



Korvauspäätös
§ 21/2026
12.06.2026

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

1355/00.04.041.0410/2025

Hakijayhtiön 1 700,00 euron suuruisen vahingonkorvaushakemuksen hyväksyminen

Päätös

Verkko-osaston johtaja päättää, että hakijayhtiön vahingonkorvausvaatimus hyväksytään ja hakijayhtiölle maksetaan makeismassan tuotantoerän omakustannushinnan määrä 1 700,00 euroa (alv. 0 %) ehdolla, ettei hakijayhtiö esitä nyt käsitellystä tai muutoin tässä asiassa jo tiedossaan olleista kustannuksista enempiä vaatimuksia HSY:tä kohtaan.

Päätöksen perustelu

Päätösperusteena todetaan, että vesihuoltolain 27 §:n mukaan vesihuollossa on virhe, kun veden laatu tai toimitustapa tai vesilaitoksen palvelu ei vastaa sitä, mitä sopimuksen tai säädösten perusteella voidaan edellyttää. Vesihuollossa on virhe myös silloin, kun se on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt, jollei keskeytys aiheudu vesihuoltolaitoksen laitteiston tavanomaisesta korjaus- tai huoltotyöstä, joka kestää yhtäjaksoisesti alle 12 tuntia ja josta on ilmoitettu asiakkaalle etukäteen, tai jollei keskeytystä voida muutoin pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä.

HSY:n vesihuollon yleisten toimitusehtojen kohdan 7.6 mukaan laitos ei vastaa niistä haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka aiheutuvat asiakkaalle veden toimituksen keskeytyksistä, jotka eivät johdu vesihuollon virheestä. Toimitusehtojen kohdan 7.2 mukaan virheenä ei pidetä keskeytystä, jota voidaan pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä, eikä palvelun häiriötä tai keskeytystä, joka johtuu ylivoimaisesta esteestä. Virheeksi ei yleensä myöskään katsota sitä, että laitos keskeyttää tai rajoittaa vedentoimitusta tai viemäriveren vastaanottoa tilapäisesti asiakkaan tai kolmannen aiheuttaman syyn tai muun laitoksesta riippumattoman syyn takia. Tällainen syy voi olla esimerkiksi vedentoimitukseen tai viemäriveren vastaanottoon tarvittavan laitteen tai putken rikkoutuminen, sähkön toimituskatkos, vedenhankinnan häiriö tai sammutusveden toimittaminen tai muu vastaava syy.

Vesihuoltolain 28.2 §:n ja HSY:n vesihuollon yleisten toimitusehtojen kohdan 7.6 mukaan vesihuoltolaitos on velvollinen korvaamaan vesihuollossa olevasta virheestä muulle kuin kuluttaja-asiakkaalle aiheutuvan taloudellisen vahingon, mikäli vahinko on aiheutettu huolimattomuudella.

Korvauspäätös
§ 21/2026
12.06.2026

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Saadun selvityksen perusteella on mahdollista, että osoitteessa Höyläämötie 9, Helsinki, vedentulo on lakannut hetkellisesti 9.10.2025 aamulla klo 8 ja 9 välillä HSY:n suorittamien venttiilijärjestelyjen takia. Yhdenkään kiinteistön ei ollut tarkoitus jäädä ilman vettä, minkä takia vesikatkoa ei ollut myöskään ilmoitettu etukäteen. Vedenjakelun keskeytystä voidaan pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä, sillä se on kestänyt vain noin tunnin ajan. Saadun selvityksen mukaan venttiilijärjestelyjen toteuttamisessa on kuitenkin ilmennyt huolimattomuutta HSY:n puolelta.

Hakijayhtiö on vaatinut korvausta tuotantoerän menetyksestä, joka voidaan katsoa vesihuoltolain 28 §:n perusteella taloudelliseksi vahingoksi. Koska HSY:n voidaan katsoa toimineen tilanteessa huolimattomasti, se on korvausvastuussa veden toimituksen keskeytymisestä aiheutuneesta taloudellisesta vahingosta.

Jatkossa hakijayhtiön osalta on kuitenkin otettava huomioon HSY:n vesihuollon yleisten toimitusehtojen kohta 8.8. Sen mukaan asiakas on velvollinen varautumaan laitoksen toiminnan häiriöistä aiheutuviin katkoksiin tai veden laadun vaihteluihin kiinteistökohtaisilla varolaitteilla, varavesisäiliöillä tai muulla vedensaannin, viemärivereden johtamisen tai veden laadun turvaavalla kiinteistökohtaisella laitteella, mikäli asiakkaan yritystoiminta vaatii keskeytymätöntä vedensaantia tai viemärivereden johtamista tai toiminta asettaa erityisvaatimuksia veden laadulle. Kun hakijayhtiön toiminta vaatii tapauksen tietojen mukaan keskeytymätöntä vedensaantia, sen tulee jatkossa varautua vedensaannin toiminnan häiriöistä aiheutuviin katkoksiin ja veden laadun vaihteluihin kiinteistökohtaisilla varolaitteilla, varavesisäiliöillä tai muulla vedensaannin, viemärivereden johtamisen tai veden laadun turvaavalla kiinteistökohtaisella laitteella. Tämän velvollisuuden laiminlyönti voi johtaa jatkossa vastaavanlaisessa tilanteessa vahingon jäämiseen hakijayhtiön vastuulle.

Päätöksen tekijä

Pentti Janhunen

vs. Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Lisätietoja antaa

Anssi Yrjölä, kehittämisinsinööri, etunimi.sukunimi@hsy.fi

Liitteet

Oikaisuvaatimusohje viranhaltijan yleispäätökseen

Jakelu

Asianosaiset

Korvauspäätös
§ 21/2026
12.06.2026

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Tiedoksi

Päätös on julkaistu HSY:n internetsivuilla www.hsy.fi

Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä

PL 100, 00066 HSY, Puh. 09 1561 2110, Y-2274241-9, www.hsy.fi

Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster

PB 100, 00066 HSY, Tfn 09 156 2110, FO-2274241-9, www.hsy.fi