



Korvauspäätös

§ 1/2026

10.08.2026

Vesihuollon toimialajohtaja

883/00.04.041.0410/2026

Väärästä tonttisulkuventtiilin sijaintitiedosta hakijayhteisölle aiheutuneen 5 665,32 euron ylimääräistä kustannusta koskevan vahingonkorvausvaatimuksen osittainen hyväksyminen

Päätös

Vesihuollon toimialajohtaja päättää, että hakijayhteisön vahingonkorvaushakemus hyväksytään osittain ja hakijalle korvataan virheellisen verkkokarttatiedon ja tonttijohdon sulkuventtiilin etsimisestä aiheutuneista ylimääräisistä kustannuksista 4 532,26 euroa ehdolla, ettei hakija esitä nyt käsitellyistä tai muutoin tässä asiassa jo tiedossaan olleista kustannuksista enempää vaatimuksia HSY:tä kohtaan.

Päätöksen perustelu

Päätösperusteena todetaan, että HSY:n verkkokartalla ollut virheellinen sijaintitieto on myötävaikuttanut siihen, että tonttijohdon sulkua on etsitty väärästä paikasta ja tästä on aiheutunut hakijayhteisölle ylimääräisiä kustannuksia. HSY:n korvausvastuu arvioidaan kuitenkin osittaiseksi, koska myös kiinteistön omistajalla on vastuu omista tonttijohdoistaan ja tonttisuluistaan sekä niiden sijainnin tuntemisesta.

Vesihuoltolain 27 §:n mukaan vesihuollossa on virhe, kun veden laatu tai toimitustapa tai vesilaitoksen palvelu ei vastaa sitä, mitä sopimuksen tai säädösten perusteella voidaan edellyttää. Vesihuoltolain 28.2 §:n mukaan vesihuoltolaitos on velvollinen korvaamaan vesihuollossa olevasta virheestä asiakkaalle aiheutuneen taloudellisen vahingon. Sama todetaan HSY:n vesihuollon yleisten toimitusehtojen kohdassa 7.6. HSY:n vesihuollon yleisten toimitusehtojen kohdan 7.6 mukaan vesihuoltolain 28 §:n mukaiset taloudelliset vahingot korvataan muulle kuin kuluttajalle vain, jos virhe tai vahinko aiheutuu asiakkaalle huolimattomuudesta laitoksen puolella.

Saadun selvityksen perusteella hakijalle on aiheutunut ylimääräisiä kustannuksia sen vuoksi, että tonttisulkuventtiiliä on etsitty väärästä paikasta. Kyseessä voidaan katsoa olevan vesihuoltolain 27.1 §:n mukainen virhe vesihuollossa, ja hakijan vaatimuksessa on kyse virheestä seuranneesta taloudellisesta vahingosta, jonka vesihuoltolaitos on velvollinen korvaamaan vesihuoltolain 28.2 §:n ja yleisten toimitusehtojensa mukaan.

Hakijan vaatimusta voidaan toimitettujen tositteiden perusteella pitää määrältään selvitetynä, asianmukaisena ja perusteiltaan oikeana. Kokonaisarviointin perusteella 80 prosenttia vaaditusta 5 665,32 euron määrästä eli 4 532,26 euroa katsotaan oikeaksi ja kohtuulliseksi korvausmääräksi tässä asiassa.

Päätöksen tekijä

Korvauspäätös
§ 1/2026
10.08.2026

Vesihuollon toimialajohtaja

Mari Heinonen

Vesihuollon toimialajohtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Lisätietoja antaa

Anna Lehtonen, etunimi.sukunimi@hsy.fi

Liitteet

Oikaisuvaatimusohje viranhaltijan yleispäätökseen

Jakelu

Asianosaiset

Tiedoksi

Päätös on julkaistu HSY:n internetsivuilla www.hsy.fi

Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä

PL 100, 00066 HSY, Puh. 09 1561 2110, Y-2274241-9, www.hsy.fi

Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster

PB 100, 00066 HSY, Tfn 09 156 2110, FO-2274241-9, www.hsy.fi