

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Korvauspäätös

§ 11/2024

305/00.04.041.0410/2024

09.07.2024

## Hakijayhtiön 6 040,98 euron suuruisen vahingonkorvaushakemuksen hylkääminen

### Päätös

Verkko-osaston johtaja päättää, että hakijayhtiön korvaushakemus tuotannon turvaamisesta aiheutuneista kustannuksista hylätään. Hakijayhtiö on hakenut korvausta sille aiheutuneista taloudellisista vahingoista.

### Päätöksen perustelut

Vesihuoltolain 27 §:n mukaan vesihuollossa on virhe, kun veden laatu tai toimitustapa tai vesilaitoksen palvelu ei vastaa sitä, mitä sopimuksen tai säädösten perusteella voidaan edellyttää. Vesihuollossa on virhe myös silloin, kun se on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt, jollei keskeytys aiheudu vesihuoltolaitoksen laitteiston tavanomaisesta korjaus- tai huoltotyöstä, joka kestää yhtäjaksoisesti alle 12 tuntia ja josta on ilmoitettu asiakkaalle etukäteen, tai jollei keskeytystä voida muutoin pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä. Asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Jos virhe perustuu vesihuollon yli 12 tunnin yhtäjaksoiseen keskeytykseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään kaksi prosenttia asiakkaan vuotuisesta perus- ja käyttömaksusta. Vesihuoltolaitos vähentää hinnanalennuksen asiakkaan laskusta todettuaan vesihuollon yhtäjaksoisen keskeytyksen.

Koska kyseessä on tässä tapauksessa ollut vesihuoltolain 27 §:n mukaisesti vesihuollon virheeksi luettava vesijohtovuodon korjaustoimenpiteistä johtunut usean vuorokauden mittainen vedentoimituksen keskeytys, HSY hyvittää talousveden käyttökatkoksen hakijayhtiölle vesihuoltolain ja vesihuollon yleisten toimitusehtojen mukaisesti. Hyvityksen määrä yli 12 tuntia kestäneestä keskeytyksestä on vähintään kaksi (2) prosenttia asiakkaan vuotuisesta perus- ja käyttömaksusta.

HSY:n vesihuollon yleisten toimitusehtojen kohdan 7.1 mukaan laitos järjestää yli 24 tuntia kestävien katkoksten aikana mahdollisuuden veden ottamiseen tilapäisistä vesipisteistä. Tätä ei ole toimitusehdoissa rajattu vain kuluttaja-asiakkaisiin, mutta vesipisteitä ei ole velvollisuutta järjestää kuitenkaan teollista toimintaa varten tai tuotannon turvaamiseksi, ja ehto käsittää ainoastaan korvaavan juomaveden järjestämisveloitteen.

Vesihuoltolain 28 §:n, sekä HSY:n yleisten toimitusehtojen kohdan 7.6 mukaisesti laitos korvaa vesihuollossa tai huleveden viemäröinnissä olevasta virheestä henkilölle taikka yksityiseen käyttöön tai kulutukseen

tarkoitettulle ja vahinkoa kärsineen pääasiassa sellaiseen tarkoitukseen käyttämälle omaisuudelle aiheutuneen vahingon.

HSY:n yleisten toimitusehtojen kohdan 7.6 mukaisesti laitos korvaa vesihuollossa tai huleveden viemäröinnissä olevasta virheestä vain kuluttajalle aiheutuvan taloudellisen vahingon ja välillisen vahingon. Välillisen vahingon laitos on velvollinen korvaamaan kuluttajalle vain, jos virhe tai vahinko aiheutuu huolimattomuudesta laitoksen puolella. Muulle kuin kuluttajalle välilliset vahingot korvataan ainoastaan, mikäli vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella. Välillisellä vahingolla tarkoitetaan vesihuoltolain 28.3 §:n mukaista vahinkoa.

Tässä tapauksessa erityistä merkitystä ei ole sillä, onko hakijayhtiölle aiheutunut taloudellinen vahinko luonteeltaan välitöntä vai välillistä taloudellista vahinkoa. Taloudellista vahinkoa ei sovellettavien vesihuollon yleisten toimitusehtojen ehtokohdan 7.6 nojalla korvata vesihuoltolain mukaisen vesihuollon virheen ollessa kyseessä muille kuin kuluttaja-asiakkaille lainkaan.

Edellä esitetyin perustein hakijayhtiön korvausvaatimus koskien sille aiheutunutta taloudellista vahinkoa hylätään sekä perusteeltaan että määrältään. Hakijayhtiö on kuitenkin oikeutettu vesihuoltolain 27 §:n mukaiseen hyvitykseen yli 12 tuntia kestäneestä keskeytyksestä, ja kohtuulliseksi hyvityksen määräksi on arvioitu kaksi prosenttia hakijayhtiön vuotuisesta perus- ja käyttömaksusta. Hyvitys huomioidaan hinnanalennuksena hakijayhtiön seuraavassa vesilaskussa.

Päätöksen tekijä Tommi Rantala  
Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Lisätietoja antaa Esa Jalomäki, yksikön päällikkö, puh. (09) 1561 3067.

Liite Muutoksenhakuohjeet

Jakelu Asianosaiset

Tiedoksi Päätös on julkaistu HSY:n internetsivuilla [www.hsy.fi](http://www.hsy.fi)

**Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä**

PL 100, 00066 HSY, Puh. 09 1561 2110, Y-2274241-9, [www.hsy.fi](http://www.hsy.fi)

**Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster**

PB 100, 00066 HSY, Tfn 09 1561 2110, FO-2274241-9, [www.hsy.fi](http://www.hsy.fi)