



Korvauspäätös

§ 9/2025

12.06.2025

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

359/00.04.041.0410/2025

Hakijan vahingonkorvaushakemuksen hylkääminen

Päätös

Verkko-osaston johtaja päättää, että hakijan vahingonkorvaushakemus hylätään.

Päätöksen perustelu

Kiinteistön omistajan ja HSY:n välillä on tehty vesihuollon liittymis- ja käyttösopimus. Sopimuksessa liittyjä on sitoutunut noudattamaan sopimusehtoja sekä kulloinkin voimassa olevia HSY:n vesihuollon yleisiä toimitusehtoja.

HSY:n vesihuollon yleisten toimitusehtojen kohdan 7.6. mukaan laitos ei vastaa niistä vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaalle veden toimituksen keskeytyksistä, jotka eivät johdu vesihuollon virheestä. Toimitusehtojen kohdan 7.2 mukaan virheenä ei pidetä keskeytystä, jota voidaan pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä, eikä palvelun häiriötä tai keskeytystä, joka johtuu ylivoimaisesta esteestä. Virheeksi ei yleensä myöskään katsota sitä, että laitos keskeyttää tai rajoittaa vedentoimitusta tai viemäriverden vastaanottoa tilapäisesti asiakkaan tai kolmannen aiheuttaman syyn tai muun laitoksesta riippumattoman syyn takia. Tällainen syy voi olla esimerkiksi vedentoimitukseen tai viemäriverden vastaanottoon tarvittavan laitteen tai putken rikkoutuminen, sähkön toimituskatkos, vedenhankinnan häiriö tai sammutusveden toimittaminen tai muu vastaava syy.

Vedentoimituksen keskeytys on tässä tapauksessa johtunut ennalta arvaamattomasta putkirikosta. HSY:n vesihuollon verkko-osaston lausunnon mukaan Terijoentiellä rikkoontui 150 mm valurautainen runkovesijohto 17.3.2025, jonka seurauksena vedenjakelu keskeytyi Terijoentien alueen asukailta korjaustyön vuoksi noin klo.10:30-14:45. Putkirikon korjaustöihin on ryhdytty viipymättä ja vedenjakelu on ollut keskeytyneenä alle 12 tuntia. Veden toimituksen keskeytyksessä ei ole ollut kyse vesihuollon virheestä.

Vesijohtoverkostoon kytkettyjen laitteiden tulisi myös kestää vedentoimituksen keskeytyksen vaikutukset, koska vesijohto joudutaan sulkemaan ilman ennakkovaroitusta vesijohdon vuototilanteissa, eikä keskeytymätöntä veden toimitusta voida taata. Vesihuollon yleisten toimitusehtojen kohdassa 8.8 on erikseen todettu, että keskeytymätöntä veden toimitusta edellyttävän asiakkaan tulee varautua keskeytyksiin kiinteistökohtaisilla varolaitteilla.

Korvauspäätös
§ 9/2025
12.06.2025

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Päätöksen tekijä

Sami Sillstén

vs. Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Lisätietoja antaa

Esa Jalomäki puh 09 1561 3067

Liite Muutoksenhakuohjeet

Jakelu Asianosaiset

Tiedoksi Päätös on julkaistu HSY:n internetsivuilla www.hsy.fi

Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä

PL 100, 00066 HSY, Puh. 09 1561 2110, Y-2274241-9, www.hsy.fi

Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster

PB 100, 00066 HSY, Tfn 09 156 2110, FO-2274241-9, www.hsy.fi