

Jätehuollon toimialajohtaja

Korvauspäätös

§ 7/2024

1198/00.04.041.0410/2024

03.12.2024

Hakijan korvausvaatimuksen hyväksyminen

Päätös	Jätehuollon toimialajohtaja päättää, että hakijan 14.10.2024 tekemä vahingonkorvausvaatimus hyväksytään ja asiakkaalle palautetaan samankaltainen 140 litran sekajäteastia, mikä kiinteistöltä oli viety pois.
Päätöksen perustelut	<p>Hakija on 14.10.2024 saapuneessa vahingonkorvausvaatimuksessaan vaatinut HSY:tä korvaamaan asuntonsa jäteastian hankintakulut, yhteensä 59,90 euroa. Hakija on esittänyt vaatimuksensa perusteeksi sen, että HSY:n astiakuljettajat ovat virheellisesti astiatoimituksen yhteydessä noutaneet hakijan hankkiman jäteastian pois.</p> <p>HSY on tutkinut tapauksen ja toteaa, että hakijan sekajäteastian joutuminen HSY:n haltuun johtuu osittain tapahtuneesta väärinkäsityksestä. Hakija on allekirjoittanut sähköisesti 19.8.2024 kirjatun yhteiskäyttösopimuksen, jossa yhteiskäyttösopimuksen osapuolet ovat antamissaan lisäohjeissa erikseen toivoneet kiinteistön silloisten 140–240 litraisten sekajäteastioiden poisnoutoa. HSY on toiminut saamansa ohjeistuksen mukaisesti ja noutanut pois kiinteistöllä olleet sekajäteastiat uusien yhteiskäyttöastioiden toimituksen yhteydessä. Antamassaan ohjeistuksessa osapuolet eivät ole määritelleet, kuinka monta astiaa kiinteistöllä nykyisin on, eikä sitä, missä ne ovat, minkä vuoksi kiinteistön kaikki silloiset jäteastiat on poisnoudettu. Tässä yhteydessä myös hakijan sekajäteastia on viety pois.</p> <p>Hakija on ensimmäisessä yhteydenotossaan 10.9.2024 pyytänyt jäteastiansa palauttamista, minkä vuoksi hakijalle toimitetaan hänen hankkimaansa 140 litran sekajäteastiaa vastaava sekajäteastia.</p>
Päätöksen tekijä	Petri Kouvo Jätehuollon toimialajohtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Lisätietoja antaa

Palvelupäällikkö Kati Siekkinen, kati.siekkinen@hsy.fi

Liitteet

Muutoksenhakuohjeet

Jakelu Asianosaiset [lähetetty sähköisesti]

Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä

PL 100, 00066 HSY, Puh. 09 1561 2110, Y-2274241-9, www.hsy.fi

Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster

PB 100, 00066 HSY, Tfn 09 1561 2110, FO-2274241-9, www.hsy.fi