



Korvauspäätös

§ 6/2025

10.04.2025

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

113/00.04.041.0410/2024

Hakijan 561 euron suuruisen korvausvaatimuksen hylkääminen

Päätös

Verkko-osaston johtaja päättää, että hakijan 561 euron suuruisen korvausvaatimus hylätään.

Päätöksen perustelu

Saadun selvityksen perusteella HSY on toiminut vedenjakelun keskeyttämisessä vesihuoltolain ja HSY:n vesihuollon yleisten toimitusehtojen mukaisesti. Vedenjakelun keskeyttäminen on ollut välttämätöntä vuodon korjauksen vuoksi. Kyseessä on ollut ennalta-arvaamaton ja äkillisesti syntynyt putkirikko Espoon Riihiniityntiellä, jonka korjaaminen on vaikuttanut myös Laaksolahden vedenjakeluun. HSY:n vesihuollon verkko-osaston mestarin lausunnon mukaan vedenjakelu on jouduttu sulkemaan 14.12.2023 runkovesijohtovuodon seurauksena. Tieto vedenjakelukatkoksesta on kuitenkin ollut HSY:n verkkosivuilla heti olosuhteen tultua HSY:n tietoon.

Vesihuoltolain 27 §:

Vesihuollossa tai huleveden viemäröinnissä on virhe, kun veden laatu tai toimitustapa tai vesihuoltolaitoksen palvelu ei vastaa sitä, mitä sopimuksen tai säädösten perusteella voidaan edellyttää. Vesihuollossa tai huleveden viemäröinnissä on virhe myös silloin, kun se on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt, jollei keskeytys aiheudu vesihuoltolaitoksen laitteiston tavanomaisesta korjaus- tai huoltotyöstä, joka kestää yhtäjaksoisesti alle 12 tuntia ja josta on ilmoitettu asiakkaalle etukäteen, tai jollei keskeytystä voida muutoin pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä.

Virheenä ei pidetä sellaista vesihuoltolaitoksen palvelun häiriötä tai keskeytymistä, joka aiheutuu vesihuoltolaitoksen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottavan huomioon toiminnassaan ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa.

Vesihuoltolain 27 §:n mukaisesti kyseessä ei ole vesihuollon virhe silloin, kun vedenjakelun keskeytys aiheutuu vesihuoltolaitoksen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, kuten tässä tapauksessa ennalta arvaamattomasta putkirikosta, jonka korjauksen vuoksi vedenjakelu oli tilapäisesti keskeytettävä.

HSY:n vesihuollon yleisten toimitusehtojen kohdan 7.5. mukaan laitos voi verkostoon kohdistuvan työn vuoksi tilapäisesti keskeyttää veden toimituksen. Niin ikään toimitusehtojen kohdan 7.5. mukaan etukäteen tiedossa olevista keskeytyksistä tai rajoituksista laitos tiedottaa hyvissä ajoin ennen töiden aloittamista.

Korvauspäätös
§ 6/2025
10.04.2025

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Koska kyseessä ei ole tässä tapauksessa ollut etukäteen tiedossa oleva keskeytys, vaan ennalta-arvaamattomasta putkirikosta johtunut korjaustyö, ei HSY:llä ole ollut velvollisuutta tai tosiasiallista mahdollisuuttakaan tiedottaa asiasta etukäteen. Tieto vedenjakelukatkoksesta on kuitenkin ollut HSY:n verkkosivuilla heti olosuhteen tultua HSY:n tietoon. Toimitusehtojen kohdan 7.6. mukaan laitos ei vastaa niistä haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka aiheutuvat asiakkaalle sellaisista toimituksen keskeytyksistä ja rajoituksista, jotka eivät johdu vesihuollon virheestä.

Edellä esitetyn perusteiden kyseessä ei ole ollut vesihuollon virhe, eikä HSY ole toiminut vesihuoltolain tai noudatettavien yleisten toimitusehtojen vastaisesti, jolloin HSY ei ole korvausvelvollinen hakijalle vedenjakelun keskeytyksestä aiheutuneista kustannuksista.

Päätöksen tekijä

Tommi Rantala

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Lisätietoja antaa

Jani Ojala, vesihuoltoinsinööri, puh. (09) 1561 3069.

Liite Muutoksenhakuohjeet

Jakelu Asianosaiset

Tiedoksi Päätös on julkaistu HSY:n internetsivuilla www.hsy.fi

Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä

PL 100, 00066 HSY, Puh. 09 1561 2110, Y-2274241-9, www.hsy.fi

Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster

PB 100, 00066 HSY, Tfn 09 156 2110, FO-2274241-9, www.hsy.fi