



Korvauspäätös
§ 15/2025
29.10.2025

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

554/00.04.041.0410/2025

Hakijan 105,99 euron suuruisen korvaushakemuksen hyväksyminen

Päätös

Verkko-osaston johtaja päättää, että hakijalle maksetaan korvausta 105,99 euroa ehdolla, ettei hakija esitä nyt käsitellystä tai muutoin tässä asiassa jo tiedossaan olleista kustannuksesta enempiä vaatimuksia HSY:tä kohtaan.

Päätöksen perustelu

Vesihuoltolain 27 §:n mukaan vesihuollossa on virhe, kun veden laatu tai toimitustapa tai vesilaitoksen palvelu ei vastaa sitä, mitä sopimuksen tai säädösten perusteella voidaan edellyttää. Vesihuoltolain 28 §:n mukaan laitos on velvollinen korvaamaan vesihuollossa olevasta virheestä yksityiseen käyttöön tai kulutukseen tarkoitetulle ja vahinkoa kärsineen pääasiassa sellaiseen tarkoitukseen käyttämälle omaisuudelle aiheutuneen vahingon.

Saadun selvityksen perusteella on mahdollista, että Soittajanpolulla 18.4.2025 tapahtuneen putkirikon korjauksen yhteydessä runkovesijohdon seinämistä on irronnut rautapitoista sakkaa ja sitä on päätynyt hakijan asuintalon tonttivesijohtoon ja sitä kautta hakijan asunnon suihkupäähän. Epäselvässä tilanteessa katsotaan kohtuulliseksi korvata kuluttajan edun mukaisesti.

Hakijan vaatimus on todettu toimitetun selvityksen ja laskun perusteella myös määrältään oikeaksi ja kohtuulliseksi. Hakijalle tulee maksaa myös laskun arvonnisäveron määrä, koska hänellä ei yksityishenkilönä ole arvonnisäveron vähennysoikeutta.

Päätöksen tekijä

Tommi Rantala

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Lisätietoja antaa

Anssi Yrjölä, kehittämisinsinööri, puh. 050 344 9825

Korvauspäätös
§ 15/2025
29.10.2025

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Liite Muutoksenhakuohjeet

Jakelu Asianosaiset

Tiedoksi Päätös on julkaistu HSY:n internetsivuilla www.hsy.fi

Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä

PL 100, 00066 HSY, Puh. 09 1561 2110, Y-2274241-9, www.hsy.fi

Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster

PB 100, 00066 HSY, Tfn 09 156 2110, FO-2274241-9, www.hsy.fi