

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Korvauspäätös

§ 4/2025

505/00.04.041.0410/2024

19.02.2025

Hakijayhtiön 3489,29 euron suuruisen korvausvaatimuksen hylkääminen

Päätös	Verkko-osaston johtaja päättää, että hakijayhtiön korvausvaatimus hylätään.
Päätöksen perustelut	Saadun selvityksen perusteella HSY on toiminut vedenjakelun keskeyttämisessä vesihuoltolain, sekä HSY:n vesihuollon yleisten toimitusehtojen mukaisesti tiedottamalla keskeytyksistä asiakkaalle 3 vuorokautta ennen keskeyttämistä.

Vedenjakelun keskeyttäminen on ollut välttämätöntä saneeraustyön vuoksi. HSY vesihuollon verkko-osaston mestarin lausunnon mukaan vedenjakelun keskeyttämisestä on ilmoitettu asiakkaalle hyvissä ajoin. Toukokuun keskeytysilmoitus jaettiin kiinteistöille 30.4.2024, tekstiviesti keskeytyksestä lähetettiin 29.4.2024, kun vedenjakelun keskeytys tapahtui 2.5.2024. Elokuun keskeytysilmoitus jaettiin kiinteistöille 27.7.2024 ja tekstiviesti keskeytyksestä lähetettiin 26.7.2024, kun vedenjakelun keskeytys tapahtui 1.8.2024.

Vesihuoltolaki (119/2001) 27 §:

Vesihuollossa tai huleveden viemäröinnissä on virhe, kun veden laatu tai toimitustapa tai vesihuoltolaitoksen palvelu ei vastaa sitä, mitä sopimuksen tai säädösten perusteella voidaan edellyttää. Vesihuollossa tai huleveden viemäröinnissä on virhe myös silloin, kun se on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt, jollei keskeytys aiheudu vesihuoltolaitoksen laitteiston tavanomaisesta korjaus- tai huoltotyöstä, joka kestää yhtäjaksoisesti alle 12 tuntia ja josta on ilmoitettu asiakkaalle etukäteen, tai jollei keskeytystä voida muutoin pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä.

Vesihuoltolain 27 §:n mukaisesti kyseessä ei ole vesihuollon virhe silloin, kun vedenjakelun keskeytys aiheutuu vesihuoltolaitoksen laitteiston tavanomaisesta korjaus- tai huoltotyöstä, joka kestää yhtäjaksoisesti alle 12 tuntia, ja josta on ilmoitettu asiakkaalle etukäteen. Asiakkaan liittymis- ja käyttösopimuksen perusteella noudatettavien HSY:n vesihuollon yleisten toimitusehtojen kohdan 7.5. mukaan laitos voi verkostoon kohdistuvan työn vuoksi tilapäisesti keskeyttää veden toimituksen. Niin ikään toimitusehtojen kohdan 7.5. mukaan etukäteen tiedossa olevista keskeytyksistä tai rajoituksista laitos tiedottaa hyvissä ajoin ennen töiden aloittamista. Toimitusehtojen kohdan 7.6. mukaan laitos ei vastaa niistä haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka aiheutuvat asiakkaalle sellaisista toimituksen keskeytyksistä ja rajoituksista, jotka eivät johdu vesihuollon virheestä.

Edellä esitetyin perustein kyseessä ei ole ollut vesihuollon virhe, eikä HSY ole toiminut vesihuoltolain tai noudatettavien yleisten toimitusehtojen vastaisesti, jolloin HSY ei ole korvausvelvollinen hakijayhtiölle vedenjakelun keskeytyksistä aiheutuneista kustannuksista.

Päätöksen tekijä Tommi Rantala
Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Lisätietoja antaa Jani Ojala, vesihuoltoinsinööri, puh. (09) 1561 3069

Liitteet Muutoksenhakuohjeet

Jakelu Asianosaiset

Tiedoksi Päätös on julkaistu HSY:n internetsivuilla www.hsy.fi

Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä

PL 100, 00066 HSY, Puh. 09 1561 2110, Y-2274241-9, www.hsy.fi

Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster

PB 100, 00066 HSY, Tfn 09 1561 2110, FO-2274241-9, www.hsy.fi