



Korvauspäätös
§ 10/2025
13.08.2025

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

85/00.04.041.0410/2025

Hakijan 497,80 euron suuruisen korvaushakemuksen hyväksyminen

Päätös

Verkko-osaston johtaja päättää, että hakijalle maksetaan 497,80 euroa korvauksena viemäritukoksen syyn selvittämisestä aiheutuneista kustannuksista ehdolla, ettei hakija esitä nyt käsitellystä tai muutoin tässä asiassa jo tiedossaan olleista kustannuksesta enempää vaatimuksia HSY:tä kohtaan.

Päätöksen perustelu

Hakijalle on aiheutunut kustannuksia HSY:n omistaman ja kunnossapitovastuulla olevan jätevesiviemärin tukoksesta. Vesihuoltolain 28.2 §:n (681/2014) mukaan vesihuoltolaitos on velvollinen korvaamaan vesihuollossa olevasta virheestä asiakkaalle aiheutuneen taloudellisen vahingon. Taloudellisia vahinkoja ei ole velvollisuutta korvata vesihuoltolain ja HSY:n vesihuollon yleisten toimitusehtojen mukaan muille kuin kuluttaja-asiakkaille. Koska hakija on kuitenkin toiminut tilanteessa moitteettomasti ja vaaditut kustannukset ovat olleet seurausta HSY:n runkoviemärin tukoksesta, katsotaan hakijalle kohtuulliseksi korvata viemärin tukkeutumisen selvittämisen kustannukset.

Vaatus on todettu toimitetun laskun perusteella määrältään oikeaksi ja kohtuulliseksi.

Päätöksen tekijä

Tommi Rantala

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Lisätietoja antaa

Anssi Yrjölä, kehittämisinsinööri puh. 050 344 9825

Korvauspäätös
§ 10/2025
13.08.2025

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Liite Muutoksenhakuohjeet

Jakelu Asianosaiset

Tiedoksi Päätös on julkaistu HSY:n internetsivuilla www.hsy.fi

Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä

PL 100, 00066 HSY, Puh. 09 1561 2110, Y-2274241-9, www.hsy.fi

Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster

PB 100, 00066 HSY, Tfn 09 156 2110, FO-2274241-9, www.hsy.fi