn 09 1561 2110, FO-2274241-9, www.hsy.fi