



Korvauspäätös

§ 1/2026

12.02.2026

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

1121/00.04.041.0410/2025

Hakijan 940,40 euron suuruisen korvaushakemuksen hyväksyminen 275 euron suuruisena

Päätös

Verkko-osaston johtaja päättää, että hakijalle maksetaan korvausta 275 euroa ehdolla, ettei hakija esitä nyt käsitellystä tai muutoin tässä asiassa jo tiedossaan olleista kustannuksista enempää vaatimuksia HSY:tä kohtaan.

Päätöksen perustelu

Päätösperusteena todetaan, että vesihuoltolain 27 §:n mukaan vesihuollossa on virhe, kun veden laatu tai toimitustapa tai vesilaitoksen palvelu ei vastaa sitä, mitä sopimuksen tai säädösten perusteella voidaan edellyttää. Vesihuoltolain 28 §:n mukaan laitos on velvollinen korvaamaan vesihuollossa olevasta virheestä yksityiseen käyttöön tai kulutukseen tarkoitettulle ja vahinkoa kärsineen pääasiassa sellaiseen tarkoitukseen käyttämälle omaisuudelle aiheutuneen vahingon.

Saadun selvityksen perusteella on todennäköistä, että Korpivaarantien ja Otavatien vesihuoltoverkoston korjausten yhteydessä hakijan kiinteistön tonttivesijohtoon ja sitä kautta hakijan tiskikoneeseen on päätyntä hiekkaa/sakkaa. Epäselvässä tilanteessa katsotaan kohtuulliseksi korvata kuluttajan edun mukaisesti. Hakijan vaatimusta pidetään näin ollen perusteeltaan oikeana.

Vahingonkorvausoikeuden periaatteiden mukaan korvausta tulee suorittaa niin suuri määrä, että vahingonkärsinyt saatetaan siihen tilaan, missä tämä oli ennen vahinkoa. Toisaalta on huomioitava ns. rikastumiskielto, jonka mukaan vahingonkärsijä ei saa hyötyä vahingon tapahtuman johdosta. Näin ollen korvattavaksi tulee vahingoittuneen omaisuuden vahinkohetken arvo.

HSY:lle toimitettujen tietojen mukaan hakija on saanut omalta vakuutusyhtiöltään tiskikoneen rikkoutumisesta korvausta 10 euroa. Vakuutusyhtiö on päätöksessään katsonut tiskikoneen olleen jo käyttöikänsä päässä ja päätyntä korvaussummaan ikävähennyksen, sekä omavastuuosuuden vähentämisen jälkeen.

Edellä esitetyn perusteella hakijalle katsotaan kohtuulliseksi korvata tämän vakuutusyhtiöstä saadun korvauksen omavastuuosuus 150 euroa, sekä huoltoliikkeen käynti 125 euroa kokonaisuudessaan, jolloin vaatimus katsotaan määrältään oikeaksi 275 euron osalta.

Päätöksen tekijä

Korvauspäätös
§ 1/2026
12.02.2026

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Pentti Janhunen

vt. Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Lisätietoja antaa

Esa Jalomäki kehittämisinsinööri, etunimi.sukunimi@hsy.fi

Liitteet

Oikaisuvaatimusohje viranhaltijan yleispäätökseen

Jakelu

Asianosaiset

Tiedoksi

Päätös on julkaistu HSY:n internetsivuilla www.hsy.fi

Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä

PL 100, 00066 HSY, Puh. 09 1561 2110, Y-2274241-9, www.hsy.fi

Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster

PB 100, 00066 HSY, Tfn 09 156 2110, FO-2274241-9, www.hsy.fi