



Korvauspäätös
§ 23/2026
17.06.2026

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

789/00.04.041.0410/2026

Hakijan 206,87 euron suuruisen korvaushakemuksen hyväksyminen

Päätös

Verkko-osaston johtaja päättää, että hakijalle maksetaan putkiliikkeen käynnistä aiheutuneet kustannukset 206,87 euroa ehdolla, ettei hakija esitä nyt käsitelystä tai muutoin tässä asiassa jo tiedossaan olleista kustannuksesta enempää vaatimuksia HSY:tä kohtaan.

Päätöksen perustelu

Hakijan mukaan alueella, jolla hänen kiinteistönsä sijaitsee, on ollut HSY:n huoltotöiden vuoksi vedenjakelun katkos 26.2.2026 klo 08–15, minkä jälkeen vedenjakelun palautumisen jälkeen hänen kiinteistönsä molempien suihkujen vedenpaine ja virtaus olivat merkittävästi heikentyneet. Tämän jälkeen hakija oli tilannut putkiliikkeen selvittämään asiaa. Putkiliike oli puhdistanut suihkut ja poistanut tukokset.

Päätösperusteena todetaan, että vesihuoltolain 27 §:n mukaan vesihuollossa on virhe, kun veden laatu tai toimitustapa tai vesilaitoksen palvelu ei vastaa sitä, mitä sopimuksen tai säädösten perusteella voidaan edellyttää. Vastaava asia todetaan myös HSY:n yleisten toimitusehtojen kohdassa 7.2. Vesihuoltolain 28 §:n mukaan laitos on velvollinen korvaamaan vesihuollossa olevasta virheestä yksityiseen käyttöön tai kulutukseen tarkoitetulle ja vahinkoa kärsineen pääasiassa sellaiseen tarkoitukseen käyttämälle omaisuudelle aiheutuneen vahingon. Sama asia todetaan myös HSY:n yleisten toimitusehtojen kohdassa 7.6.

Saadun selvityksen perusteella on mahdollista, että Lindstedtintiellä 26.2.2026 tapahtuneen vedenjakelukatkoksen yhteydessä runkovesijohdon seinämistä on irronnut rautapitoista sakkaa, joka on päätynyt Alppikuja 3:n tonttivesijohtoon ja sitä kautta hakijan suihkupäihin. Koska kyse on vesihuoltolain 28 §:ssä tarkoitetulle omaisuudelle aiheutuneesta vahingosta, jonka on mahdollisesti aiheuttanut vesilaitoksen verkoston huoltotyöstä johtuva vesijohtoveden epäpuhtaus ja jonka voidaan näin päätellä syntyneen vesihuollossa olleesta virheestä, katsotaan hakijan vaatimus perusteeltaan oikeaksi erityisesti, kun otetaan huomioon, että hakija on kuluttaja. Epäselvässä tilanteessa katsotaan kohtuulliseksi korvata vahinko kuluttajan edun mukaisesti.

Korvauspäätös
§ 23/2026
17.06.2026

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Hakijan vaatimus on todettu toimitetun selvityksen perusteella myös määrältään oikeaksi ja kohtuulliseksi. Hakijalle tulee maksaa myös laskun arvonlisäveron määrä, koska hänellä ei yksityishenkilönä ole arvonlisäveron vähennysoikeutta.

Päätöksen tekijä

Pentti Janhunen

vs. Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Lisätietoja antaa

Jani Ojala, vesihuoltoinsinööri, etunimi.sukunimi@hsy.fi

Liitteet

Oikaisuvaatimusohe viranhaltijan yleispäätökseen

Jakelu

Asianosaiset

Tiedoksi

Päätös on julkaistu HSY:n internetsivuilla www.hsy.fi

Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä

PL 100, 00066 HSY, Puh. 09 1561 2110, Y-2274241-9, www.hsy.fi

Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster

PB 100, 00066 HSY, Tfn 09 156 2110, FO-2274241-9, www.hsy.fi