



Hankintapäätös  
§ 11/2025  
11.04.2025

Tukipalvelut-tulosaluejohtaja

461/05.050.501.5010/2025

## **Microsoft Unified Support Enterprise-tukipalveluiden hankinta (Kynnysarvon alittava suoramankinta)**

### **Päätös**

Päätän, että Helsingin seudun ympäristöpalvelut- kuntayhtymä (myöhemmin myös "HSY") hankkii Microsoft Oy:ltä Unified Support Enterprise -tukipalvelut vuosille 2025–2027. Sopimuskausi alkaa takautuvasti 8.4.2025 kestäen 31.12.2027 asti. HSY on sopinut 7.4.2025 päättyneeseen sopimukseen 2 viikon jatkoajan 21.4.2025 saakka.

Hankinnan arvo sopimuskaudella on 211,279.84 euroa (alv 0 %).

Hankinnassa tulee ottaa huomioon vuosittainen hinnantarkistus, mikäli HSY:n tekemät Microsoft tuotteiden hankinnat ylittävät 10 % lisenssikustannuksista.

### **Päätöksen perustelu**

Kyseessä on erityisalojen hankintalain (1398/2016) EU- kynnysarvon alittava immateriaalipalveluhankinta.

Hankinta perustuu liiketoiminnallisiin ja teknisiin syihin, ja se tukee HSY:n tavoitteita ICT-ympäristön jatkuvuuden, turvallisuuden ja tehokkuuden osalta.

HSY käyttää laajasti Microsoftin järjestelmäratkaisuja ja pilvipalveluita (esim. Microsoft 365, Azure, Dynamics 365). Unified Support Enterprise sopimuksen kautta häiriöitä aiheuttavat ongelmatilanteet pyritään ehkäisemään ja minimoimaan. Sopimus takaa nopean pääsyn asiantuntijatukeen myös kriittisissä tilanteissa, mikä parantaa palveluiden jatkuvuutta ja minimoi käyttökatkokset. Välittömän teknisen tuen lisäksi sopimus mahdollistaa HSY:lle proaktiivista tukea sekä teknisen asiantuntijuuden palvelut ja asiantuntijatiimin jatkuvan vuoropuhelun tarpeisiin.

Unified Support Enterprise on Microsoft Oy:n yksinoikeudella tuottama, valmistajan oma tukipalvelu. Kumppani ei voi suoraan jälleenmyydä vastaavan tasoista Unified-tukisopimusta.

Hankintasopimus ei synny tällä päätöksellä tai sen tiedoksiannolla, vaan vasta hankintasopimuksen tekemisellä.

Selvitys hankinnasta perusteluineen on esitetty liitteenä.

Hankintapäätös  
§ 11/2025  
11.04.2025

Tukipalvelut-tulosaluejohtaja

**Päätöksen tekijä**

Jouni Peltomaa

Tukipalvelut-tulosaluejohtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

**Lisätietoja antaa**

Timo Marila, ICT kehityspäällikkö, etunimi.sukunimi@hsy.fi

**Liitteet**

C) Muutoksenhakuohje hankinnan alittaessa hankintal. kansall. tai erityisal. hankintal.  
EU-kynnysarv

Selvitys suora-hankinnasta, Microsoft soft Unified Support Enterprise -tukipalvelut, ajalle  
8.4.2025 - 31.12.2027

**Jakelu**

ao. tahot (sähköpostitse)

**Tiedoksi**

**Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä**

PL 100, 00066 HSY, Puh. 09 1561 2110, Y-2274241-9, [www.hsy.fi](http://www.hsy.fi)

**Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster**

PB 100, 00066 HSY, Tfn 09 156 2110, FO-2274241-9, [www.hsy.fi](http://www.hsy.fi)