



Korvauspäätös
§ 2/2026
25.02.2026

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

238/00.04.041.0410/2024

Hakijayhtiön 400 euron suuruisen korvausvaatimuksen hylkääminen

Päätös

Verkko-osaston johtaja päättää, että hakijayhtiön 400 euron suuruisen korvausvaatimus hylätään.

Päätöksen perustelu

Päätösperusteena todetaan, että saadun selvityksen perusteella HSY on toiminut veden keskeyttämisessä HSY:n vesihuollon yleisten toimitusehtojen mukaisesti tiedottamalla tulevasta keskeytyksestä viisi (5) vuorokautta ennen keskeyttämistä. Vedenjakelun keskeyttäminen oli välttämätöntä saneeraustyön vuoksi. HSY vesihuollon verkko-osaston mestarin lausunnon mukaan vedenjakelun keskeyttämisestä on ilmoitettu hyvissä ajoin. Keskeytysilmoitus jaettiin kiinteistöille 16.2.2024, kun keskeytys tapahtui 21.2.2024.

HSY:n ja liittyjän välillä noudatettavien vesihuollon yleisten toimitusehtojen kohdan 7.5. mukaan laitos voi verkostoon kohdistuvan työn vuoksi tilapäisesti keskeyttää vedentoimituksen. Edelleen ehtojen kohdan 7.6. mukaan etukäteen tiedossa olevista keskeytyksistä tai rajoituksista laitos tiedottaa hyvissä ajoin ennen töiden aloittamista. Toimitusehtojen kohdan 7.7. mukaan laitos ei vastaa niistä haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka aiheutuvat asiakkaalle sellaisista toimituksen keskeytyksistä ja rajoituksista, jotka eivät johdu vesihuollon virheestä.

Koska kyseessä ei edellä esitetyn mukaisesti ole ollut vesihuollon virhe, ja keskeytyksestä on tiedotettu asianmukaisesti etukäteen kiinteistöä, jossa hakijayhtiö toimii, ei hakijayhtiön esittämien kustannusten korvaamiselle ei ole perusteita.

Päätöksen tekijä

Pentti Janhunen

vt. Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Lisätietoja antaa

Jani Ojala, vesihuoltoinsinööri, etunimi.sukunimi@hsy.fi

Korvauspäätös
§ 2/2026
25.02.2026

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Liitteet

Oikaisuvaatimusohje viranhaltijan yleispäätökseen

Jakelu

Asianosaiset

Tiedoksi

Päätös on julkaistu HSY:n internetsivuilla www.hsy.fi

Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä

PL 100, 00066 HSY, Puh. 09 1561 2110, Y-2274241-9, www.hsy.fi

Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster

PB 100, 00066 HSY, Tfn 09 156 2110, FO-2274241-9, www.hsy.fi