



Korvauspäätös
§ 29/2026
15.07.2026

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

848/00.04.041.0410/2026

Hakijayhtiön 3456,86 euron suuruisen vahingonkorvausvaatimuksen hyväksyminen 3056,86 euron suuruisena

Päätös

Päätän, että hakijayhtiölle maksetaan 3 056,86 euroa korvauksena vesikalusteiden purkamisesta, puhdistuksesta ja vaihtotyöstä aiheutuneista kustannuksista ehdolla, ettei hakija esitä nyt käsitellystä tai muutoin tässä asiassa jo tiedossaan olleista kustannuksesta enempää vaatimuksia HSY:tä kohtaan.

Päätöksen perustelu

Vesihuoltolain 27 §:n mukaan vesihuollossa on virhe, kun veden laatu tai toimitustapa tai vesilaitoksen palvelu ei vastaa sitä, mitä sopimuksen tai säädösten perusteella voidaan edellyttää. Vesihuoltolain 28 §:n mukaan laitos on velvollinen korvaamaan vesihuollossa olevasta virheestä yksityiseen käyttöön tai kulutukseen tarkoitetulle ja vahinkoa kärsineen pääasiassa sellaiseen tarkoitukseen käyttämälle omaisuudelle aiheutuneen vahingon.

Myös HSY:n yleisten toimitusehtojen kohdan 7.6 mukaan HSY korvaa vesihuollossa tai huleveden viemäroinnissä olevasta virheestä henkilölle taikka yksityiseen käyttöön tai kulutukseen tarkoitetulle ja vahinkoa kärsineen pääasiassa sellaiseen tarkoitukseen käyttämälle omaisuudelle aiheutuneen vahingon. Tätä ehtoa sovelletaan lisäksi asiakkaaseen, joka on asunto-osakeyhtiö tai muu vastaava asumisyhteisö, kun vahinko on aiheutunut sellaiselle omaisuudelle, jota käytetään pääasiassa asumiseen.

Saadun selvityksen perusteella hakijayhtiön kiinteistön lähellä on suoritettu vesijohdon korjauksen yhteydessä äkillinen vesikatko. Vesikatko on aiheuttanut verkostossa virtaussuuntien muutoksia, mikä on irrottanut verkostosta kiintoaineesta. Alueen muilta asiakkailta ei ole tullut ilmoituksia laatuhäiriöistä. Hakijayhtiön kiinteistön kaikki vesijohdot ovat muoviputkea, eikä voida pitää todennäköisenä, että laatuhäiriö olisi lähtöisin kiinteistön laitteista. HSY:n omien havaintojen mukaan laatuhäiriö kiinteistöllä on ollut todellinen. Tilanteessa katsotaan kohtuulliseksi korvata omaisuusvahingot vahingonkärsijän edun mukaisesti erityisesti kuluttajaan rinnastettavan asunto-osakeyhtiön ollessa kyseessä.

Edellä mainituin perustein HSY:n voidaan katsoa olevan hakijayhtiölle korvausvastuussa kiinteistön vesilaitteiden puhdistamisen ja korjaamisen kustannuksista.

Korvauspäätös
§ 29/2026
15.07.2026

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Hakijayhtiön 400 euron suuruista korvausvaatimusta laatuhäiriön aiheuttamasta yleisestä haitasta ei kuitenkaan voida hyväksyä. HSY:n yleisten toimitusehtojen kohdan 7.6 mukaan laitos korvaa vesihuollossa tai huleveden viemäröinnissä olevasta virheestä kuluttajalle aiheutuvan vesihuoltolain 28 §:n mukaisen taloudellisen vahingon ja välillisen vahingon. Välillisen vahingon laitos on velvollinen korvaamaan kuluttajalle kuitenkin vain, jos virhe tai vahinko aiheutuu huolimattomuudesta laitoksen puolella. Vesihuoltolain 28.3 §:n 3 kohdan mukaan välilliseen vahinkoon luetaan vesihuollon palvelujen käyttöön perustuvan hyödyn olennainen menetys, josta ei aiheudu suoranaista taloudellista vahinkoa, sekä muu siihen rinnastettava olennainen haitta. Saman lain 28.2 §:n mukaan vesihuoltolaitos on velvollinen korvaamaan välillisen vahingon vain, jos virhe tai vahinko aiheutuu huolimattomuudesta laitoksen puolella. Hakijayhtiön vaade 400 euron korvauksesta, joka liittyy normaalin vedensaannin puuttumiseen, on tulkittavissa vesihuollon palvelujen käyttöön perustuvan hyödyn menetykseen liittyväksi. Koska vesihuoltolaitoksella on velvollisuus korvata tällainen välillinen vahinko vain, mikäli laitoksen toiminnassa on ilmennyt huolimattomuutta ja koska käsillä olevassa tapauksessa tällaista huolimattomuutta ei ole todettu, välillinen vahinko ei tapauksessa ole korvattavaa vahinkoa.

Hakijayhtiön vaatimus on todettu toimitettujen laskujen perusteella muutoin määrältään oikeaksi ja kohtuulliseksi. Myös laskujen arvonlisäveron määrä esitetään korvattavaksi, koska hakijayhtiö ei voi vähentää verotuksessaan maksamiensa laskujen arvonlisäveron määrää. Näin hakijayhtiö saatetaan siihen taloudelliseen asemaan, jossa se olisi ollut ilman vahinkotapahtumaa.

Päätöksen tekijä

Mari Heinonen

toimialajohtaja, verkko-osaston vs. osastonjohtajan sijainen

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Lisätietoja antaa

Liisa Salmela, juristi, etunimi.sukunimi@hsy.fi

Liitteet

Oikaisuvaatimusohje viranhaltijan yleispäätökseen

Jakelu

Asianosaiset sähköisesti

Tiedoksi

HSY:n kirjaamo

Korvauspäätös
§ 29/2026
15.07.2026

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä

PL 100, 00066 HSY, Puh. 09 1561 2110, Y-2274241-9, www.hsy.fi

Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster

PB 100, 00066 HSY, Tfn 09 156 2110, FO-2274241-9, www.hsy.fi