Korvauspäätös
§ 33/2026
03.11.2026

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

1213/00.04.041.0410/2026

Hakijan 1019,00 euron suuruisen korvaushakemuksen hyväksyminen

Päätös

Verkko-osaston johtaja päättää, että hakijalle maksetaan 1019,00 euroa korvauksena viemäritukoksen selvittämisestä aiheutuneista kustannuksista ehdolla, ettei hakija esitä nyt käsitellystä tai muutoin tässä asiassa jo tiedossaan olleista kustannuksista enempiä vaatimuksia HSY:tä kohtaan. Kiinteistön omistajan edellytetään jatkossa olevan tukostilanteessa yhteydessä suoraan HSY:n vikapäivystykseen.

Päätöksen perustelu

Päätösperusteena todetaan, että saadun selvityksen perusteella HSY:n omistamassa ja kunnossapitovastuulla olevassa jätevesiviemärin tarkastuskaivossa on ollut tukos. Vesihuoltolain 27 §:n mukaan vesihuollossa on virhe, kun veden laatu tai toimitustapa tai vesilaitoksen palvelu ei vastaa sitä, mitä sopimuksen tai säädösten perusteella voidaan edellyttää. Saman lain 28.2 §:n mukaan vesihuoltolaitos on velvollinen korvaamaan vesihuollossa olevasta virheestä asiakkaalle aiheutuneen taloudellisen vahingon. Nyt kyseessä olevassa vahinkotapauksessa hakija on HSY:n vesihuoltoon sopimussuhteessa oleva kuluttaja-asiakas ja aiheutunut vahinko on vesihuoltolain mukaan korvattavaa taloudellista vahinkoa.

Hakijan toimittamaan 24 Center Oy:n laskuun perustuvaa vaatimusta voidaan pitää määrältään suurena verrattuna vastaaviin töihin normaalin työajan ulkopuolella. Hakijan toimintaa on kuitenkin pidettävä tilanteessa perusteltuna, eikä yksityishenkilöiltä voida akuutissa vahinkotilanteessa kohtuudella edellyttää laajaa palveluntarjoajien välistä hintavertailua ennen työn tilaamista. Hakija on ryhtynyt toimenpiteisiin viivytyksettä vahingon rajoittamiseksi, minkä vuoksi HSY katsoo kohtuulliseksi korvata kustannukset laskun mukaisina. Myös laskun arvonlisäveron määrä esitetään korvattavaksi, koska hakija ei voi yksityishenkilönä vähentää verotuksessaan maksamiensa laskujen arvonlisäveron määrää. Näin hakija saatetaan taloudellisesti samaan asemaan, jossa hän olisi ilman vahinkotapahtumaa.

Päätöksen tekijä

Pentti Janhunen

Korvauspäätös
§ 33/2026
03.11.2026

Vesihuollon verkko-osaston johtaja

vs. Vesihuollon verkko-osaston johtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Lisätietoja antaa

Esa Jalomäki, kehittämisinsinööri, etunimi.sukunimi@hsy.fi

Liitteet

Oikaisuvaatimusohje viranhaltijan yleispäätökseen

Jakelu

Asianosaiset

Tiedoksi

Päätös on julkaistu HSY:n internetsivuilla www.hsy.fi

Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä
PL 100, 00066 HSY, Puh. 09 1561 2110, Y-2274241-9, www.hsy.fi

Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster
PB 100, 00066 HSY, Tfn 09 156 2110, FO-2274241-9, www.hsy.fi