



Korvauspäätös
§ 18/2026
08.06.2026

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

683/00.04.041.0410/2026

Hakijan vahingonkorvausvaatimuksen hyväksyminen 4388,96 euron suuruisena

Päätös

Verkko-osaston johtaja päättää, että hakijalle maksetaan korvauksena tonttijohdon HSY:n vastuulla olevan osuuden jääytymisestä aiheutuneista kustannuksista 4 388,96 euroa ehdolla, ettei hakija esitä nyt käsitellyistä tai muutoin tässä asiassa jo tiedossaan olleista vahingoista enempää vaatimuksia HSY:tä kohtaan. Yli 12 tunnin vesikatkoajasta korvaus hyvitetään HSY:n normaalin käytännön mukaisesti suoraan vesilaskulla.

Päätöksen perustelu

Päätösperusteena todetaan, että kiinteistön liittymissopimus on tehty 1.1.1997, jolloin kunnossapitoraja on ollut Espoon alueella tontin rajalla. Näin ollen tontin ulkopuolinen osuus tonttivesijohdosta kuuluu HSY:n kunnossapitovastuulle, ja jäänyt osuus sijaitsee tällä vastuualueella.

Vesihuoltolain 27 §:n mukaan vesihuollossa on virhe, kun veden laatu tai toimitustapa tai vesilaitoksen palvelu ei vastaa sitä, mitä sopimuksen tai säädösten perusteella voidaan edellyttää. Vesihuollossa on virhe myös silloin, kun se on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt, jollei keskeytys aiheudu vesihuoltolaitoksen laitteiston tavanomaisesta korjaus- tai huoltotyöstä, joka kestää yhtäjaksoisesti alle 12 tuntia ja josta on ilmoitettu asiakkaalle etukäteen, tai jollei keskeytystä voida muutoin pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä. Vesihuoltolain 28 §:n mukaan vesihuoltolaitos on velvollinen korvaamaan vesihuollossa olevasta virheestä asiakkaalle aiheutuneen taloudellisen vahingon.

Saadun selvityksen perusteella HSY:n vastuulle kuuluva osuus vesijohdosta on jäänyt 8.2.2026 ja saatu sulatettua 27.2.2026. Kyseessä voidaan katsoa olevan vesihuoltolain 28.1 §:n mukainen virhe vesihuollossa ja asiakkaan vaatimuksessa on kyse virheestä seuranneesta taloudellisesta vahingosta, jonka vesihuoltolaitos on velvollinen korvaamaan vesihuoltolain 28.2 §:n mukaan.

Hakijan 4 388,96 euron vaatimusta voidaan pitää toimitettujen laskujen ja selvityksen perusteella myös määrältään oikeana ja kohtuullisena.

Päätöksen tekijä

Pentti Janhunen

vs. Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Korvauspäätös
§ 18/2026
08.06.2026

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Lisätietoja antaa

Esa Jalomäki, kehitysinsinööri, etunimi.sukunimi@hsy.fi

Liitteet

Oikaisuvaatimusohje viranhaltijan yleispäätökseen

Jakelu

Asianosaiset

Tiedoksi

Päätös on julkaistu HSY:n internetsivuilla www.hsy.fi

Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä

PL 100, 00066 HSY, Puh. 09 1561 2110, Y-2274241-9, www.hsy.fi

Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster

PB 100, 00066 HSY, Tfn 09 156 2110, FO-2274241-9, www.hsy.fi