

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Korvauspäätös

§ 13/2024

540/00.04.041.0410/2024

10.07.2024

Hakijayhtiön korvausvaatimuksen hylkääminen

Päätös	Verkko-osaston johtaja päättää, että hakijayhtiön korvausvaatimus hylätään.
Päätöksen perustelut	<p>Saadun selvityksen perusteella HSY on toiminut vedentoimituksen keskeyttämisessä HSY:n vesihuollon yleisten toimitusehtojen mukaisesti tiedottamalla siitä hyvissä ajoin ennen keskeyttämistä. Vedenjakelun keskeytykset ovat välttämättömiä alueella suoritettavan vesihuollon saneeraustyön vuoksi. Vedenjakelun keskeytyksen vaativia töitä on osittain siirretty myös yöaikaan tehtäviksi haitan minimoimiseksi.</p> <p>HSY:n ja asiakkaan välillä noudatettavien vesihuollon yleisten toimitusehtojen kohdan 7.5. mukaan laitos voi verkostoon kohdistuvan työn vuoksi tilapäisesti keskeyttää veden toimituksen. Edelleen ehtojen kohdan 7.6. mukaan etukäteen tiedossa olevista keskeytyksistä tai rajoituksista laitos tiedottaa hyvissä ajoin ennen töiden aloittamista. Toimitusehtojen kohdan 7.7. mukaan laitos ei vastaa niistä haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka aiheutuvat asiakkaalle sellaisista toimituksen keskeytyksistä ja rajoituksista, jotka eivät johdu vesihuollon virheestä.</p> <p>Koska kyseessä ei ole ollut vesihuollon virheestä johtuva toimituksen keskeytys tai rajoitus, ja keskeytyksistä on aina ilmoitettu hyvissä ajoin etukäteen, ei keskeytysten johdosta vaaditulle hyvitykselle tai muulle korvaukselle ole perusteita.</p>
Päätöksen tekijä	Tommi Rantala Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Lisätietoja antaa

Jani Ojala, vesihuoltoinsinööri, puh. 050 466 9168

Liite Muutoksenhakuohjeet

Jakelu Asianosaiset

Tiedoksi Päätös on julkaistu HSY:n internetsivuilla www.hsy.fi

Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä

PL 100, 00066 HSY, Puh. 09 1561 2110, Y-2274241-9, www.hsy.fi

Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster

PB 100, 00066 HSY, Tfn 09 1561 2110, FO-2274241-9, www.hsy.fi